

令和6年度

総務文教常任委員会 視察研修報告書

○ 視察日程

令和6年11月5日（火）14：00～

○ 視察先及び目的

- ・山梨県笛吹市
- ・デマンドタクシーの運営について

○ 視察参加者

委員長 高野浩一

副委員長 飯島孝也

委員 丸山国一

委員 廣瀬明弘

委員 高畑一幸

委員 青柳好文

委員 相沢俊行

委員 平塚 悟

委員 有賀公子

○ 報告書執筆 有賀公子

件名：AI デマンド交通「のるーと笛吹」についての視察研修

日時：令和6年11月5日

場所：笛吹市役所八代庁舎

出席者：総務文教常任委員会委員9名

説明者：笛吹市役所 総合政策部 茂手木課長、山浦企画調整担当

1. 導入の背景

笛吹市は11月1日時点での人口が66,989人であり、公共交通は合併旧町村を引き継いだままで大きく変わっていない。市民からは、バスが走っていても空気を運んでいるという意見が多く、公共交通の改善が必要とされている。

2. 市民アンケートの実施

実施期間：令和4年9月～10月

対象：18歳以上の市民3,000人及び利用者

結果：行きたい所に行けない、バス停まで行くのが大変、乗りたい時間に走っていない等の課題が浮上

さらに、令和4年11月には笛吹高校の生徒782人にもアンケートを実施し、同様の課題が明らかになった。

3. 地域公共交通計画の策定

令和5年3月に『笛吹市地域公共交通計画』が策定され、基本理念と基本方針のもと、市内公共交通の再編に取り組むことが決定された。

4. 実証運行の開始

開始時期：令和6年1月

内容：既存の地域循環バスを廃止し、AIを活用したデマンド交通「のるーと笛吹」を導入することとした。

運行エリア：御坂町、八代町、芦川町、石和町等

車両台数：現在3台（令和7年4月には5台、令和8年4月には6台を予定）

利用方法：電話やスマホアプリで24時間予約可能、月曜日～土曜日の8時から18時まで運行。

利用料金：大人1人300円、小学生1人100円、75歳以上及び障害者1人200円

5. 利用者アンケートの結果

「のるーと笛吹」導入後の利用者アンケートでは、満足度が90%以上に達し、従来の公共交通に対する満足度に比べて大きく向上していることが確認された。

6. 今後の展望

笛吹市は今後、市内全域への運行エリア拡大を進め、必要とする人が必要な時にどこへでも行ける公共交通の実現を目指している。

7. 甲州市の今後の課題と提案

甲州市としても地域ごとの課題を把握し、市民の声を受け止めながら生活しやすい環境を整えるために取り組んでいく必要がある。住みやすく、住んで良かったと思われる甲州市を目指して、今後の施策を進めるよう提言を行う。



笛吹市で運行している、AI デマンド交通「のるーと笛吹」