

令和元年度 指定管理施設検証結果報告書

PLAN	施設名	甲州市甲斐の国大和自然学校			作成日	令和2年6月30日	
	所管課担当名	観光交流課 観光企画・宣伝担当		課長名	志村 裕喜	作成者名	坂本 豊
	指定管理者	名称	株式会社 フィッツ				
		代表者	代表取締役 清水 正倫				
		所在地	山梨県甲斐市玉川181番地				
		指定期間	平成31年(2019年)4月 ~ 令和6年(2024年)3月				
	管理施設の概要	施設所在地	山梨県甲州市大和町田野116番地				
		設置目的	地域産業の振興を図るため、農業と自然を活用した都市との交流施設として、甲斐の国大和自然学校施設を設置する。				
		利用者	市民、市民以外	施設管理体制	15名	開館日時間等	一日使用 9:00~17:30 宿泊使用 13:00~10:00 (毎週月曜日・年末年始・臨時休館を除く)
	事業概要	サービス提供の内容					
指定管理業務		(1)自然学校施設の利用申請の受付及び利用許可等に関すること。 (2)自然学校施設使用料徴収事務に関すること。 (3)自然学校施設利用料の徴収事務に関すること。 (4)施設利用あたってのサービス、指導に関すること。 (5)その他の日常業務					
	自主事業	(1)「子ども自然塾」の開催など子供向け事業の実施 (2)市内外からの合宿誘致 (3)青少年育成事業の充実					

管理運営コスト推移 (千円)		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
予算	指定管理料	10,800				
	利用料金収入	22,505				
	その他収入	7,500				
	管理運営経費	41,650				
決算	指定管理料	10,800				
	利用料金収入	21,295				
	その他収入	9,819				
	管理運営経費	4,226				
	収支	387				
施設の稼動状況		令和元年度 (指定期間1年目)	令和2年度 (指定期間2年目)	令和3年度 (指定期間3年目)	令和4年度 (指定期間4年目)	令和5年度 (指定期間5年目)
指標	利用人数(人)	9,916				
	活動結果	・収入額は増加しているが、特に光熱水費の増加による経費の増加が影響している。また利用者数が年々減少している。				

CHECK	評価観点	評価 (5 4 3 2 0) 高 → 低	評価の説明
	(1)事業の運営	3	・協定書通りに適正に管理運営が行われた。 ・自主事業を積極的に実施し利用者数を増やすなど事業の努力を行った。 ・天候等に左右されにくい自主事業の検討を行い実施する必要がある。
(2)施設の維持管理	3	・日常点検、法定点検と適切に行われている。 ・周辺環境の保全も実施している。	
(3)収入支出	3	・収入に関しては増額しているが光熱水費等の支出増加が目立っている、黒字ではあるがより削減の努力が必要である。	
(4)総合評価	総合評価の説明(施設所管課による一次評価)		
	優良 良好 妥当 要改善 不適	妥当	・災害等の影響があるなか利用者は増加しており、自主事業等も積極的に実施している。

ACTION		評価結果に対する今後の対応
当面の課題	・施設や周辺の環境整理の強化が必要であると共に、自然を活用した体験事業も多いため、酷暑への対策も必要となる。	
課題解決への対応	・天候により代替えとなる事業を増やし、利用者の安全確保に十分注意をはかり、利用者の増加につなげていく。	

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

- ・仕様書及び協定書のとおり適切に管理されている。
- ・利用者へアンケートを実施し、利用者意見の対応など、サービスの向上に努めている。
- ・台風やコロナの影響があるなか、自主事業(合宿)を積極的に展開し、利用者及び収益の確保に努めている。
- ・令和2年度はコロナの影響で県外からの宿泊客が減少すると思うが、施設所管課と情報を共有する中で利用者の確保に努めていただきたい。