

令和2年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市やまと天目山温泉資源活用施設				検証日	令和3年7月13日	
	所管課担当名	観光商工課 観光企画・宣伝担当		課長名	志村 裕喜		作成者名	金子 猛
	指定管理者	名称	株式会社 栄和交通					
		代表者	代表取締役 原田 孝典					
		所在地	山梨県笛吹市春日居町別田361番地1					
		指定期間	平成31年(2019年)4月 ~ 令和6年(2024年)3月					
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町木賊517番地					
		設置目的	温泉資源の活用を通じて、市民福祉と健康の増進を図るとともに、広く一般の休養のための施設として、温泉資源活用施設を設置する。					
		利用者	市民、市民以外	施設管理体制	7名	開館日時間等	10:00 ~ 19:00 (毎週水曜日・年末年始・臨時休館を除く)	
	事業概要	サービス提供の内容						
指定管理業務		(1)天目山温泉の利用申請の受付及び利用許可等に関すること。 (2)天目山温泉施設使用料徴収事務に関すること。 (3)天目山温泉施設利用料の徴収事務に関すること。 (4)施設利用にあたってのサービス、指導に関すること。 (5)その他の日常業務						
	自主事業	(1)自社路線バスの活用(ローカル路線の車内にパンフレットやポスターを掲示) (2)自社ネットワークの活用(県外営業所にパンフレットやポスターを掲示) (3)回数券、ポイントカードなどの「ふろの日」、季節ごとのイベントの企画 (4)景観の改善 (5)付帯設備の充実						

管理運営コスト推移(千円)		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
予算	指定管理料	6,000	6,000			
	利用料金(温泉利用)収入	17,220	17,804			
	その他(売店・食堂)収入	19,600	17,509			
	管理運営経費	40,016	41,190			
決算	指定管理料	6,000	6,000			
	利用料金(温泉利用)収入	15,383	12,759			
	その他(売店・食堂)収入	13,038	11,961			
	管理運営経費	38,753	32,334			
収支	-4,331	-1,614				
施設の稼働状況		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
指標	施設利用者数(人)	33,596	27,860			
活動結果		・自社バスと連携した運営を実施しており、営業所を利用したPR等により継続して実施しているが、新型コロナウイルスの影響により利用者が少なく、減収となってしまった。				

CHECK	評価観点	評価 (5 4 3 2 1) 高 → 低	評価の説明
	(2)施設の維持管理	3	・日常点検、法定点検を着実に実施している。 ・定期的にミーティングを行い職員の能力向上に努めている。
	(3)収入支出	2	・自主事業や自社ネットワークを活用した宣伝等で集客に努めているが、新型コロナウイルスの影響により利用者数が大幅に減少してしまった。
	(4)総合評価	総合評価の説明(施設所管課による一次評価)	
	優良 良好 妥当 要改善 不適	要改善	・収支状態は決して良い状況ではなく、利用者も減少し続けているが、自主事業等や宣伝等には積極的に取り組んでいる。

ACTION		評価結果に対する今後の対応
当面の課題		・新型コロナウイルスの猛威により緊急事態宣言が発令され、安定した利用者の確保が難しい状況であるが、売り上げを増加させるための計画などを積極的に考えていく。
課題解決への対応		・温泉の特色を積極的にPRすると共に登山などと関連付けたPRを実施する。

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

・仕様書及び協定書のとおり適切に管理運営されている。  
 ・自社のバスと連携した運営で、バスやバス停等を利用してPR等を行っている。引き続き温泉の特色を積極的にPRする中で、コロナの関係で登山の人气が上がっているため、登山と関連付けたPRなどを行ってもらい、登山とセットで利用をしてもらえるような工夫を図っていただきたい。  
 ・令和元年度は、台風被害に伴う県道の通行止めやコロナの影響、令和2年度は引き続きコロナの影響がある中、令和元年度より赤字額を大幅に減らしたことは評価できる。  
 ・コロナ対策として、空気清浄機、足踏み消毒スタンド、アクリルパネル等の購入をして、利用者の安全安心を図っている。引き続き、コロナ対策を徹底する中で運営をしていただきたい。