

< 塩山駅周辺で実施したアンケートの結果 >

塩山駅 駅前広場再整備アンケート調査

1. アンケート調査の概要

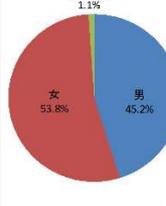
項目	内容
調査目的	駅利用者を対象に、駅前広場の現状や改善点、今後の改善策について意見収集を行い、今後の整備計画の参考とする。
調査対象者	駅利用者（住民・来訪者）
調査日時	11月 8月2日（水） 8:00～19:00
調査場所	駅1階
調査内容	①性別・年齢・居住地 ②利用頻度 ③駅の利用目的 ④駅周辺の交通手段・駅からの交通手段 ⑤現在の駅前広場の使いやすさの評価 ⑥将来の駅周辺の発展 ⑦駅前広場等への期待（自由回答）
回収数	186票（9/12時時点）



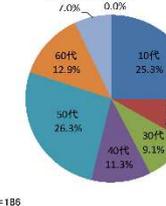
2. アンケート調査の結果

■回答者自身のことについて

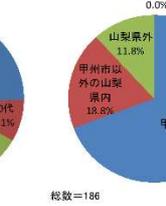
Q1.性別



Q2.年齢



Q3.住まい



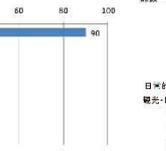
■駅の利用目的について

Q4.駅の利用頻度



■駅前の広場について

Q8.現在の駅前広場の使いやすさの総評価



■駅前までの交通手段について

Q6.駅前までの交通手段(複数回答)



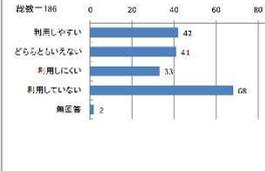
■駅からの交通手段について

Q7.駅からの交通手段(複数回答)

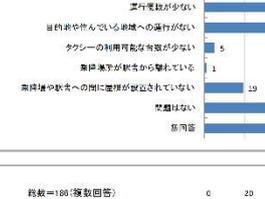


駅前広場再整備アンケート調査

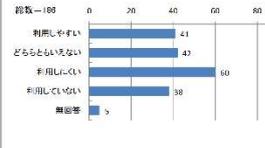
Q8.①バスやタクシーの利用のしやすさについて



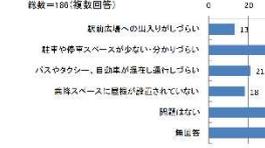
Q10.将来、駅前周辺にほしい施設や機能(複数回答)



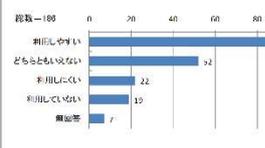
Q8.②自動車での利用のしやすさについて



Q9.③駅前広場や周辺歩道の利用のしやすさについて



Q9.④休憩スペースや広場、周辺施設の利用のしやすさについて



Q9.⑤自由意見欄 抜粋

北口、南口ともにバス、タクシー乗り場があるが、駅の改札口付近に案内があってもいいのではないかと思います。
一時駐車場がTSUTAYA様の利用客で埋まっていることが多く不便です。
毎日駅北口東側駐車場を利用しています。降雨時や降雪が予想される日は屋根の設置スペースが少ないため、駐車場の屋根の増設を希望します。
利用者の多い駅にも関わらずコンビニが近くに無いのは大変不便に感じます。
北口駅前広場について、観音堂前が無いのでいいながら設置している。駅で待ち合わせをすることが多いのでベンチや日陰があるとうれしいです。
一般車の駐車場は近くに無いのでタイムズだけなので、もう少し市の施設としてほしいです。
駅近くのコンビニやスーパーなどが無いのが少し不便かと思えます。駅もキレイになってきたので、もう少し駅前もキレイになってほしいです。
地元のものを買えるところが少ないと思う。道の駅のような農産物、特産品、お土産品等がある施設。
送迎用駐車場はぜひ検討していただきたいです。

■自由意見欄 抜粋

北口、南口ともにバス、タクシー乗り場があるが、駅の改札口付近に案内があってもいいのではないかと思います。
一時駐車場がTSUTAYA様の利用客で埋まっていることが多く不便です。
毎日駅北口東側駐車場を利用しています。降雨時や降雪が予想される日は屋根の設置スペースが少ないため、駐車場の屋根の増設を希望します。
利用者の多い駅にも関わらずコンビニが近くに無いのは大変不便に感じます。
北口駅前広場について、観音堂前が無いのでいいながら設置している。駅で待ち合わせをすることが多いのでベンチや日陰があるとうれしいです。
一般車の駐車場は近くに無いのでタイムズだけなので、もう少し市の施設としてほしいです。
駅近くのコンビニやスーパーなどが無いのが少し不便かと思えます。駅もキレイになってきたので、もう少し駅前もキレイになってほしいです。
地元のものを買えるところが少ないと思う。道の駅のような農産物、特産品、お土産品等がある施設。
送迎用駐車場はぜひ検討していただきたいです。

■総評

・平日の駅の利用者は、10代の学生と、50代以上の利用者が6割以上を占めている。市内の利用者は6割程度であり、2割は観光目的での利用であった。
・駅までの往復手段は徒歩が多いが、次いで自家用車による送迎が多数であった。自由意見欄にも寄せられたように、送迎による駅利用者が多いにも関わらず、数が足りていない・利用しやすい仕組みになっていないという指摘が寄せられた。
・利用のしにくい施設として最も票があったのは自動車での駅の利用であった。駐車スペースの少なさやわかりにくさへの回答が多数である。また、もっとも利用しやすい施設とされたのは、広場や周辺歩道であった。
・周辺で休める場所がない、買物したり、少し着て帰れるお店がないことに対する意見が多く、日常的に利用している市民だけでなく、観光客からも不便であるという意見が寄せられた。