

このようにご利用いただいています！

のるーと
KNOWROUTE



こんな使い方がおすすめ！

みんなでお出かけツアー（ご飯に、お買い物）

お友達と一緒ににお出かけ企画を考えて、
ご飯を食べてお買い物をしました。



地域の民生委員さんや社会福祉協議会のご協力で
実現しました。

参加した高齢者の方からは「みんなていくことができて楽しかった」、
「使い方がわかってよかった」といったお声をいただきました。



こんな使い方がおすすめ！

小学生の習い事やお友達の家に遊びに

小学生にも利用してもらっています。習い事に自分たちだけで行
けるようになったり、夏休みにお友達の家に遊びに行ったり、の
るーとを使ってできること、行けるところが広がったようです。



サインタワー バリアポップ



看板

これが
目印

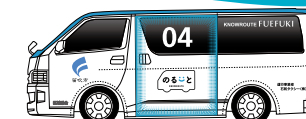


この他、選挙の投票所への移動や旅行時の駅までの移動（駐車場に止めておかなくてもいい）など、幅広い
年代でさまざまな活用をしてもらっています。

実際に利用するには…？
（次のページへ）



事前登録制 予約制 AIデマンド交通「のるーと笛吹」 本格運行がいよいよ始まります！！



本格運行ではここが変わります！！

のるーと
KNOWROUTE

1

運行エリア拡大

石和町（全域）・御坂町（東部）・春日居町（全域）に運行エリアを拡大します

石和町、御坂町、八代町
春日居町、芦川町で
運行します

2

停留所が増えます

石和町と春日居町を中心に、新しい停留所が137か所増えます

合計324か所！

3

車両の追加

車両を2台追加し、合計5台で運行します

1台の定員は8人

4

専用ダイヤルが直通になります

のるーと笛吹専用ダイヤル(0120-209-720)がオペレーター直通になります
自動音声での予約をご希望の方は、0120-438-640におかけください

直接オペレーターが
対応します！

ご利用にあたってのお願い



利用者登録に関して

登録情報の変更は企画課へ

住所や電話番号等を変更する場合は、企画課へご連絡ください
こちらで情報の変更を行います

予約に関して

乗車予定時刻や降車予定時刻に幅があります

他の利用者を乗せながら運行するため、乗車時間・到着時間が20分程度遅れることがあります
また、道路状況や渋滞などにより遅れる場合があります
時間に余裕を持った予約をお願いします

予約の変更や取消を忘れずに

予定の変更等で利用しなくなった場合は、必ず予約の取消(キャンセル)をしてください
また乗車予定時刻に遅れそうな場合は、予約の変更をしてください

乗車に関して

乗降できるのは「乗降ポイント」のみです

途中下車(自由乗降)はできません
必ず予約した乗降ポイント(停留所)で乗り降りをお願いします

運賃

大人(中学生以上)	300円
シニア(75歳以上) 障がい者	200円
小人(小学生)	100円
乳幼児	無料

※この他、市民の利用時に付き添い
が必要な場合に同乗する介護者は
300円、親族の特例利用が認められ
た市外在住者は600円となります。



一宮循環バス・境川巡回バスの運行終了について

一宮循環バス・境川巡回バスは令和8年3月31日をもって運行を終了します

現在一宮循環バス・境川巡回バスは運行しているエリア(一宮町、境川町)では、

令和8年4月1日から「のるーと笛吹」が運行します

のるーと笛吹をご利用の際は、利用者登録が必要です

右ページの「利用の前に利用者登録」のいずれかの方法で、利用者登録をお願いします
利用開始まで約1～2週間かかりますので、利用をお考えの方は、早めの登録をお願いします

〈問合せ先〉 企画課企画調整担当 ☎055(261)2032

利用の前に利用者登録 まずは事前に利用者登録をしてください



のるーと笛吹に登録できる人は
笛吹市民(住民票のある人)です

※年齢制限はありません ※利用対象者であることを確認するため、市が住民基本台帳について確認する場合があります

登録には以下の方法があります

電話

専用コールセンターへ電話
☎0120-209-720

LINE

ページ下のQRコードから
ダウンロード

アプリ

窓口

登録用紙に記入し、企画課、御坂支所、八代支所、春日居支所、芦川支所のいずれかに提出

市で登録手続き後、利用者登録カードを郵送します

利用者登録カードが届きましたら、利用可能となります

カードが届くまでに1～2週間かかります



お出かけ前に予約 利用したい日の7日前から直前まで予約可能!!



予約は、電話(オペレーター/自動音声)・アプリ・LINEから可能です

オペレーターで予約

利用者登録・乗車予約専用ダイヤルに電話

☎0120-209-720

オペレーター受付時間

月～土/9:00～17:00

(日・祝日・年末年始12/29～1/3休業)

オペレーターが出たら、次の4つを伝える

- 1 予約番号(登録電話番号の下4桁)
- 2 乗車および降車希望の乗降ポイント番号
- 3 乗車希望日時
- 4 利用人数

※運賃区分(大人・シニアなど)も伝えてください

自動音声での予約

自動音声予約専用ダイヤルに電話

☎0120-438-640

自動音声受付時間 24時間

笛吹市公式LINE

QRコードから笛吹市公式LINEを
友だち追加してください



笛吹市公式LINE

のるーとアプリ

QRコードからアプリを
ダウンロードしてください



iPhone



Android

アプリ・LINEも
24時間予約可能!