

平成30年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市日川溪谷緑の村（日川溪谷レジャーセンター）			作成日	令和1年7月4日	
	所管課担当名	観光商工課 観光企画・宣伝担当		課長名	中村 賢一	作成者名	市川 太一
	指定管理者	名称	株式会社 栄和交通				
		代表者	代表取締役 原田 孝典				
		所在地	山梨県笛吹市春日居町別田361番地1				
		指定期間	平成26年4月～平成31年3月				
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町田野3番地				
		設置目的	緑豊かな自然環境の保全及び活用を通じ、広く一般に保険と休養の場を提供するとともに、産業の振興に寄与するため、日川溪谷緑の村を設置する。				
		利用者	市民、市民以外	施設管理体制	5名	開館日時間等	一日使用の場合 9:00～17:30 宿泊使用の場合 13:00～10:00 (毎週水曜日・年末年始・臨時休館を除く)
	事業概要	サービス提供の内容					
指定管理業務		(1)緑の村施設の利用申請の受付及び利用許可等に関すること。 (2)緑の村施設使用料徴収に関すること。 (3)緑の村施設利用料の徴収事務に関すること。 (4)施設利用にあつてのサービス、指導に関すること。 (5)その他の日常業務					
自主事業		(1)イベントの開催 (2)広告・宣伝 (3)自社バスの活用 (4)自社ネットワークの活用					

管理運営コスト推移 (千円)		平成26年度 (指定期間1年目)	平成27年度 (指定期間2年目)	平成28年度 (指定期間3年目)	平成29年度 (指定期間4年目)	平成30年度 (指定期間5年目)
予算	指定管理料	0	0	0	0	0
	事業収入(食堂、BBQ等)	16,313	16,640	8,200	17,312	17,658
	使用料(バンガロー、釣り堀)	2,393	2,440	10,700	2,539	2,590
	その他収入	300	300	100	300	300
	管理運営経費	19,109	19,477	17,860	20,002	19,927
決算	指定管理料	0	0	0	0	0
	事業収入(食堂、BBQ等)	8,113	12,276	13,854	12,584	14,375
	使用料(バンガロー、釣り堀)	9,947	6,247	5,397	5,710	5,466
	その他収入	185	337	154	110	204
	管理運営経費	15,917	14,146	12,325	12,406	13,702
収支	2,328	4,714	7,080	5,998	6,342	
施設の稼働状況		平成26年度 (指定期間1年目)	平成27年度 (指定期間2年目)	平成28年度 (指定期間3年目)	平成29年度 (指定期間4年目)	平成30年度 (指定期間5年目)
指標	施設利用者数	10,511	11,146	10,362	10,551	10,550
	活動結果	・自社バス、県内外の営業所を活用し県内外に日川溪谷緑の村のPRを行った。また、利用者数は昨年度とほぼ同等であったが、団体客の利用もあり客単価の上昇等により収支の黒字が伸びた。				

CHECK	評価観点	評価 (5 4 3 2 1) 高→低	評価の説明
	(1)事業の運営	3	・協定書通りに適正に管理運営がされている。 ・自社ネットワーク、路線バス、県内外の各事業所を使用し宣伝を行った。イベントもつかみ取りを行うなど着実に事業運営を行った。 バンガローの利用を伸ばすことが出来なかった。
	(2)施設の維持管理	3	・日常点検、法定点検と着実に実施した。また、定期的にミーティングを行い職員の能力向上に努めている。
	(3)収入支出	4	・収支計画通りとなった。 ・団体客の利用もあり収入が昨年度以上になった。また、冬季の経費削減に努めたため黒字収支となった。
	(4)総合評価	総合評価の説明(施設所管課による一次評価)	
優良 良好 妥当 要改善 不適		良好	・利用者数は昨年並みであったが、団体客の増加や経費削減の努力等により黒字収支となった。また、県内外への広告宣伝も着実に実施しており経営努力が感じられる。

ACTION		平成30年度評価結果に対する今後の対応
当面の課題	・パーベキューの利用は順調であるが、バンガローの利用が伸び悩んでいるため今後伸ばしていく必要がある。	
課題解決への対応	・大菩薩の登山客、天目山温泉の利用客がバンガローを使用するような宣伝等を行って頂きたい。	

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

・仕様書及び協定書のとおり適切に管理運営されている。
 ・自社路線バスや自社ネットワークを活用したPR活動を積極的に実施しており、事業収益も増加している。
 ・冬季休業中の経費の削減に努めている。
 ・バンガロー利用者が減少しているため、利用者へのアンケートを実施し、利用者意見を聞くなかで利用率の増加に努めていただきたい。