

## ① 甲州市から返礼品についてのお願い

この度は、多くの自治体より甲州市をお選びくださりありがとうございます。  
皆様に返礼品を良い状態でお楽しみいただきたく、一読くださいますようお願い申し上げます。

### ● 品質向上に関するご協力のお願い

1. 外箱の写真を撮影
2. 箱を開けて中の梱包状態や痛みの状況がわかる写真を撮影
3. 下記二次元コードより各問合せ先のメールアドレス宛に撮影いただきました写真と、受け取り人様のお名前・ご住所・ご連絡先を記載したメールを送付

返礼品の品質等に関するお問い合わせはこちらから



### ※注意事項※

- ◆品質保証期限につきましては、発送日を含めた4日以内にご連絡をいただいたものとなります。品質保証期限外にご連絡をいただいた場合は、時間経過による傷みと判断せざるを得ないため対応いたしかねます。
  - ◆平日の時間外、土日祝日を挟む場合は、翌営業日の確認連絡となりますことご了承ください。
- ※詳細な注意事項等につきましては、前ページに記載しておりますので、ご確認ください。

# ////// ▲ 返礼品が届いたら行うこと ////

## 1. 返礼品到着後すぐに状態のご確認をお願いいたします

◆返礼品の状態には万全を期しておりますが、万が一不備がございましたら誠に勝手ではございますが下記手順にてご連絡をお願いいたします。



外箱の写真を撮影



箱を開けて中の梱包状態や痛み  
の状況がわかる写真を撮影



次ページの二次元コードを読み  
込み、画像・必要事項を入力し、  
メール送信

## 2. 季節限定の返礼品について

- ◆果物の生育状況・天候等により、ご案内表記より発送時期や大きさが異なる場合がございます。
- ◆一度冷やしてから常温に戻すと劣化が早まります。申込み時にお選びいただいた配送方法(常温・クール)でのお届けになります。
- ◆ぶどうは完熟に近づくにつれて糖度が上がり、果皮が張ることで粒が外れやすくなる(脱粒)場合や茎が茶色く変化する場合がございます。いずれも完熟の証であり品質や味には問題ございませんので、あらかじめご理解・ご容赦くださいますようお願いいたします。

## 3. 返礼品につきましては、下記ケースの場合、対応いたしかねます

- ◆初期(到着時)の状態が不明なまま破棄をしてしまい、お手元にお品物が残っていない。
- ◆長期ご不在や保管期限の超過により返礼品をお受け取りできなかった場合やお客様のご都合によりお受け取りに時間がかかり傷んでしまったもの。
- ◆商品到着から日にちが経過している。(到着後の時間経過による状態の変化、劣化、悪化が見込まれるため)
- ◆対面でお受け取りではなく宅配BOX・置き配でお受け取りになったもの。(品質の保証ができないため)
- ◆すでにお召し上がりいただいている。
- ◆食味・風味など個人の主観によるもの。