

このようにご活用いたたいています！



こんな使い方があさすめ！

みんなでお出かけツア（ご飯に、お買い物）

お友達と一緒にお出かけ企画を考えて、
ご飯を食べてお買い物をしました。



地域の民生委員さんや社会福祉協議会のご協力で
実現しました。

参加した高齢者の方からは「みんなでいくことができて楽しかった」、「使い方がわかつてよかったです」といったお声をいただきました。



こんな使い方があさすめ！

小学生の習い事やお友達の家に遊びに

小学生にも利用してもらっています。習い事に自分たちだけで行
けるようになったり、夏休みにお友達の家に遊びに行ったり、の
るーとを使ってできること、行けるところが広がったようです。



この他、選挙の投票所への移動や旅行時の駅までの移動（駐車場に止めておかなくてもいい）など、幅広い
年代でさまざまな活用をしてもらっています。

実際に利用するには…？
(次のページへ)



事前登録制
予約制

AIデマンド交通「のるーと笛吹」 本格運行がいよいよ始まります!!



本格運行ではここが変わります!!

1

運行エリア拡大

石和町（全域）・御坂町（東部）・春日居町（全域）に運行エリアを拡大します

石和町、御坂町、八代町
春日居町、芦川町で
運行します

2

停留所が増えます

石和町と春日居町を中心に、新しい停留所が137か所増えます

合計324か所！

3

車両の追加

車両を2台追加し、合計5台で運行します

1台の定員は8人

4

専用ダイヤルが直通になります

のるーと笛吹専用ダイヤル（0120-209-720）がオペレーター直通になります
自動音声での予約をご希望の方は、0120-438-640におかけください

直接オペレーターが
対応します！

ご利用にあたってのお願い



登録情報の変更は企画課へ

[利用者登録に関して](#)

住所や電話番号等を変更する場合は、企画課へご連絡ください
こちらで情報の変更を行います

[予約に関して](#)

乗車予定時刻や降車予定時刻に幅があります
他の利用者を乗せながら運行するため、乗車時間・到着時間が20分程度遅れることがあります
また、道路状況や渋滞などにより遅れる場合があります
時間に余裕を持った予約をお願いします

予約の変更や取消を忘れずに

予定の変更等で利用しなくなった場合は、必ず予約の取消(キャンセル)をしてください
また乗車予定時に遅れそうな場合は、予約の変更をしてください

[乗車に関して](#)

乗降できるのは「乗降ポイント」のみです
途中下車(自由乗降)はできません
必ず予約した乗降ポイント(停留所)で乗り降りをお願いします

運賃

大人(中学生以上)	300円
シニア(75歳以上) 障がい者	200円
小人(小学生)	100円
乳幼児	無料
※この他、市民の利用時に付き添いが必要な場合に同乗する介護者は300円、親族の特例利用が認められた市外在住者は600円となります。	



一宮循環バス・境川巡回バスの運行終了について

一宮循環バス・境川巡回バスは令和8年3月31日をもちまして運行を終了します

現在一宮循環バス・境川巡回バスは運行しているエリア(一宮町、境川町)では、

令和8年4月1日から「のるーと笛吹」が運行します

のるーと笛吹をご利用の際は、利用者登録が必要です

右ページの「利用の前に利用者登録」のいずれかの方法で、利用者登録をお願いします
利用開始まで約1~2週間かかりますので、利用をお考えの方は、早めの登録をお願いします

〈問合せ先〉 企画課企画調整担当 ☎055(261)2032

利用の前に利用者登録 まずは事前に利用者登録をしてください



のるーと笛吹に登録できる人は

笛吹市民(住民票のある人)です

※年齢制限はありません ※利用対象者であることを確認するため、市が住民基本台帳について確認する場合があります

登録には以下の方法があります

電話

専用コールセンターへ電話
☎0120-209-720

LINE

ページ下のQRコードから
ダウンロード

アプリ

登録用紙に記入し、企画課、御坂支所、八代支所、春日居支所、芦川支所のいずれかに提出

窓口

市で登録手続き後、利用者登録カードを郵送します



利用者登録カードが届きましたら、利用可能となります

カードが届くまでに1~2週間かかります

お出かけ前に予約 利用したい日の7日前から直前まで予約可能!

予約は、電話(オペレーター/自動音声)・アプリ・LINEから可能です

オペレーター予約

利用者登録・乗車予約専用ダイヤルに電話

☎ 0120-209-720

オペレーター受付時間

月~土 / 9:00 ~ 17:00
(日・祝日・年末年始12/29 ~ 1/3休業)

オペレーターが出たら、次の4つを伝える

- ① 予約番号(登録電話番号の下4桁)
- ② 乗車および降車希望の乗降ポイント番号
- ③ 乗車希望日時
- ④ 利用人数

※運賃区分(大人・シニアなど)も伝えてください

自動音声での予約

自動音声予約専用ダイヤルに電話

☎ 0120-438-640

自動音声受付時間 24時間

笛吹市公式LINE

QRコードから笛吹市公式LINEを
友だち追加してください



笛吹市公式LINE

アプリ・LINEも
24時間予約可能!



iPhone



Android

のるーとアプリ

QRコードからアプリを
ダウンロードしてください

