

令和2年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市甲斐の国大和自然学校			検証日	令和3年7月13日	
	所管課担当名	観光商工課 観光企画・宣伝担当		課長名	志村 裕喜	作成者名	金子 猛
	指定管理者	名称	株式会社 フィッツ				
		代表者	代表取締役 清水 正倫				
		所在地	山梨県甲斐市玉川181番地				
		指定期間	平成31年(2019年)4月 ~ 令和6年(2024年)3月				
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町田野116番地				
		設置目的	地域産業の振興を図るため、農業と自然を活用した都市との交流施設として、甲斐の国大和自然学校施設を設置する。				
		利用者	市民、市民以外	施設管理体制	11名	開館日時間等	一日使用 9:00~17:30 宿泊使用 13:00~10:00 (毎週月曜日・年末年始・臨時休館を除く)
	事業概要	サービス提供の内容					
指定管理業務		(1)自然学校施設の利用申請の受付及び利用許可等に関すること。 (2)自然学校施設使用料徴収事務に関すること。 (3)自然学校施設利用料の徴収事務に関すること。 (4)施設利用あたってのサービス、指導に関すること。 (5)その他の日常業務					
	自主事業	(1)「子ども自然塾」の開催など子供向け事業の実施 (2)市内外からの合宿誘致 (3)青少年育成事業の充実					

管理運営コスト推移 (千円)		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
予算	指定管理料	10,800	10,800			
	利用料金収入	22,505	22,550			
	その他収入	7,500	9,100			
	管理運営経費	41,650	42,450			
決算	指定管理料	10,800	10,800			
	利用料金収入	21,995	2,436			
	その他収入	9,819	5,926			
	管理運営経費	42,226	24,875			
収支	388	-5,713				
施設の稼動状況		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
指標	施設利用者数(人)	9,916	2,582			
活動結果		*新型コロナウイルス感染拡大の影響により利用者も不要不急の外出を避け、予約もほとんどがキャンセルとなった。収入額、利用者数が大幅に減少している。				

CHECK	評価観点	評価 (5 4 3 2 1) 高 → 低	評価の説明
	(1) 事業の運営	3	・協定書通りに適正に管理運営が行われた。 ・自主事業を積極的に実施し利用者数を増やすなど事業の努力を行った。 ・天候等に左右されにくい自主事業の検討を行い実施する必要がある。
(2) 施設の維持管理	3	・日常点検、法定点検と適切に行われている。 ・周辺環境の保全も実施している。	
(3) 収入支出	2	・収入に関しては昨年度実績に対して45%の収入となり、新型コロナウイルス感染拡大による団体利用客の受け入れのキャンセルが響いている。支出においては、昨年度と比較し59%の支出となっている。コロナ感染の状況にもよるが経費削減の努力が必要である。	
(4) 総合評価	総合評価の説明(施設所管課による一次評価)		
	優良 良好 妥当 要改善 不適	要改善	・新型コロナウイルス感染拡大の影響があるなか利用者は減少しているが、自主事業収入では前年度比の53%を維持している。

ACTION		評価結果に対する今後の対応
当面の課題	・新型コロナウイルス感染拡大により、利用者の確保が難しい状況ではあるが、利用者増加にむけた計画などを考えていく。 ・施設や周辺の環境整理の強化が必要であると共に、自然を活用した体験事業も多いため、酷暑への対策も必要となる。	
課題解決への対応	・積極的に施設のPRや天候により代替えとなる事業を増やし、利用者の安全確保に十分注意をはかり、利用者の増加につなげていく。	

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

・仕様書及び協定書のとおり適切に管理されている。  
 ・利用者は団体客が多く、コロナの影響で団体客のほとんどがキャンセルとなり、収入が減少する厳しい状況の中、経費削減に努めているが、更なる経費削減を図っていただきたい。  
 ・コロナ禍ではあるが、コロナ対策を行う中で、積極的に自主事業に取り組んでいただいている。  
 ・令和3年度もコロナの影響を受けると考えられるが、施設所管課と情報を共有する中で利用者の確保に努めていただきたい。