

第二次甲州市行政改革大綱
実施項目一覧表

1 市民の納得度が高まる質の高い行政改革		ページ	備考
1 市役所窓口における接遇等のさらなる向上			
1 顧客志向の徹底			
1	市民サービス向上運動の実施	1	
2	お客様アンケートの継続実施	1	
3	接遇マニュアルの実践	1	
2 わかりやすく、早く、やさしい窓口対応の推進			
1	各種相談窓口の充実	1	
2	申請書等の統一の検討	1	
2 民間活力の活用			
1 指定管理者制度の活用			
1	指定管理者制度の適用拡大	2	
2	指定管理者制度の充実	2	
2 民間委託等の推進			
1	各種業務の民間委託の検討	2	
2	PFI手法の導入や市場化テストの研究・検討	3	
3 効果的な委託業務の見直し			
1	すでに各課で委託している事業の見直し	3	
4 民間の力が発揮されやすくするための支援			
1	民間の力の発揮に向けた支援	3	
3 市民と市政との情報の共有化			
1 電子化・情報化の推進			
1	情報セキュリティ対策の徹底	3	
2	申請等の電子化促進	3	
3	効果的な情報ネットワーク利用の促進	3	
2 透明性の向上			
1	情報公開条例の適正な運用	4	
2	審議会・委員会等会議公開の推進	4	
3	要望・苦情等の情報共有化、対応の仕組みづくり	4	
3 情報の共有化			
1	ホームページ、CATVを活用した情報の共有化	4	
2 経営の視点に基づく行財政運営			
1 事務事業の見直し			
1 事務事業評価シートによる業務改善			
1	事務事業評価による業務改善	5	
2	第三者評価による事務事業の整理	5	
3	新しい財源の検討	5	
4	投票所の統合・再編	5	
5	公共交通の再編	5	
6	高齢者支援サービスの見直し	5	
7	市営住宅料基準の検討	5	
8	保育所運営の見直し	5	

	9 支払案内状の見直し	5	
	10 電子決裁の検討	5	
	11 文書管理システムの検討	5	
	12 イベントの見直し	6	
	13 地域総合局のあり方の検討	6	
	14 交流事業の見直し	6	
	2 未利用施設・財産の活用及び処分		
	1 未利用財産等の売り払い	6	
	2 空き庁舎等の活用	6	
	3 公有財産の実態把握のための既存公有財産台帳の再整備	6	
	4 運動器具の活用	6	
	3 入札・契約制度の改善		
	1 随意契約基準の徹底	6	
	2 入札・契約透明性の確保	6	
	4 広域行政の推進		
	1 広域行政の推進	7	
2	適正な債権管理の推進		
	1 税のさらなる収納率の向上		
	1 市税等のさらなる収納率の向上	7	
	2 未収金の解消		
	1 未収金の解消	7	
3	経費節減等による健全な財政運営		
	1 財政の効率化・健全化		
	1 補助金等の見直し	8	
	2 ふるさと納税増加への取り組み	8	
	3 起債や基金の効率的な運用	8	
	4 受益者負担の適正化	8	
	5 財政事情等のわかりやすい公開	8	
	6 広告収入の拡充	8	
	7 外郭団体等の効率的運用及び改善	8	
	2 定員管理、給与体系の適正化		
	1 給与体系の適正化	8	
	2 定員管理の適正化	8	
	3 嘱託職員等の活用	9	
	4 定員・給与等の状況の公表	9	
	5 早期退職制度の継続	9	
	3 経常経費の節減		
	1 公用車の効率化	9	
	2 消耗品の一括購入のさらなる推進	9	
	3 適切なコスト削減	9	
	4 エコオフィスプランの推進	9	
4	特別会計等の経営健全化		
	1 効率的運営と透明性の確保		
	1 中期経営計画の策定・実施	9	

2	水道事業			
	1	給水体制の充実	9	
	2	水道事業の着実な運営	9	
	3	下水道事業		
		1	地域の実情に応じた下水・廃水処理施設の整備	10
	4	病院事業		
		1	勝沼病院の着実な運営	10
	5	ぶどうの丘事業		
		1	ぶどうの丘事業の着実な運営	10
	6	国民健康保険事業		
1		国民健康保険事業の着実な運営	10	
7	介護保険事業			
	1	介護保険事業の着実な運営	11	
8	訪問看護事業			
	1	訪問看護事業の着実な運営	11	
3 職員の意識改革				
1	組織・機構の見直し			
	1	時代に即応した組織体制の整備		
	1	市民にとってわかりやすく利用しやすい組織機構	12	
2	人事評価制度の確立			
	1	人事評価制度の取り組みの推進		
	1	勤務実績を的確に反映する人事評価制度	12	
	2	職員の適正配置	12	
3	職員の資質向上			
	1	職員全体のレベルアップ		
		1	職員研修の充実・多様化	12
		2	働きやすい職場環境の整備	12
		3	職員が講師となった研修会の開催	12
	2	幅広い行政能力・専門知識の習得		
		1	プロジェクトチーム・自主研究会の活用	13
		2	精通した知識を持った職員の養成・活用	13
	3	意欲を持ち、市民に信頼される職員の育成		
		1	業務改善運動・職員提案制度の推進	13
		2	職員倫理の徹底	13
	4	人材育成の推進		
		1	「甲州市人材育成基本方針」に沿った人材育成の推進	13
		2	職員の計画的な窓口業務の経験	13
	4 市民との連携、協働によるまちづくり			
	1	市民と行政の協働に基づく行政サービスの充実		
1		協働に関する指針に沿った推進		
		1	「協働のまちづくりを進める基本指針」内容の周知	14
		2	市民が主体的に市政に参加する機会の充実	14
2		住民自治の推進		
		1	まちづくり支援センター設置の検討	14
	2	行政区の再編	14	

	3 地域安全活動の促進	14	
	4 地域づくりの拠点となる公民館活動の促進	14	
	3 子育て支援・高齢者福祉サービスの充実		
	1 保健師等による子育て支援の継続・充実	14	
	2 地域で子育てを支える取り組みの支援	15	
	3 市と市民、地域が協力しておこなう高齢者サービスや地域におけるネットワークづくりの充実	15	
	4 地域全体での「福祉のまちづくり」に取り組むことができるような一体的な支援の推進	15	
	2 市民協働の推進		
	1 パブリックコメント制度の運用		
	1 パブリックコメント制度の積極的な活用	15	
	2 広聴・広報活動の充実		
	1 広聴・広報活動の充実	15	
	3 男女共同参画の推進		
	1 「フルーティー夢プラン」に沿った推進		
	1 意識改革による男女共同参画の推進	15	
	2 総合的子育ての支援	15	
	3 人権尊重意識の高揚	15	
	4 審議会等への女性が参加しやすい体制の整備	15	
	4 良好な生活環境・安らぎのある景観の整備		
	1 良好な環境・景観等の保持の取り組み		
	1 「甲州市景観計画」の策定	16	
	2 河川調査(水質・生態系調査)	16	
	3 不法投棄の監視	16	
	4 温室効果ガスの削減	16	
	5 事業系ごみ処理方法の徹底	16	
	6 ごみ減量化	16	
	7 新エネルギー取り組みの推進	16	
	8 地域文化の保存・伝承	16	
	9 耕作放棄地の再生利用	16	
	5 甲州市の魅力をも市民とともにPRする取り組みの促進		
	1 地域力の向上		
	1 市民提案型事業の検討	16	
	2 商店街の活性化	16	
	3 地域外からの人材誘致	16	
	2 甲州市の魅力や特性のPRの促進		
	1 市長のトップセールスの実施	17	
	2 空家バンクの推進	17	
	3 シティセールスの推進	17	
	4 定住人口・交流人口増加策の検討	17	
	3 インターネットを活用した情報発信		
	1 積極的な県内外への情報発信	17	
	2 海外への情報発信	17	

