

令和元年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市日川溪谷緑の村			作成日	令和2年6月30日	
	所管課担当名	観光商工課 観光企画・宣伝担当		課長名	志村 裕喜	作成者名	坂本 豊
	指定管理者	名称	株式会社 栄和交通				
		代表者	代表取締役 原田 孝典				
		所在地	山梨県笛吹市春日居町別田361番地1				
		指定期間	平成31年(2019年)4月 ~ 令和6年(2024年)3月				
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町田野3番地				
		設置目的	緑豊かな自然環境の保全及び活用を通じ、広く一般に保険と休養の場を提供するとともに、産業の振興に寄与するため、日川溪谷緑の村を設置する。				
		利用者	市民、市民以外	施設管理体制	5名	開館日時間等	一日使用の場合 9:00~17:30 宿泊使用の場合 13:00~10:00 (毎週水曜日・年末年始・臨時休館を除く)
	事業概要	サービス提供の内容					
指定管理業務		(1)緑の村施設の利用申請の受付及び利用許可等に関すること。 (2)緑の村施設使用料徴収に関すること。 (3)緑の村施設利用料の徴収事務に関すること。 (4)施設利用にあつてのサービス、指導に関すること。 (5)その他の日常業務					
	自主事業	(1)イベントの開催 (2)広告・宣伝 (3)自社バスの活用 (4)自社ネットワークの活用					

管理運営コスト推移 (千円)		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
予算	指定管理料	0				
	事業収入(食堂・BBQ)	12,480				
	使用料(バンガロー、釣り堀)	5,820				
	その他収入	200				
	管理運営経費	19,289				
決算	指定管理料	0				
	利用料金収入(食堂・BBQ)	13,136				
	利用料金収入(バンガロー等)	5,052				
	その他収入	67				
	管理運営経費	16,444				
収支	1,812					
施設の稼働状況		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
指標	施設利用者数(人)	10,005				
	活動結果	・連携事業等へ積極的に参加するなど、顧客の確保に努めたが台風被害により堀が使えない期間もあり収入が低迷した。				

評価観点	評価 (5 4 3 2 0) 高 → 低	評価の説明
(1) 事業の運営	3	・協定書通りに適正に管理運営がされている。 ・自社ネットワーク、路線バス、県内外の各事業所を使用し宣伝を行ったり、温泉施設と連携した宣伝等も行っている。 ・自主事業のイベントも実施されている。
(2) 施設の維持管理	3	・日常点検、法定点検と着実に実施し、災害には迅速な復旧作業を行った。 ・定期的にミーティングを行い職員の能力向上に努めている。
(3) 収入支出	3	・昨年度に比べて総合的な収入額が減少しており、経費の削減も及ばない状況となり収支結果が悪化してしまっている。
(4) 総合評価		総合評価の説明(施設所管課による一次評価)
優良 良好 妥当 要改善 不適	妥当	・年度末は休業期間のためコロナの影響はない。台風による堀の流出被害は大きかったが、BBQ棟の復旧を早期に行い最小限にとどめることができた。

評価結果に対する今後の対応	
当面の課題	・安定した利用者の確保とBBQでの売り上げを増加させるための客単価の増加に努める。
課題解決への対応	・シャワーの改修によりバンガローの利用等滞在時間の増加を図り収入のアップにつなげる。

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

- ・仕様書及び協定書のとおり適切に管理運営されている。
- ・台風の影響により利用者数が減少したが、自社路線バスや自社ネットワークを活用したPR活動を積極的に実施しており利用者の確保に努めている。
- ・冬季は休業し、経費削減に努めている。
- ・台風被害により、通行止めや使用できない施設があるなどした。今後は、施設所管課や関係機関と密に連携し、早期に対応できる体制を整え管理運営への影響を最小限に留めてほしい。