

-第二次甲州市行政改革大綱-

甲州市改革推進プログラム
(案)

山梨県 甲州市

目次

I. 行政改革の必要性	1
1. 情勢	1
2. 財政状況	3
グラフで見る甲州市の財政状況	
II. 行政改革の基本理念	8
1. 基本理念	
2. 協働・成果・効率・安心とは	
(1)協働	
(2)成果	
(3)効率	
(4)安心	
III. 基本方針 ～量の改革から質の改革へ 市民協働で改革を推進～	11
1. 市民の納得度が高まる質の高い行政改革	
2. 経営の視点に基づく行財政運営	
3. 職員の意識改革	
4. 市民との連携、協働によるまちづくり	
甲州市行政改革推進体制図	15
IV. 改革の進め方	16
1. 推進体制と取り組みの姿勢	
2. 計画期間	
3. 実施計画の策定	
4. 市民からの意見、推進状況の報告と公表等	
V. 行政改革の内容	
甲州市改革推進プログラム体系	18
1. 市民の納得度が高まる質の高い行政改革	20
(1)市役所窓口における接遇等のさらなる向上	20
①顧客志向の徹底	
②わかりやすく、早く、やさしい窓口対応の推進	
(2)民間活力の活用	20
①指定管理制度の活用	
②民間委託等の推進	
③効果的な委託業務の見直し	
(3)市民と市政との情報の共有化	20

①電子化・情報化の推進	
②透明性の向上	
③情報の共有化	
2. 経営の視点に基づく行財政運営	21
(1)事務事業の見直し	21
①事務事業評価シートによる業務改善	
②未利用施設・財産の活用及び処分	
③入札・契約制度の改善	
④広域行政の推進	
(2)適正な債権管理の推進	22
①税のさらなる収納率の向上	
②未収金の解消	
(3)経費節減等による健全な財政運営	22
①財政の効率化・健全化	
②定員管理、給与体系の適正化	
③経常経費の節減	
(4)特別会計等の経営健全化	22
①効率的運営と透明性の確保	
②水道事業	
③下水道事業	
④病院事業	
⑤ぶどうの丘事業	
⑥国民健康保険事業	
⑦介護保険事業	
⑧訪問看護事業	
3. 職員の意識改革	23
(1)組織・機構の見直し	23
①時代に即応した組織体制の整備	
(2)人事評価制度の確立	23
①人事評価制度の取り組みの推進	
(3)職員の資質向上	24
①職員全体のレベルアップ	
②幅広い行政能力・専門知識の習得	
③意欲を持ち、市民に信頼される職員の育成	
④人材育成の推進	
4. 市民との連携、協働によるまちづくり	24

(1) 市民と行政の協働に基づく、行政サービスの充実	24
① 協働に関する指針に沿った推進	
② 住民自治の推進	
(2) 市民協働の推進	25
① 市民意見提案制度(パブリックコメント制度)の運用	
② 広聴・広報活動の充実	
(3) 男女共同参画の推進	24
① 「フルーティ夢プラン」(甲州市男女共同参画推進計画)に沿った 推進	
(4) 良好な生活環境・安らぎのある景観の整備	25
① 良好な環境・景観等の保持の取り組み	
(5) 甲州市の魅力を市民とともに全国に PR する取り組みの促進 . . .	26
① 地域力の向上	
② 甲州市の魅力や特性の PR の促進	
③ インターネットを活用した地域情報発信	