

第一次甲州市行政改革大綱 実施計画
(甲州市改革推進プログラム)

平成21年度取組状況及び成果報告書

附 属 資 料

平成22年8月
甲州市行政改革推進本部

第一次甲州市行政改革大綱

甲州市改革推進プログラム 付属資料 実施計画及び21年度進行状況

【進行状況：年度目標 達成◎ 部分達成○ 検討着手△ 未着手×】

1 市民の納得度が向上する行政経営の確立		ページ	記入状況	備考
1 質の高い行政サービスの充実				
1 顧客志向の徹底				
1	市民の意向・納得度調査体制の構築	1	◎	
2	接遇向上運動の実施	2	◎	
2 市民サービスの充実				
1	窓口業務マニュアルの作成	3	○	
2	年度末・年度当初の休日サービスの検討	4	△	
3	電話や郵送による申請の受付等の周知	5	◎	
4	住民票の自動交付機の設置	6	◎	
5	ワンストップサービス体制の推進	7	◎	
6	時間差出勤（フレックス）制度の検討	8	○	
3 電子化・情報化の推進				
1	ホームページなどを通じた電子申請等の検討	9	◎	
2	情報セキュリティポリシー遵守の徹底	10	◎	
3	効果的な情報ネットワークの利用	11	◎	
2 事務事業の合理化・効率化				
1 事務事業の見直し				
1	事務事業の整理	12	○	
2	乳幼児病後児支援保育園のあり方の見直し	13	◎	
3	健康診断や生活習慣病対策の見直し	14	◎	
4	高齢者支援サービスの見直し	15	◎	
5	介護慰労金制度の見直し	16	◎	
6	甲州市大和在宅介護支援センターの統合	17	◎	
7	敬老祝金の見直し	18	◎	
8	甲州市市民バスの運行形態の見直し	19	◎	
9	税の納期前納付報奨金制度の見直し	20	◎	
10	納税組合のあり方の検討	21	◎	
11	確定申告会場の見直し	22	◎	
12	各種イベントの見直し	23	◎	
13	各種団体の体制整備と自立促進	24	○	
14	消防団の運営	25	○	
15	投票所の統合・再編	26	△	
16	交流事業の見直し	27	◎	
17	総合的な文書管理システムの構築	28	△	
18	地図情報や土地情報の一元化	29	◎	
19	喫煙場所の見直しと吸煙機の撤去	30	◎	

	20 庁内公募制の導入	31	◎	
	21 支払い事務の効率化	32	○	
	22 給食の共同調理方式等の検討	33	△	
	23 ゴミ排出量の削減	34	◎	
		34-2	◎	
	24 し尿処理方法の改善	35	◎	
2	公共工事のコスト縮減			
	1 公共工事のコスト縮減策の推進	36	○	
3	入札・契約制度の改善			
	1 入札・契約制度の改善、電子入札制度の検討、入札結果の公表	37	◎	
3	行政評価システムの導入			
	1 事務事業評価システムの導入			
	1 事務事業評価システムの導入	38	◎	
	2 透明性の向上			
	1 付属機関等の会議の公開に関する基準の作成	39	◎	
	2 市民意見公募手続（パブリックコメント手続）の実施	40	◎	
4	時代に即応した組織体制の整備			
	1 組織・機構の見直し			
	1 組織・機構の見直し	41	◎	
	2 全庁的な応援体制やプロジェクトチームの設置の検討	42	◎	
	3 臨時職員の適正配置	43	◎	
	4 特別職のあり方の検討	44	◎	
	2 権限委譲の受け入れ			
	1 県からの事務・権限の移譲	45	◎	
	3 付属機関等を見直し			
	1 付属機関等を見直し	46	◎	
	4 外郭団体の効率的運営及び改善			
	1 社会福祉協議会の運営内容の見直し	47	○	
	2 まほろばの里ふるさと振興財団の経営内容の見直し	48	◎	
	3 土地開発公社の運営内容の見直し	49	◎	
5	民間活力の活用			
	1 指定管理者制度の活用			
	甲州市大和農産物加工体験施設			
	道の駅甲斐大和			
	1 日川溪谷緑の村	50	◎	
	甲州市やまと天目山温泉			
	甲州市甲斐の国大和自然学校			
	甲州市勝沼健康福祉センター			
	2 甲州市祝ふれあい親子館	51	◎	
	甲州市東雲ふれあい親子館			
	3 甲州市大和福祉センター、甲州市大和デイサービスセンター	52	◎	
	4 甲州市菱山営農センター	53	◎	
	5 甲州市立勝沼病院	54	◎	
	6 甲州市交流保養センター「大菩薩の湯」	55	◎	

	7 甲州市勤労青少年ホーム	56	△	
	8 甲州市鈴宮寮	57	△	
	9 甲州市塩山B&G海洋センター	58	◎	
	10 甲州市中央公民館(甲州市民文化会館)	59	◎	
	11 塩山ふれあいの森総合公園	60	◎	
	甲州市活性化施設			
	12 甲州市多目的広場(市民グラウンド)	61	◎	
	甲州市塩山体育館			
	13 甲州市勝沼中央公民館(基幹公民館)	62	◎	
	甲州市勝沼B&G海洋センター			
	14 甲州市勝沼体育館	63	◎	
	甲州市大和スポーツ公園			
	15 甲州市やまとの杜アリーナ	64	◎	
	16 甲州市立塩山南・北児童センター	65	◎	
	17 甲州市立松里・奥野田保・大藤・神金・東雲・菱山・大和保育所	66	◎	
	18 図書館	67	◎	
2 民間委託等の推進				
	1 庁舎等の夜間警備業務の見直し	68	○	
	2 清掃業務の見直し	69	◎	
	3 放課後児童クラブ運営の見直し	70	◎	
	4 診療報酬請求事務の業務委託の検討	71	◎	
	5 調理業務の民間委託の検討	72	△	
	6 甲州市大和コミュニケーションテレビの民間移行の検討	73	◎	
	7 勝沼ケーブルインターネット事業の業務委託の見直し	74	◎	
	8 甲州市訪問看護ステーション業務の民間移行の検討	75	◎	
	9 PFI手法の研究	76	△	
	10 外部委託ガイドラインの作成	77	◎	
3 市場化テストの対応				
	1 市場化テストの検討	78	○	
6 広域行政への対応				
	1 広域行政の推進			
	1 広域行政の推進	79	○	
	2 市町村合併への対応			
	1 市町村合併への対応	80	◎	
2 市民、ボランティア団体、事業者等との協働によるまちづくりの推進				
	1 市民、ボランティア団体、事業者等との協働			
	1 市民参画の推進と体制づくり			
	1 公募委員の推進	81	◎	
	2 男女共同参画の推進			
	1 審議会等に女性が参加しやすい体制の整備	82	◎	
	3 市民と行政の責任領域と役割分担の見直し			
	1 業務仕分けによる事務事業の整理	83	◎	
	2 地域や団体等による公園等の管理	84	○	
	4 協働に関する基本指針の作成			

	1 協働に関する基本指針の作成	85	○	
2	地域コミュニティの充実			
1	行政区の充実			
1	行政区の再編	86	△	
2	地域自治体のあり方の検討			
1	地域自治体及び地域協議会のあり方の検討	87	◎	
3	活動しやすい環境づくりの推進			
1	ひとづくり・意識啓発の推進	88	-	89へ統合
2	地域における市民活動の活性化	89	○	
3	情報の共有化と広聴・広報活動の充実			
1	情報の共有化			
1	情報の共有化	90	○	
2	広聴・広報活動の充実			
1	広聴・広報活動の充実	91	○	
2	ホームページの充実	92	◎	
3	市長への手紙の充実	93	◎	
4	市民懇談会の開催	93-2	◎	
3	簡素で効率的な行財政システムの構築			
1	財政運営の効率化・健全化			
1	財政の健全化			
1	中・長期計画財政計画の策定	94	◎	
2	財政事情のわかりやすい公表			
1	財政事情のわかりやすい公表	95	◎	
3	起債や基金の適性運用等			
1	公債費の抑制	96	◎	
2	積立基金の充実	97	◎	
4	公共施設等の適正管理及び有効活用			
1	本庁舎のあり方の検討	98	◎	
2	計画的な修繕の推進	99	◎	
3	未利用財産の売払い等	100	◎	
4	行政財産の目的外使用料金の見直し	101	◎	
5	庁舎の有効活用	102	◎	
6	旧県立図書館塩山分館管理の見直し	103	◎	
7	旧塩山婦人の家管理の見直し	104	◎	
8	休校中の分校施設管理の見直し	105	◎	
9	甲州市大久保平グリーンロッジ廃止の検討	106	◎	
10	甲州市勝沼青少年旅行村の廃止の検討	107	○	
5	経常経費の削減			
1	徹底的なコストの削減と無駄の排除	108	○	
2	追録図書、雑誌、図書、新聞講読の見直し	109	◎	
3	消耗品等の一括購入	110	○	
4	市税等口座振替分の領収書の一括送付	111	◎	
5	支払い案内状の見直し	112	○	
6	公用車の管理体制の確立	113	○	
7	駐車場賃貸の見直し	114	◎	

	8 旅費等の見直し	115	◎	
	9 市単独事業に関する道路用地の取得方法の見直し	116	◎	
	10 非常勤の委員報酬等の見直し	117	◎	
	11 各種行政計画策定のあり方を見直し	118	○	
	12 電算機器等のリースの見直し	119	◎	
	13 カスタマイズの抑制	120	◎	
	14 IP電話の活用	121	◎	
2 財政基盤の強化				
1 収納率の向上と新たな財源の確保				
	1 納付者の利便性を高める方策の検討	122	◎	
	2 市民税等の収納率の向上	123	◎	
	3 企業誘致の推進	124	△	
	4 広報等への広告の掲載	125	◎	
	5 都市計画税課税区域の見直し	126	△	
	6 ふるさと納税制度への対応	126-2	◎	
2 補助金等を見直し				
	1 各種補助金等を見直し	127	◎	
3 受益者負担の適正化				
	1 各種使用料・手数料の見直し	128	◎	
	2 子育てサービス等を見直し	129	◎	
3 職員の定員管理及び給与の適正化等				
1 定員管理の適正化				
	1 定員適正化計画の策定	130	◎	
	2 嘱託・再任用・賃金職員等の活用	131	○	
	3 早期退職制度の実施	132	◎	
2 適正な給与管理				
	1 給与制度の見直し	133	◎	
	2 各種手当の見直し	134	◎	
3 定員・給与等の状況の公表				
	1 定員・給与等の状況の公表	135	△	
4 人材育成と職員の能力開発				
1 人材育成と職員能力の開発				
	1 甲州市人材育成基本方針の策定	136	◎	
	2 職員研修の充実	137	◎	
	3 業務改善推進運動の推進	138	◎	
2 人事評価制度等を見直し				
	1 人事評価制度の確立と職員の適正配置	139	○	
	2 昇任制度のあり方の検討	140	○	
3 働きやすい職場環境の整備				
	1 働きやすい職場環境の整備	141	◎	
5 特別会計等の経営健全化				
1 効率的運営と透明性の確保				
	1 中期経営計画の策定	142	○	
2 水道事業				
	1 水道事業の経営の健全化	143	○	
3 下水道事業				

	1	下水道事業の経営の健全化	144	◎	
	4	病院事業			
	1	病院事業の健全化	145	◎	
	5	ぶどうの丘事業			
	1	ぶどうの丘事業の経営の健全化	146	◎	
	6	国民健康保険事業及び老人健康保健事業の健全化			
	1	国民健康保険事業及び老人健康保健事業の健全化	147	◎	
	7	介護保険事業の健全化			
	1	介護保険事業の健全化	148	◎	

取り組みの区分	21年度取組 項目数	達成	部分 達成	検討 着手	未着手
1 市民の納得度が高まる行政経営の確立	81	62	11	8	0
2 市民ボランティア団体、事業者等との協働によるまちづくりの推進	13	7	5	1	0
3 簡素で効率的な行財政システムの構築	56	42	11	3	0
合 計	150	111	27	12	0
進行割合 (%)		74.0%	18.0%	8.0%	0.0%