

平成30年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市大和デイサービスセンター				作成日	令和1年7月4日
	所管課担当名	福祉課 地域福祉担当		課長名	武澤 勝彦	作成者名	平山 建
	指定管理者	名称	株式会社 やさしい手甲府				
		代表者	代表取締役社長 根津 宏次				
		所在地	山梨県甲府市上石田1丁目7番地14号				
		指定期間	平成26年4月 ~ 平成31年3月				
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町田野77番地				
		設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)第15条第2項の規定によりデイサービスセンターを設置する。				
		利用者	甲州市内および市外の利用者	施設管理体制	15名	開館日時間等	9:30 ~ 17:30 (日曜・年末年始・臨時休館を除く)
	事業概要	サービス提供の内容					
指定管理業務		(1)大和地域を中心としたデイサービス事業の運営 (2)介護予防の積極的な取組み (3)地域介護拠点の構築と推進					
	自主事業	(1)無し					

DO	管理運営コスト推移(千円)		平成26年度 (指定期間1年目)	平成27年度 (指定期間2年目)	平成28年度 (指定期間3年目)	平成29年度 (指定期間4年目)	平成30年度 (指定期間5年目)
	予算	指定管理料	0	0	0	0	0
		利用料金収入	51,800	60,410	64,380	63,494	62,710
		その他収入	6	6	6	6	4
		管理運営経費	48,942	59,715	61,403	59,992	59,846
	決算	指定管理料	0	0	0	0	0
		利用料金収入	68,006	64,707	59,516	71,125	81,191
		その他収入	4	3	2	2	3
		管理運営経費	63,663	50,397	52,906	65,343	74,072
		収支	4,347	14,312	6,612	5,784	7,122
	施設の稼働状況	平成26年度 (指定期間1年目)	平成27年度 (指定期間2年目)	平成28年度 (指定期間3年目)	平成29年度 (指定期間4年目)	平成30年度 (指定期間5年目)	
指標	開館日数	313	310	312	311	311	
	利用者数(人)	7,427	7,128	6,754	7,337	7,897	
	活動結果	・人員獲得を目的とした求人広告や、説明会を毎月開催し、質の高いサービスが提供できる介護職員の獲得を図った。 ・職員のスキルアップを目的とした職員研修や他施設見学、教習安全運転講習会を実施し、スタッフミーティングでの勉強会を年4回実施した。また中途採用の職員向けの研修も実施し、介護サービスの向上に努めた。					

CHECK	評価観点	評価 (5 4 3 2 1) 高→低	評価の説明
	(1)事業の運営	3	・協定書のとおり適切に管理運営が行なわれている。 ・主に大和地域内の介護拠点としての役割を果たしている。また、地域住民のニーズに沿ったサービスを実施しており、利用者からは高評価を頂いている。
	(2)施設の維持管理	3	・施設設備については、定期的に保守点検を大和福祉センターと共同で実施し機能保持に努めている。 ・良質な介護サービス維持の観点からも、随時設備点検を実施し、改善・修繕を行い利用者の満足度維持に努めている。
	(3)収入支出	3	・指定管理者の営業努力から昨年度と比較しデイサービス利用者が増加した。 ・原油価格の高騰などから支出は昨年度より増加しているが、前述のとおり利用者数の増加から収入も増加しており、今年度も経常黒字となっている。
	(4)総合評価		総合評価の説明(施設所管課による一次評価)
	優良 良好 妥当 要改善 不適	妥当	・協定書及び事業計画書のとおり適正に事業が実施されており、人員獲得を目指した求人活動や、スキルアップを目的とした職員研修を定期的に行い、利用者への介護サービスの向上や地域住民への貢献などが総合的に評価できる。

ACTION	平成30年度評価結果に対する今後の対応	
	当面の課題	・今後、利用者の介護度上昇により、特別養護老人ホームやグループホーム入所などによるサービス停止に伴う利用者の減少が見込まれる。 ・大和地域住民の人口減少に伴う利用者の減少が見込まれる。
	課題解決への対応	・特に大和地域以外の新規利用者獲得のため、市内や峡東地域・郡内地域の病院・施設へチラシ等配布による営業活動の強化を実施する。

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書及び協定書のとおり適切に管理運営されている。</li> <li>・営業努力によって利用者を確保するとともに、安定的な事業運営が行われている。</li> <li>・満足度調査を実施し、利用者のニーズに沿ったサービスが提供されているので、引き続き、住民福祉の向上に努めていただきたい。</li> </ul>
--