

令和6年度 指定管理施設検証結果報告書

| | | | | | | | |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|-------|-----------|---------------------------------------|
| PLAN | 施設名 | 甲州市鈴宮寮 | | | 検証日 | 令和7年7月3日 | |
| | 所管課担当名 | 福祉総合支援課 生活福祉担当 | | 課長名 | 土橋 美和 | 作成者名 小倉 真 | |
| | 指定管理者 | 名称 | 社会福祉法人 光風会 | | | | |
| | | 代表者 | 理事長 熊谷 信利 | | | | |
| | | 所在地 | 甲州市塩山西野原603番地 | | | | |
| | | 指定期間 | 令和3年(2021年)4月 ~ 令和8年(2025年)3月 | | | | |
| | 管理施設の概要 | 施設所在地 | 甲州市塩山上塩後409番地 | | | | |
| | | 設置目的 | 身体上又は精神上著しい障害があるために日常生活を営むことが困難な要保護者を入所させ、生活扶助を行う。 | | | | |
| | | 利用者 | 生活保護法第38条第2項に定める要保護者等 | 施設管理体制 | 31名 | 開館日時間等 | 入館受付 8:30 ~ 17:30 職員配置は宿直体制により24時間 |
| | 事業概要 | サービス提供の内容 | | | | | |
| 指定管理業務 | | (1) 入所者の処遇に関する業務 (2) 施設、設備等の維持管理に関する業務 (3) 前2項の他、市長が必要と認める業務 | | | | | |
| | 自主事業 | (1) 継続的な地域定借に向けた支援 ・保護施設通所事業 ・自立準備ホーム ・生活困窮者就労訓練事業 ・居宅支援法人活動 | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| DO | 管理運営コスト推移(千円) | | 令和3年度(指定期間1年目) | 令和4年度(指定期間2年目) | 令和5年度(指定期間3年目) | 令和6年度(指定期間4年目) | 令和7年度(指定期間5年目) |
| | 予算 | 指定管理料 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | |
| | | 利用料金収入 | 241,390 | 255,380 | 319,123 | 291,852 | |
| | | その他収入 | 170 | 1,070 | 2,250 | 3,530 | |
| | | 管理運営経費 | 305,470 | 238,740 | 286,541 | 251,891 | |
| | 決算 | 指定管理料 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | |
| | | 利用料金収入 | 244,723 | 256,835 | 322,754 | 289,164 | |
| | | その他収入 | 156 | 1,143 | 1,944 | 4,026 | |
| | | 管理運営経費 | 220,216 | 234,660 | 283,567 | 275,134 | |
| | | 収支 | 34,663 | 33,318 | 51,131 | 28,056 | |
| | 施設の稼働状況 | 令和3年度(指定期間1年目) | 令和4年度(指定期間2年目) | 令和5年度(指定期間3年目) | 令和6年度(指定期間4年目) | 令和7年度(指定期間5年目) | |
| 指標 | 新規利用者数(人) | 19 | 18 | 20 | 22 | | |
| | 年度末入所者数(人) | 83 | 82 | 84 | 85 | | |
| | 活動結果 | ・収入は入所者は令和元年から定員割れすることなく安定した収入となった。 ・昨今の物価高騰を受け支出は依然高く推移しているが、経費節減に努めた運営により黒字が維持できている。 ・循環型セーフティネット施設の役割として、地域移行に向けた支援や継続的な地域定着に向けた支援に積極的に取り組んでる。 | | | | | |

| | | | |
|-------|-----------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CHECK | 評価観点 | 評価(5 4 3 2 1) 高 → 低 | 評価の説明 |
| | (1) 事業の運営 | 4 | 適切な指定管理による運営を行い、国の方針である入所者の自立生活への積極的な支援に取り組み、入所者の稼働率は100%以上を確保している。また個別の支援計画策定により、入所者一人ひとりの抱える問題に寄り添った対応ができるよう、共通認識を職員間で持つ努力を行っていた。 |
| | (2) 施設の維持管理 | 4 | 人が日常生活をおくる施設であるため、設備の定期的な点検実施により、常に入所者の安全性と快適性を維持できる施設管理に努めている。また衛生管理による入所者や職員の安全な環境維持を行い、施設内の軽微な修繕などにも必要に応じて適切に実施されていた。 |
| | (3) 収入支出 | 4 | 自立可能な入所者に対する地域移行に向けた支援を関係機関と連携する中で、継続的な地域定着に向けた支援などのきめ細かなサービスを実施と、職員の技能向上による受入態勢の充実により、安定的な入居者数を維持しており、それによる収入の確保に繋げており、経費節減などにも努めていた。 |
| | (4) 総合評価 | 総合評価の説明(施設所管課による一次評価) | |
| | 優良 良好 妥当 要改善 不適 | 良好 | 常に施設利用者の目線に立ったサービスにより入所者の利便性、快適性の向上が図られ、地域の循環型施設として他の関係機関との連携により地域移行に向けた支援として、居宅生活訓練事業、就労支援を実施しており、また継続的な地域への定着に向けた支援として、保護施設通所事業、自立準備ホーム、生活困窮者就労訓練事業、居住支援法人活動などの事業にも積極的に取り組んでいる。また事業所としての魅力づくりや情報発信にも取り組み、様々な企業努力を行った結果、稼働実績、収支実績において高い水準を維持していることは高く評価することができる。 |

| | | | |
|--------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ACTION | 評価結果に対する施設所管課の対応 | | |
| | 当面の課題 | 令和8年3月末の指定管理期間終了のタイミングで、民間への施設譲渡による事業継承が決定されているが、その間の施設設備の更新、修繕が必要な費用が高額となる設備が多いが、残り少ない市の所有期間での更新、修繕は難しく、指定管理者への理解を求める対応が必要となっている。 | |
| | 課題解決への対応 | 懸念される設備については、特に指定管理者が注視しながら維持しつつ工夫等による運用を継続してもらい、年度内に発生する入所者の生活に支障をきたす緊急性のある設備の故障等以外については、譲渡後の修繕を前提とした条件を譲渡先に受け入れていただく。 | |

二次評価(公共施設活用等検討委員会での総括意見)

- ・仕様書および協定書のとおり適切に管理運営されている。
- ・入所者の安全性と快適性を維持できる施設管理をされつつ、地域移行や地域定着のためのきめ細かな様々な支援がされている。
- ・経費節減と収入確保に努めた成果として安定経営の継続が実現できている。