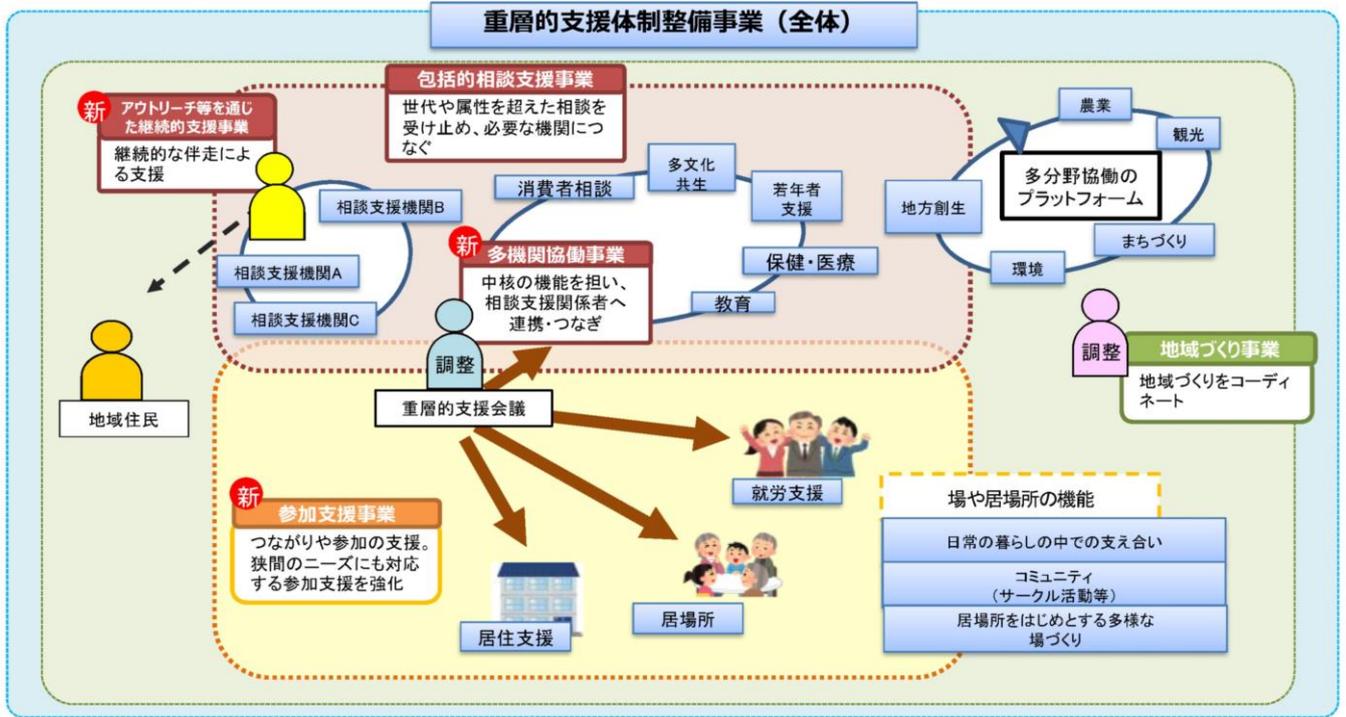


# 甲州市の目指す重層的支援体制整備事業



\*こうした取り組みを通じて、地域住民の複合・複雑化した支援ニーズに対応する断らない包括的な支援体制を整備する

## 甲州市の目指す重層的支援体制

困った時にどんなことでも相談できる

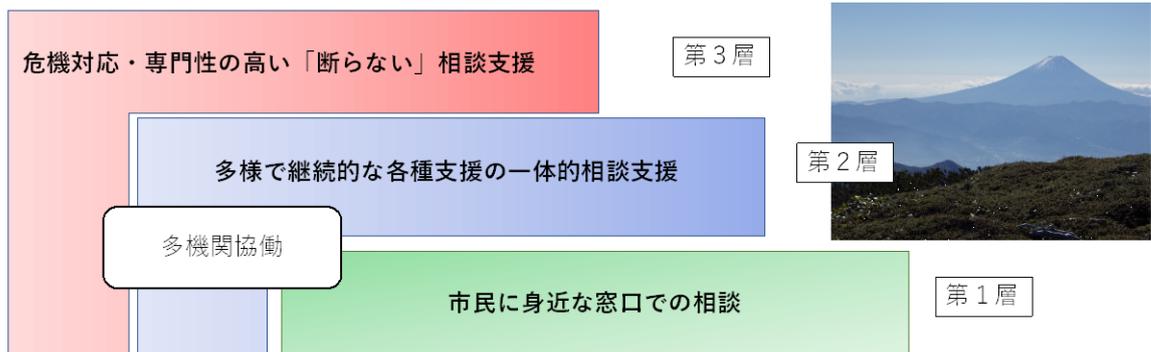
61%

## 目指すべき相談支援体制

相談できる場所や相談員の情報がほしい

85%

- ・ 3つの方向性 専門職の集中的な配置／行政と民間の役割の再構築／相談の「裾野を広げ」より「専門性を高める」



初期の相談内容が重篤な内容であるかは、専門的な判断が必要となるため、すべての初期相談を受理することに留意

## 重層的支援体制整備の事業

… ～迅速、かつ、組織的な対応のために～

### 包括的相談支援

- 包括的に相談を受け止め、相談者の課題を整理し、利用可能な福祉サービスの情報提供などを行う

### 多機関協働

- 重層的支援体制整備事業の中核
- 支援関係機関の役割分担
- 関係者の連携の円滑化を進める
- 重層的支援会議の開催

### アウトリーチ支援

- 支援が届いていない人に支援を届ける
- ニーズを抱える相談者を見付ける
- 本人との信頼関係の構築に向けた支援に力点を置く

### 参加支援

- 社会とのつながりを作るための支援を行う
- 利用者のニーズに沿った丁寧な支援をつくる
- 本人の状態や希望に沿った支援か評価し、困っている場合にはサポートをする