

第一次甲州市行政改革大綱

甲州市改革推進プログラム 付属資料

実 施 計 画 書

平成 18 年 1 1 月

甲 州 市

甲州市行政改革大綱

甲州市改革推進プログラム附属資料 実施計画書

実施計画書 目次

1 市民の納得度が高まる行政経営の確立		ページ
1 質の高い行政サービスの充実		
1 顧客志向の徹底		
1 市民の意向・納得度調査体制の構築		1
2 接遇向上運動の実施		2
2 市民サービスの充実		
1 窓口業務マニュアルの作成		3
2 年度末・年度当初の休日サービスの検討		4
3 電話や郵送による申請の受付等の周知		5
4 住民票の自動交付機の設置		6
5 ワンストップサービス体制の推進		7
6 時間差出勤（フレックス）制度の検討		8
3 電子化・情報化の推進		
1 ホームページなどを通じた電子申請等の検討		9
2 情報セキュリティポリシー遵守の徹底		10
3 効果的な情報ネットワーク利用の推進		11
2 事務事業の合理化・効率化		
1 事務事業の見直し		
1 事務事業の整理		12
2 乳幼児病後児支援保育園のあり方の見直し		13
3 健康診断や生活習慣病対策の見直し		14
4 高齢者支援サービスの見直し		15
5 介護慰労金制度の見直し		16
6 甲州市大和在宅介護支援センターの統合		17
7 敬老祝金の見直し		18
8 甲州市市民バスの運行形態の見直し		19
9 税の納期前納付報奨金制度の見直し		20
10 納税組合のあり方の検討		21
11 確定申告会場の見直し		22
12 各種イベントの見直し		23
13 各種団体の体制整備と自立促進		24
14 消防団の運営		25
15 投票所の統合・再編		26

	16 交流事業の見直し	27
	17 総合的な文書管理システムの構築	28
	18 地図情報や土地情報の一元化	29
	19 喫煙場所の見直しと吸煙機の撤去	30
	20 庁内公募制の導入	31
	21 支払い事務の効率化	32
	22 給食の共同調理方式等の検討	33
	23 ゴミ排出量の削減	34
	24 し尿処理方法の改善	35
	2 公共工事のコスト縮減	
	1 公共工事のコスト縮減策の推進	36
	3 入札・契約制度の改善	
	1 入札・契約制度の改善、電子入札制度の検討、入札結果の公表	37
	3 行政評価システムの導入	
	1 事務事業評価システムの導入	
	1 事務事業評価システムの導入	38
	2 透明性の向上	
	1 付属機関等の会議の公開に関する基準の作成	39
	2 市民意見公募手続（パブリックコメント手続）の実施	40
	4 時代に即応した組織体制の整備	
	1 組織・機構の見直し	
	1 組織・機構の見直し	41
	2 全庁的な応援体制やプロジェクトチームの設置の検討	42
	3 臨時職員の適正配置	43
	4 特別職のあり方の検討	44
	2 権限委譲の受け入れ	
	1 県からの事務・権限の移譲	45
	3 付属機関等の見直し	
	1 付属機関等の見直し	46
	4 外郭団体の効率的運営及び改善	
	1 社会福祉協議会の運営内容の見直し	47
	2 まほろばの里ふるさと振興財団の経営内容の見直し	48
	3 土地開発公社の運営内容の見直し	49
	5 民間活力の活用	
	1 指定管理者制度の活用	
	1～18 指定管理者制度の活用	50～67
	1 甲州市大和農産物加工体験施設	50
	道の駅甲斐大和	
	日川溪谷緑の村	
	甲州市やまと天目山温泉	
	甲州市甲斐の国大和自然学校	

	甲州市勝沼健康福祉センター	
2	甲州市祝ふれあい親子館 甲州市東雲ふれあい親子館	51
3	甲州市大和福祉センター、甲州市大和デイサービスセンター	52
4	甲州市菱山営農センター	53
5	甲州市立勝沼病院	54
6	甲州市交流保養センター「大菩薩の湯」	55
7	甲州市勤労青少年ホーム	56
8	甲州市鈴宮寮	57
9	甲州市塩山B&G海洋センター	58
10	甲州市中央公民館(甲州市民文化会館)	59
11	塩山ふれあいの森総合公園	60
12	甲州市活性化施設 甲州市多目的広場(市民グラウンド) 甲州市塩山体育館	61
13	甲州市勝沼中央公民館(基幹公民館)	62
14	甲州市勝沼B&G海洋センター 甲州市勝沼体育館	63
15	甲州市大和スポーツ公園 甲州市やまとの杜アリーナ	64
16	甲州市立塩山南・北児童センター	65
17	甲州市立松里・奥野田・大藤・神金・東雲 ・菱山・大和、各保育所	66
18	図書館	67
2	民間委託等の推進	
1	庁舎等の夜間警備業務の見直し	68
2	清掃業務の見直し	69
3	放課後児童クラブ運営の見直し	70
4	診療報酬請求事務の業務委託の検討	71
5	調理業務の民間委託の検討	72
6	甲州市大和コミュニケーションテレビの民間移行の検討	73
7	勝沼ケーブルインターネット事業の業務委託の見直し	74
8	甲州市訪問看護ステーション業務の民間移行の検討	75
9	PFI手法の研究	76
10	外部委託ガイドラインの作成	77
3	市場化テストへの対応	
1	市場化テストの検討	78
6	広域行政への対応	
1	広域行政の推進	
1	広域行政の推進	79
2	市町村合併への対応	
1	市町村合併への対応	80

2 市民、ボランティア団体、事業者等との協働によるまちづくりの推進		
1	市民、ボランティア団体、事業者等との協働	
1	市民参画の推進と体制づくり	
	1 公募委員の推進	81
2	男女共同参画の推進	
	1 審議会等に女性が参加しやすい体制の整備	82
3	市民と行政の責任領域と役割分担の見直し	
	1 業務仕分けによる事務事業の整理	83
	2 地域や団体等による公園等の管理	84
4	協働に関する基本指針の作成	
	1 協働に関する基本指針の作成	85
2	地域コミュニティの充実	
1	行政区の充実	
	1 行政区の再編	86
2	地域自治区のあり方の検討	
	1 地域自治区及び地域協議会のあり方の検討	87
3	活動しやすい環境づくりの推進	
	1 ひとづくり・意識啓発の推進	88
	2 地域における市民活動の活性化	89
3	情報の共有化と広聴・広報活動の充実	
1	情報の共有化	
	1 情報の共有化	90
2	広聴・広報活動の充実	
	1 広聴・広報活動の充実	91
	2 ホームページの充実	92
	3 市長への手紙の充実	93
3 簡素で効率的な行財政システムの構築		
1	財政運営の効率化・健全化	
1	財政の健全化	
	1 中・長期財政計画の策定	94
2	財政事情のわかりやすい公表	
	1 財政事情のわかりやすい公表	95
3	起債や基金の適性運用	
	1 公債費の抑制	96
	2 積立基金の充実	97
4	公共施設等の適正管理及び有効活用	
	1 本庁舎のあり方の検討	98
	2 計画的な修繕の推進	99
	3 未利用財産の売払い等	100
	4 行政財産の目的外使用料金の見直し	101
	5 庁舎の有効活用	102

	6 旧県立図書館塩山分館管理の見直し	103
	7 旧塩山婦人の家管理の見直し	104
	8 休校中の分校施設管理の見直し	105
	9 甲州市大久保平グリーンロッジ廃止の検討	106
	10 甲州市勝沼青少年旅行村の廃止の検討	107
	5 経常経費の節減	
	1 徹底的なコストの削減と無駄の排除	108
	2 追録図書、雑誌、図書、新聞講読の見直し	109
	3 消耗品等の一括購入	110
	4 市税等口座振替分の領収書の一括送付	111
	5 支払い案内状の見直し	112
	6 公用車の管理体制の確立	113
	7 駐車場賃貸の見直し	114
	8 旅費等の見直し	115
	9 市単独事業に関する道路用地の取得方法の見直し	116
	10 非常勤の委員報酬等の見直し	117
	11 各種行政計画策定のあり方を見直し	118
	12 電算機器等のリースの見直し	119
	13 カスタマイズの抑制	120
	14 IP電話の活用	121
	2 財政基盤の強化	
	1 収納率の向上と新たな財源の確保	
	1 納付者の利便性を高める方策の検討	122
	2 市民税等の収納率の向上	123
	3 企業誘致の推進	124
	4 広報等への広告の掲載	125
	5 都市計画税課税区域の見直し	126
	2 補助金等の見直し	
	1 各種補助金等の見直し	127
	3 受益者負担の適正化	
	1 各種使用料・手数料の見直し	128
	2 子育てサービス等の見直し	129
	3 職員の定員管理及び給与の適正化等	
	1 定員管理の適正化	
	1 定員適正化計画の策定	130
	2 嘱託・再任用・賃金職員等の活用	131
	3 早期退職制度の実施	132
	2 適正な給与管理	
	1 給与制度の見直し	133
	2 各種手当の見直し	134
	3 定員・給与等の状況の公表	
	1 定員・給与等の状況の公表	135

4	人材育成と職員の能力開発	
1	人材育成と職員能力の開発	
1	甲州市人材育成基本方針の策定	136
2	職員研修の充実	137
3	業務改善推進運動の推進	138
2	人事評価制度等の見直し	
1	人事評価制度の確立と職員の適正配置	139
2	昇任制度のあり方の検討	140
3	働きやすい職場環境の整備	
1	働きやすい職場環境の整備	141
5	特別会計等の経営健全化	
1	効率的運営と透明性の確保	
1	中期経営計画の策定	142
2	水道事業	
1	水道事業の経営の健全化	143
3	下水道事業	
1	下水道事業の経営の健全化	144
4	病院事業	
1	病院事業の健全化	145
5	ぶどうの丘事業	
1	ぶどうの丘事業の経営の健全化	146
6	国民健康保険事業及び老人保健事業	
1	国民健康保険事業及び老人保健事業の健全化	147
7	介護保険事業	
1	介護保険事業の健全化	148