

甲州市地域包括支援センター

—— 高齢者の相談窓口です ——

地域包括支援センターは、地域の高齢者の皆さんの健康や医療・福祉や、日々の生活に関することなど、さまざまな悩みごとや相談を受け付けています



～ 相談窓口 ～

甲州市役所本庁1階 介護支援課内
甲州市地域包括支援センター

0553 - 32 - 5600

業務時間：午前8時30分から午後5時15分まで

休業日：土曜日曜祝祭日と年末年始

(緊急連絡体制あり)

甲州市地域包括支援センターのご案内

地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、医療や介護、福祉などさまざまな側面から高齢者とその家族とを支えるために設置されています。

保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員の3職種が配置されており、それぞれの専門職がお互いに連携して、チームとなって支援を行います。

地域包括支援センターでは、高齢者とその家族を支えるために、つぎのような業務を行っています。

1. 生活全般の相談を受けつけています

高齢者とその家族からのさまざまな困りごとの相談に対応しています。相談は、支援センターへ直接おこしいただいても、電話でも結構です。

相談を受けた後は、必要に応じて支援センターの担当者が自宅や病院を訪問して面談、介護保険などさまざまな制度の利用に向けたお手伝いをします。

相談の例

介護方法や認知症予防についてなどのアドバイス

医療機関や介護保険施設、その他さまざまな施設等の紹介

介護保険の利用に関する相談

成年後見制度や、その他財産管理に関する相談

高齢者虐待についての相談、通報の受理

一人暮らしの不安、心配に関する相談



2. 高齢者の権利を守ります

認知症などでお金の管理がうまくできなくなった方へ、成年後見制度が活用されるよう支援したり、高齢者虐待の防止や早期発見のための見守り体制作りや、悪徳商法の被害を防ぐための活動などを行っています。

高齢者虐待の被害にあってしまった方に対しては、通報や相談の窓口となり、緊急的に入所できる施設を手配したり、警察などの関係機関と連携するなどして、高齢者の安全を守ります。



3. 支援者のネットワークをつくり適切な支援をつなぎます

高齢者が住み慣れた地域で暮し続けることができるよう、ケアマネジャーへの個別支援や困難事例等への助言・協働など、さまざまな形で地域のケアマネジャーの後方支援を行います。



4. 介護予防が必要な方の支援をします

介護保険で要支援と認定された方や、その他支援が必要と思われる方を対象に、可能な限り自立した生活をするように、さまざまな介護保険サービスや、その他介護・福祉サービスが利用できるよう、心身の状態や本人・家族の希望を確認しながら、介護予防のためのケアプランを作成します。



～ よくある質問 ～

○どこに行けばいいの？

地域包括支援センターは、市役所1階の介護支援課内にあります。来所されることが難しい場合は、お電話いただければ職員がお伺いさせていただきます。

○相談に費用はかかるの？

相談は一切無料で、職員の交通費等もかかりません。相談のうえで介護や福祉のサービスを実際に使い始めたときには、内容により費用がかかります。

○個人の秘密は守られるの？

相談いただいた内容は、個人情報として保護されますので、同意なしに第三者に伝えられることは一切ありません。

○支援センターに相談してよい内容かどうか判らないが？

どんな相談内容でも、お話を伺ったうえで適切な部署や機関へおつなぎしますので、まずはご相談ください。

地域包括支援センターに行けないときは・・・

体調が悪かったり、家族の介護で地域包括支援センターへ行けないなどの場合は、地域包括支援センターの職員が訪問することもできますので、お気軽にご連絡ください。

甲州市地域包括支援センターは、甲州市社会福祉法人甲州市社会福祉協議会へ委託し、運営されている中立・公正の機関です。

社会福祉法人 甲州市社会福祉協議会

住所：甲州市塩山上於曾977-5塩山保健福祉センター内 2階

電話：0553-34-8195