

ふぁみさぼ Q&A



～よくある質問～

Q どんなサポートをしてくれますか？

A 保育園や児童クラブの開所前や閉所後の送迎や預かり
保育園や学校がお休みの際の預かり
ご家族の病気や介護、出産などの際の送迎や預かり
冠婚葬祭や兄弟の学校(園)行事の際の預かり
保護者のリフレッシュの際の預かり



★個々の要望に沿った柔軟な対応を心掛けています。まずは「こんなサポートできますか？」とご相談ください。

Q サポートはどこでしますか？

A 原則として協力会員宅で行いますが、
お互いの合意があれば依頼会員宅への訪問や事務局でのサポートも可能です。
預かる際に保護者の了承を取って、
施設(児童センター 図書館 公園)や
イベントなどへ連れていく事もあります。



Q 宿泊や食事はできますか？


A 夜間に及ぶ預かりもありますが宿泊は行ないません。
食事は基本的には依頼会員が用意することになっていますが、
双方の話し合いで協力会員が用意することも可能です。その際にはアレルギーなども事前確認しておき安全に過ごせるよう気をつけています。
また、費用(一食の額に規定あり)は依頼会員が負担します。






Q 急な依頼、キャンセル、時間の延長にも対応してもらえますか？

A 急な依頼については、すでに会員登録が済んでいてサポートしてくれる協力会員との顔合わせをしている場合はスムーズに対応ができます。

 キャンセルは事務局に連絡してください。(既定のキャンセル料が発生)

 時間の延長は、必要になった時点でサポートをしている会員に直接連絡をして可能かどうか確認してください。

ファミサポの活動は会員同士の信頼関係で成り立っています。



いずれの場合も早めの連絡をしていただき、気持ちよく利用できるようにしたいと考えています。

Q 今のところ利用予定はありませんが登録だけできますか？

A すぐに利用することがなくても登録は可能です。



登録には手数料や会費などはかかりませんので「何かあった際に安心」というお気持ちでの登録也大歓迎です。また、一度登録されると小学校卒業までいつでも利用ができますが、登録から日が経っての利用の際は登録内容を改めて確認させていただきます。

Q 平日の開所時間に事務局に行けず登録や顔合わせなどが難しいのですが？

A 登録は申込書を提出していただくことが必要になります。

顔合わせは預ける側と預かる側の事前の打ち合わせの場なので必須です。

どちらもサポートをするのに欠かすことはできませんが、来庁が難しい場合はご相談ください。



可能な範囲での対応をしていきたいと思えます。

