

この度は、多くの自治体より甲州市をお選びくださりありがとうございます。
皆様に返礼品を良い状態でお楽しみいただくため、ご一読下さいますようお願い申し上げます。

ご不在日については、必ず事前にご連絡いただきますようお願いいたします

- ◆お申込み順に順次発送手配をさせていただいております。日にち指定の対応は出来ませんが、時間指定は対応可能となっております。
- ◆発送時期・期間内において、ご不在日や返礼品をお受け取りできない日がある場合につきましては、お申し込みの際、もしくは発送時期・期日前にご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、「平日昼間不在」などの場合、「～16時まで不在」など具体的な時間帯をご指定ください。
- ◆発送完了後、お申し込み時にご登録いただきましたメールアドレスへ甲州市より発送完了メールをお送りさせていただきます。
- ◆発送後、長期不在等により返礼品のお受け取りが出来なかった場合やお客様のご都合により受け取りまでに時間がかかった場合は、返礼品の再送・返金対応は行っておりませんので、くれぐれもご注意ください。

登録内容等に関する
変更連絡はこちらから
【<https://furusato-madoguchi.jp/service/koshu/>】



返礼品到着後、すぐに状態の確認にご協力をお願いいたします

- ★返礼品の状態には万全を期しておりますが、万が一不備などがございましたら、着荷状態を発送元へ知らせるため、写真画像を添付していただき、ふるさと納税サポート室【support@koshu.furusato-lg.jp】までご連絡ください。
(いただきたい写真の例) 不備がわかる写真(部分・全体)等
(原因として考えられる) 箱などのダメージがわかる写真等
発送後4日以内(発送日含む)にご連絡いただくようご協力ください。
時間経過による傷みと判断せざるを得ないなど、5日以上経過した返礼品に関しては対応いたしかねます。
土日祝日を挟む場合は、翌開庁日の確認連絡となります。ご了承ください。



QRコードを読み込んでいただくことでメールが送れます。
氏名 寄附者番号などのご記入にご協力下さい



季節限定の返礼品について

- ◆果物の生育状況・天候などにより、ご案内標記より発送時期や大きさが異なる場合がございます。
- ◆一度冷やしてから常温に戻すと劣化が早まるため、果物は原則「常温」でのお届けとなります。
- ◆ぶどうについては、完熟に伴い糖度が上昇すると、脱粒する場合がございます。脱粒についてはご容赦いただきますよう、ご了承ください。

返礼品につきましては、下記のケースの場合、対応いたしかねます

- ・初期(到着時)の状態が不明なまま破棄をしてしまい、お手元に商品が残っていない。
- ・寄附者様(受取人様)の事由により、不在等によりお受け取りに時間がかかり傷んでしまったもの。
- ・商品到着から日にちが経過している。(到着後の時間経過による状態の変化、劣化、悪化が見込まれるため)
- ・すでにお召し上がりいただいている。 ・食味、風味など個人の主観によるもの。

※迷惑メール等対策を行っている皆様へ Gmail、iPhone系メール等で自動割当が発生する場合があります
お客様がご利用のメールサービスにより事務局からのメールが意図しないフォルダに割り振られるなど、メールが正しく確認できないご相談をお受けしております。お手数をお掛けしますが、迷惑メールフォルダの確認や以下のドメインを受信できるように設定していただくようお願いいたします。

【 @furusato-lg.jp 】 【 @onestop-lg.jp 】 【 @city.kosho.yamanashi.jp 】 【 @kosho.furusato-lg.jp 】

お問い合わせ先

山梨県 甲州市 ふるさと納税 サポート室

TEL: 050-5530-3444

※ 甲州市は事務の一部を外部事業者へ委託しております

月～金 9:00～18:00 (土日祭日が挟む場合、翌開庁日からの対応となります)

メール: support@kosho.furusato-lg.jp