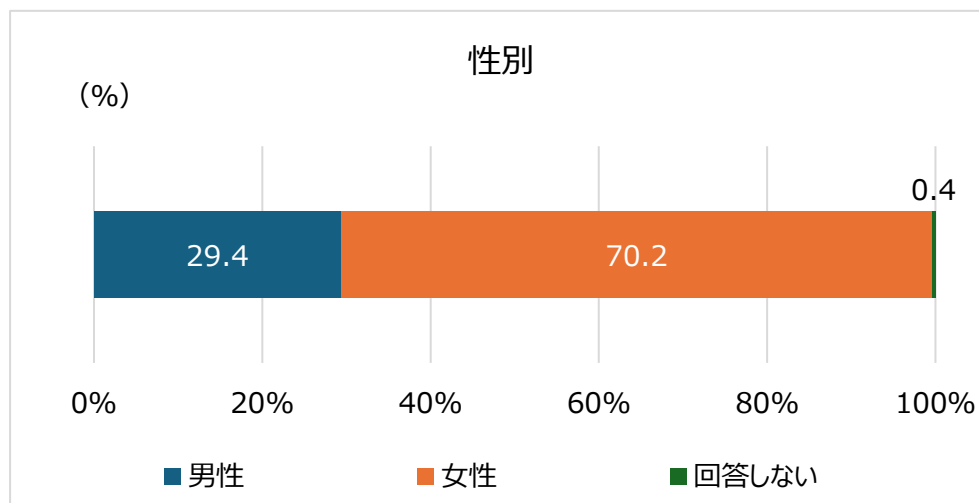


第5編 地域別 調査結果

(1) 塩山地域（6地区をまとめた集計）

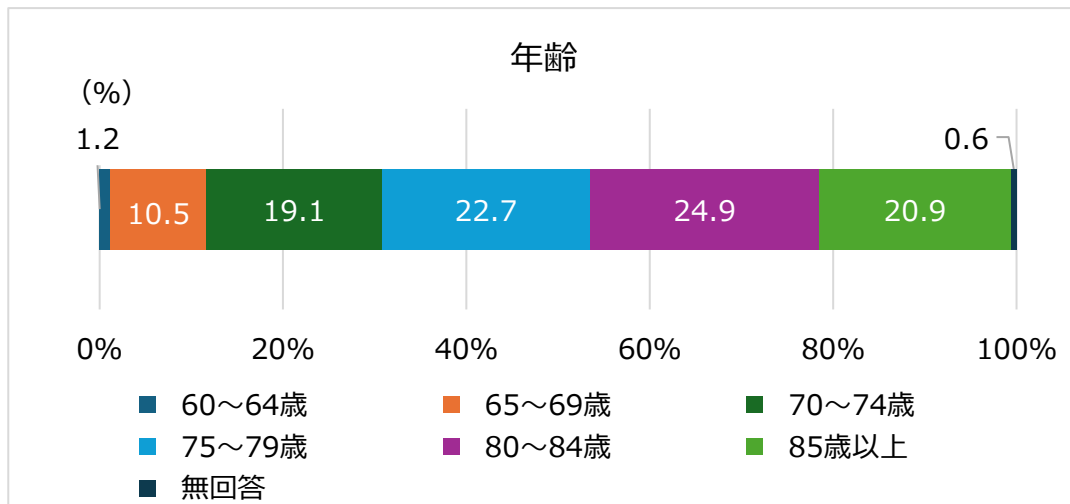
問1 性別



| | 男性 | 女性 | 回答しない | 合計 |
|------|------|------|-------|-------|
| 回答者数 | 146 | 349 | 2 | 497 |
| % | 29.4 | 70.2 | 0.4 | 100.0 |

問2 年齢

○塩山地域における80歳以上の回答者は228人でした。



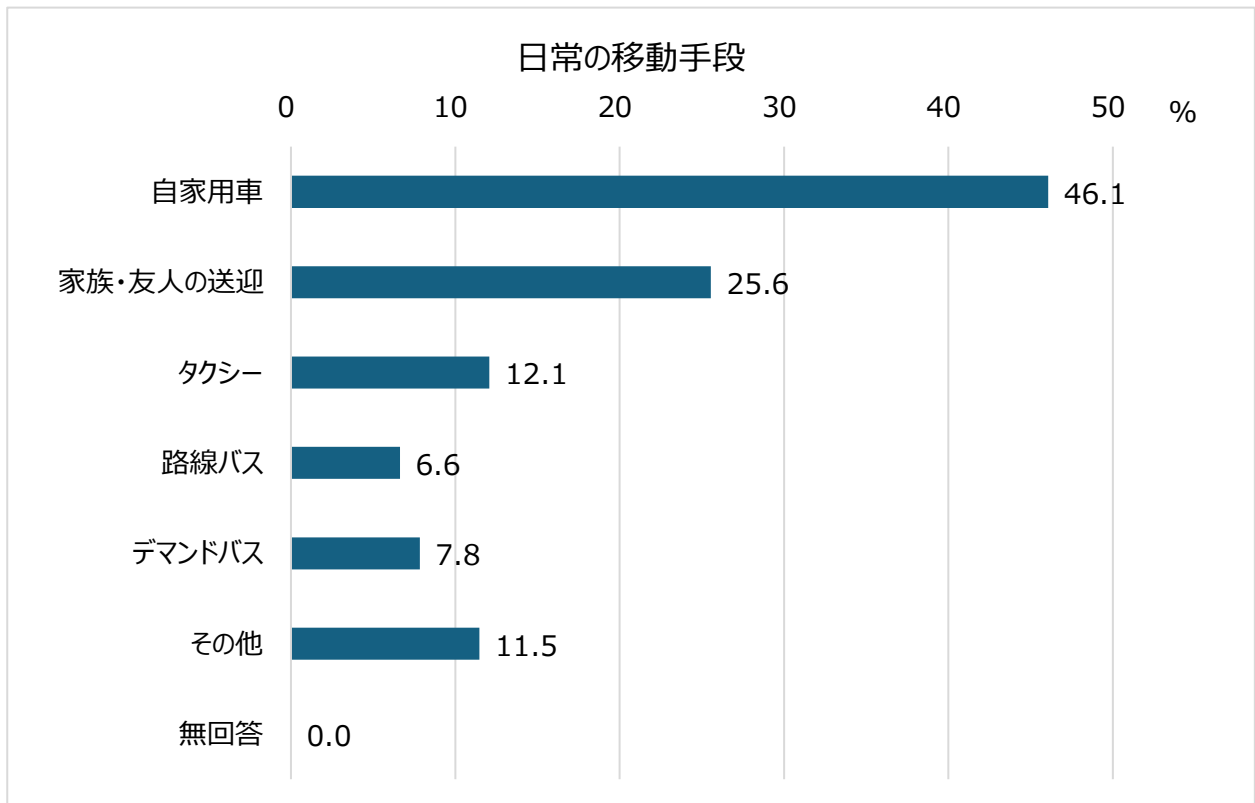
| | 60 ～ 64 歳 | 65 ～ 69 歳 | 70 ～ 74 歳 | 75 ～ 79 歳 | 80 ～ 84 歳 | 85 歳 以上 | 無 回 答 | 合 計 |
|------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------|--------|
| 回答者数 | 6 | 52 | 95 | 113 | 124 | 104 | 3 | 497 |
| % | 1.2 | 10.5 | 19.1 | 22.7 | 24.9 | 20.9 | 0.6 | 100.0 |

問3 居住地区

- ・塩山地区全域
- ・奥野田地区全域
- ・玉宮地区全域
- ・大藤田地区全域
- ・神金田地区全域
- ・松里田地区全域

問4 日頃、買い物や病院など外出の際に、移動手段として使っている交通手段【複数回答】

○移動手段は「自家用車」46.1%が最も多く、以下、「家族・友人の送迎」25.6%、「タクシー」12.1%、「デマンドバス」7.8%、「路線バス」6.6%と続きます。中心市街地の塩山地域においても、自家用車を利用する高齢者の割合が高くなっています。



| | 自家用車 | 家族・友人の送迎 | タクシー | 路線バス | デマンドバス | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|----------|------|------|--------|------|-----|-------|
| 回答者数 | 229 | 127 | 60 | 33 | 39 | 57 | 0 | 497 |
| % | 46.1 | 25.6 | 12.1 | 6.6 | 7.8 | 11.5 | 0.0 | 100.0 |

問4で回答した「その他」の内訳

- ・徒歩、シニアカー、
- ・バイク、
- ・自転車、
- ・電車、
- ・デイサービスの送迎、
- ・福祉サービスの送迎、
- ・シルバー人材センターのスタッフ

- ・食品は移動販売を利用している。
- ・買物は生協や移動スーパーを利用している。
- ・タクシー等を利用したヘルパーの外出支援。

問4—1 問4で回答したものを移動手段としている理由

1. 自家用車

- ・まだ運転が出来るし、他の移動手段がないから。
- ・天候などにも左右されずに便利だから。
- ・自由度があるから。自分の都合で行けて便利だから。
- ・一番便利だから。
- ・自由にどこへでも行けるから。

2. 家族・友人の送迎

- ・買物や病院は、家族の子どもが連れて行ってくれる。
- ・買物に行く時、家族に頼んでいる。
- ・家族とは別に暮らしているが週に数回は買物をしてくれるから。
- ・免許証がないため家族等に頼っている。
- ・娘が近くにいるので、送迎してくれる。
- ・買物などの外出は、妹や友人と行く。
- ・通院は家族が送迎してくれる。
- ・食料品は週に1回、娘が届けてくれる。

3. タクシー

- ・気を使わなくてよいし、すぐに来る。
- ・路線バスやデマンドバスは時間の都合が合わないから。
- ・デマンドバスを使いたいけれど、予約方法を忘れてしまって使えないから。
- ・自家用車を持つより経費は安いから。
- ・路線バスもデマンドバスもバス停まで歩いて行けないから。
- ・一人暮らしで免許証を持っていないから。

4. 路線バス

- ・バスしか移動手段がない。
- ・運転しないし、家族も仕事等で忙しいため。
- ・定時に運行されているから。通院と買物で利用しているが、病院を経由してくれるので良い。
- ・時間で移動できるから。

5. デマンドバス

- ・近くにバス停があるから良い。
- ・運転しないし、家族も仕事等で忙しいため。
- ・今まで運転をしてくれた家族が免許証を返納したから。
- ・デマンドバスが家の近くのバス停に来てくれるから。
- ・免許証を返納したから利用している。
- ・デマンドバスが一之瀬高橋まで運行してほしい。
- ・免許証を持っていないから。

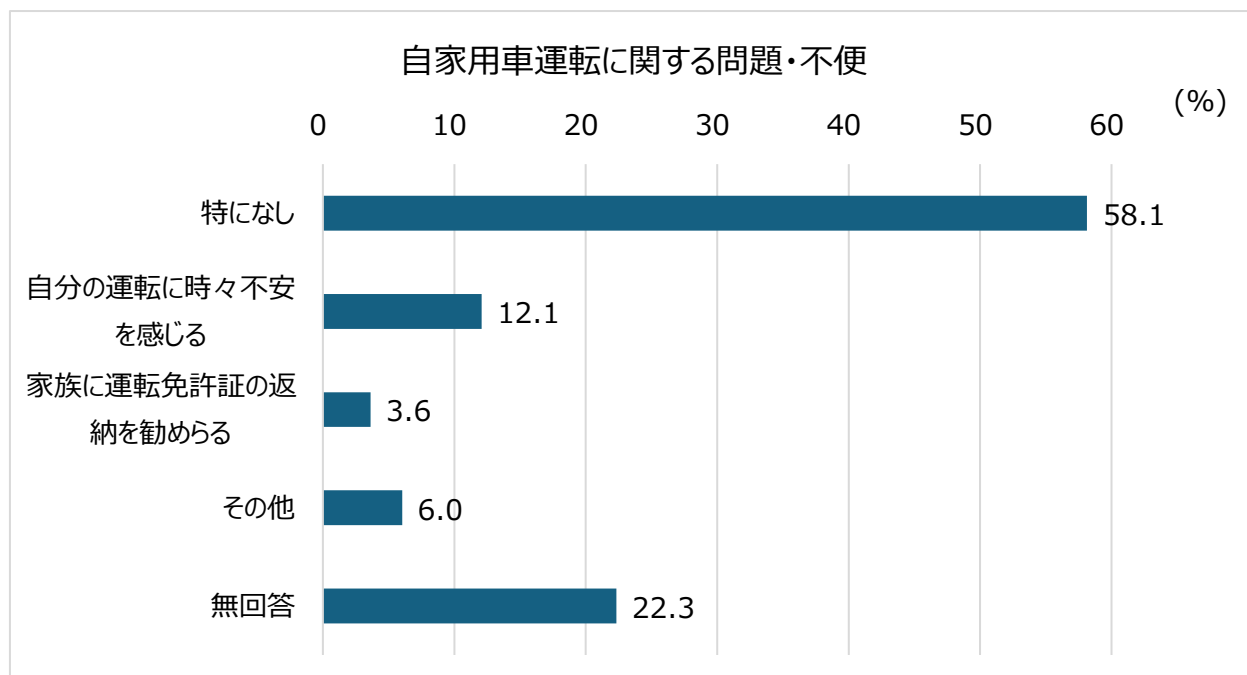
6. その他

- 車で送迎してくれる人がいない（シニアカー）。
- 一人で行きたい時は徒歩（徒歩）。
- バスを使うほど遠くないので（徒歩）。
- 買物は毎日のウォーキングついでに少しずつ済ましている（徒歩）。
- シニアカーに乗って移動している（シニアカー）

**問5 次の交通手段で、何か問題や不便を感じたことはあるか。
【複数回答】**

問5-1 自家用車

○「特になし」58.1%が最も多く、6割弱を占めました。以下、「自分の運転に時々不安を感じる」12.1%、「家族に運転免許証の返納を勧められる」3.6%と続きます。その他では、「今は問題ないが今後が心配」、「返納を考えている」といった記述がありました。



| | 特になし | 自分の運転に時々不安を感じる | 家族に運転免許証の返納を勧められる | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|----------------|-------------------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 289 | 60 | 18 | 30 | 111 | 497 |
| % | 58.1 | 12.1 | 3.6 | 6.0 | 22.3 | 100.0 |

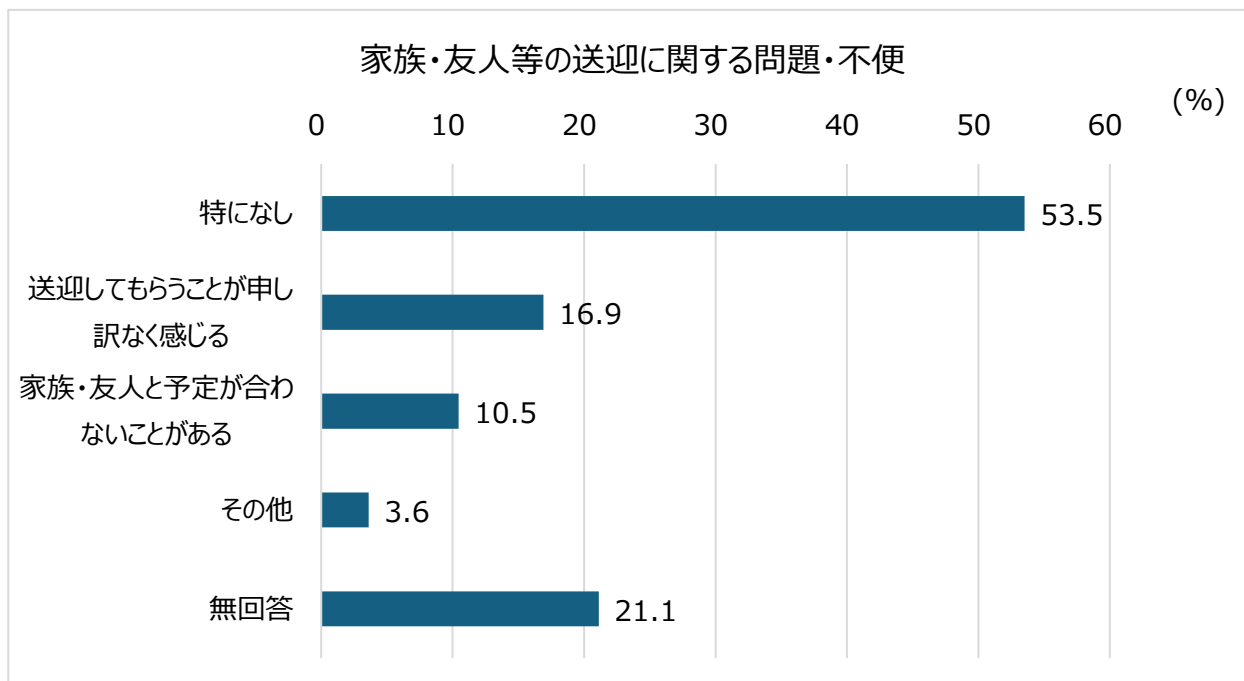
●その他の内容

- ・今は問題ないが今後が心配。
- ・いつも、いつまで自分で運転できるか考えている。
- ・いつまで運転が出来るのかと必死です。
- ・いつ免許証返納になるか分からない。
- ・運転免許証の返納を考えている。

- ガソリン代が高い。
- いつまで運転してよいのか迷っている。

問5-2 家族・友人の送迎【複数回答】

○家族・友人の送迎に関する問題や不便については、「特になし」53.5%、以下、「送迎してもらおうことが申し訳なく感じる」16.9%、「家族・友人と予定が合わないことがある」10.5%と続きます。その他では、「気を遣うので頼まない」、「友人ならお礼をしなければならない」といった記述がありました。



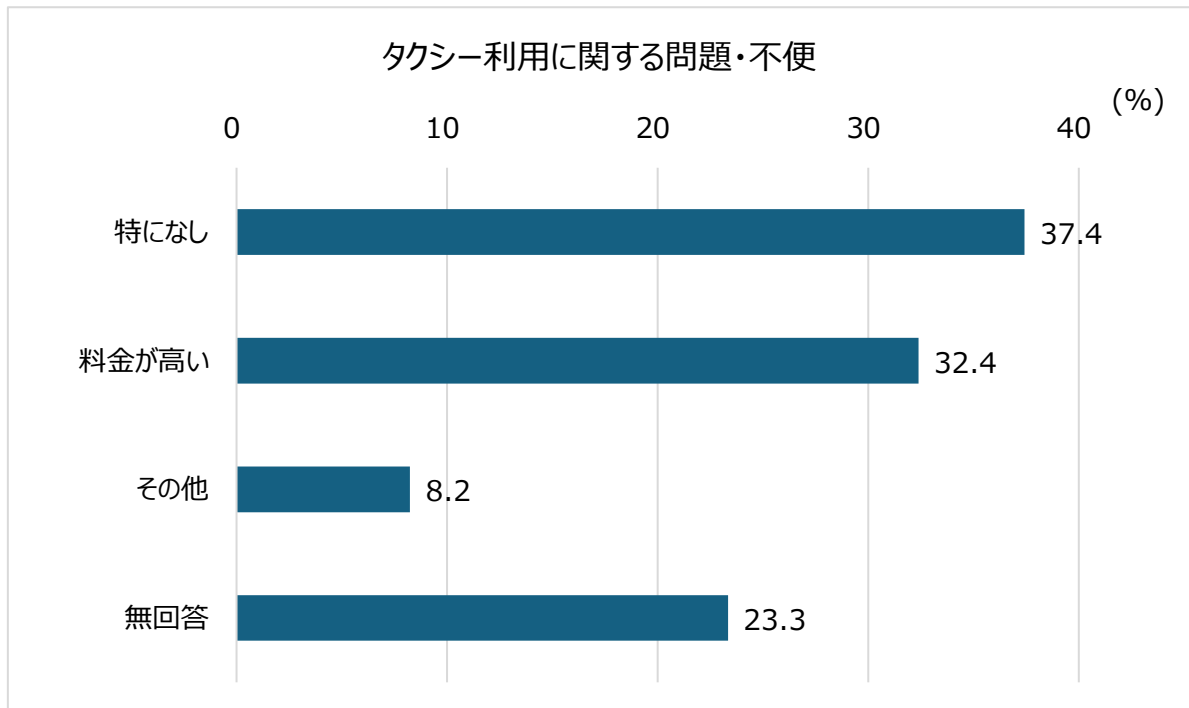
| | 特になし | 送迎してもらおうことが申し訳なく感じる | 家族・友人と予定が合わないことがある | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|---------------------|--------------------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 266 | 84 | 52 | 18 | 105 | 497 |
| % | 53.5 | 16.9 | 10.5 | 3.6 | 21.1 | 100.0 |

●その他の内容

- ・気を遣うので頼まない。
- ・友人ならお礼をしなければならない。
- ・一人暮らしであり、送迎を頼める人がいない。
- ・家族それぞれが働いているので送迎してもらおうことは無理です。
- ・子どもに負担を掛けることが多くなり、申し訳なく思っている。
- ・土曜日、日曜日は病院がお休みなので家族と予定が合わない。

問5-3 タクシー【複数回答】

○タクシー利用に関する問題や不便については、「特になし」37.4%、以下、「料金が
高い」32.4%と続きます。その他では、「なかなか予約ができない。台数を増やして
ほしい」、「夜の台数が少なくて利用できない」などの意見がありました。



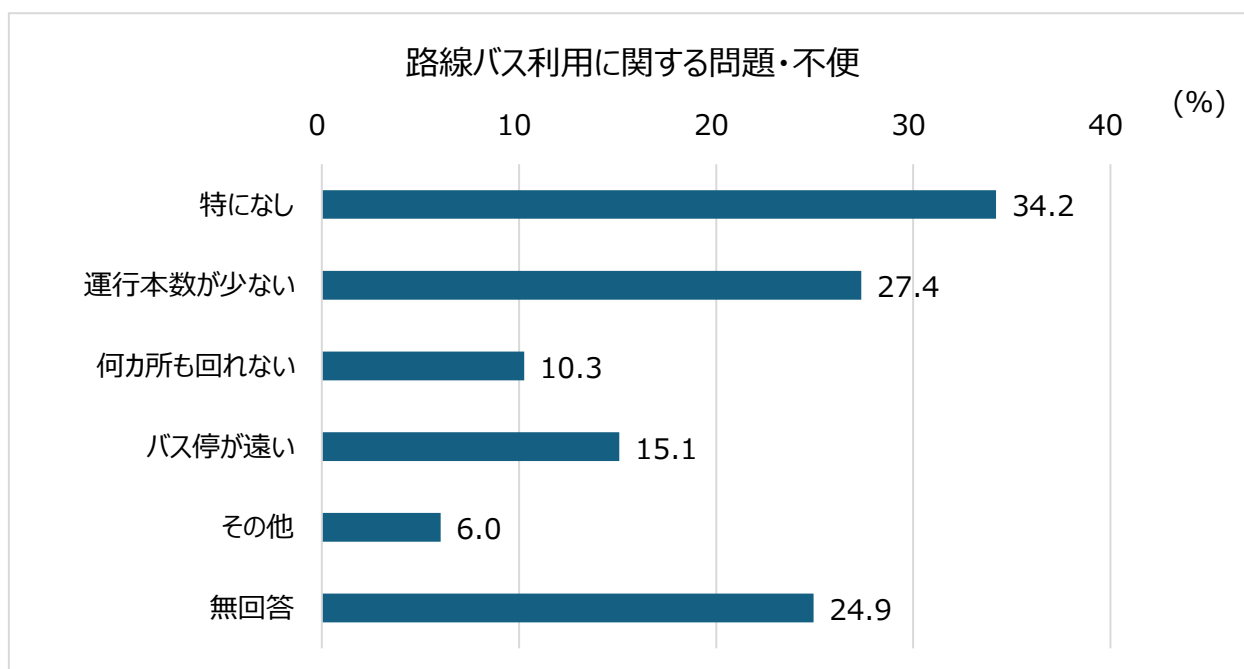
| | 特になし | 料金が低い | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|-------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 186 | 161 | 41 | 118 | 497 |
| % | 37.4 | 32.4 | 8.2 | 23.3 | 100.0 |

●その他の内容

- ・なかなか予約ができない。台数を増やしてほしい。
- ・夜の台数が少なくて利用できない。
- ・必要な時に使えない（営業時間終了が早くて不便・予約も取れない）。
- ・年金をもらっていない低所得者なのでタクシーの利用は無理です。
- ・最近ではタクシーの乗り降りも大変になってきている。
- ・夜間に全く利用できない。
- ・混んでいて、なかなか来ない。

問5-4 路線バス【複数回答】

○路線バス利用に関する問題や不便については、「特になし」34.2%、以下、「運行本数が少ない」27.4%、「バス停が遠い」15.1%、「何カ所も回れない」10.3%と続きます。その他では、「バスの乗り降りが高くて大変」、「目的地の近くにバス停がない」などの意見がありました。



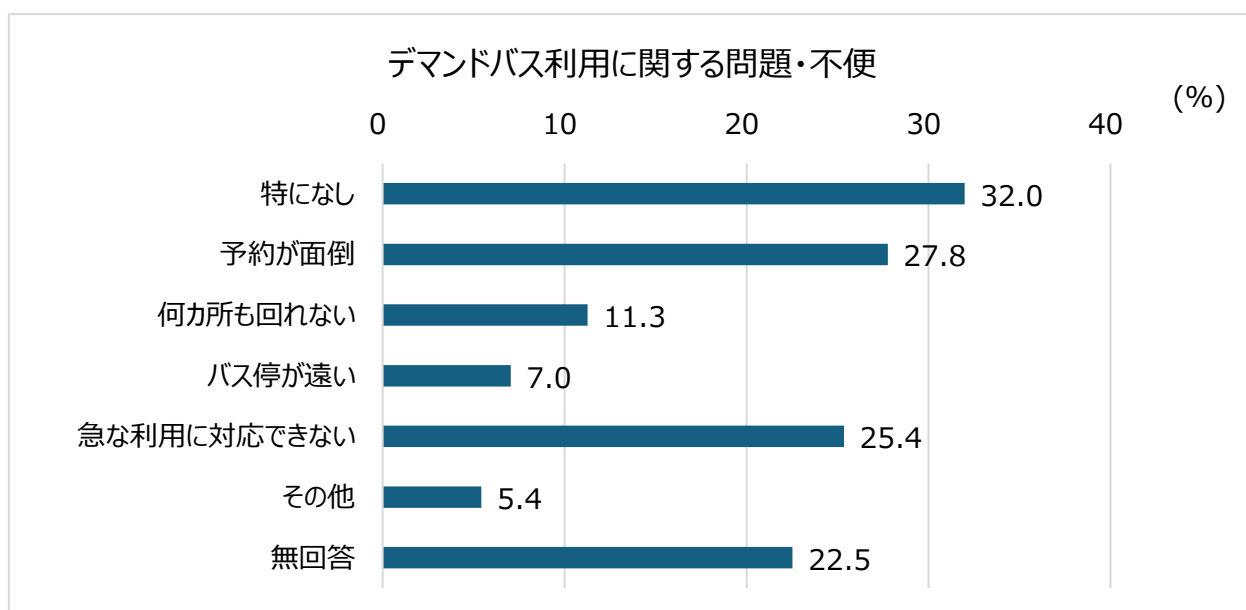
| | 特になし | 運行本数が少ない | 何カ所も回れない | バス停が遠い | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|----------|----------|--------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 170 | 136 | 51 | 75 | 30 | 124 | 497 |
| % | 34.2 | 27.4 | 10.3 | 15.1 | 6.0 | 24.9 | 100.0 |

●その他の内容

- ・バスの乗り降りが高くて大変。
- ・目的地の近くにバス停がない。
- ・運行時刻が不便。
- ・家の近くにバス停がないから不便。
- ・バス停を増やしてほしい。
- ・便数が少ない。利用する時間帯が合わない。

問5-5 デマンドバス【複数回答】

○デマンドバス利用に関する問題や不便については、「特になし」32.0%、以下、「予約が面倒」27.8%、「急な利用に対応できない」25.4%、「何カ所も回れない」11.3%、「バス停が遠い」7.0%と続きます。その他では、「今の生活には一番便利です」という意見がある反面、「システムが分かりにくい」、「バス停が少ない」、「土、日曜日の運行が出来たらよい」などの意見がありました。



| | 特になし | 予約が面倒 | 何カ所も回れない | バス停が遠い | 急な利用に対応できない | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|------|-------|----------|--------|-------------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 159 | 138 | 56 | 35 | 126 | 27 | 112 | 497 |
| % | 32.0 | 27.8 | 11.3 | 7.0 | 25.4 | 5.4 | 22.5 | 100.0 |

●その他の内容

- ・バスの乗り降りが高くて大変。
- ・今の生活には一番便利です。
- ・システムが分かりにくい。
- ・土、日曜日の運行が出来たらよい。
- ・バス停が少ない。
- ・バス停までの距離が遠いため、利用したくてもできない。
- ・予約の手順が不便。

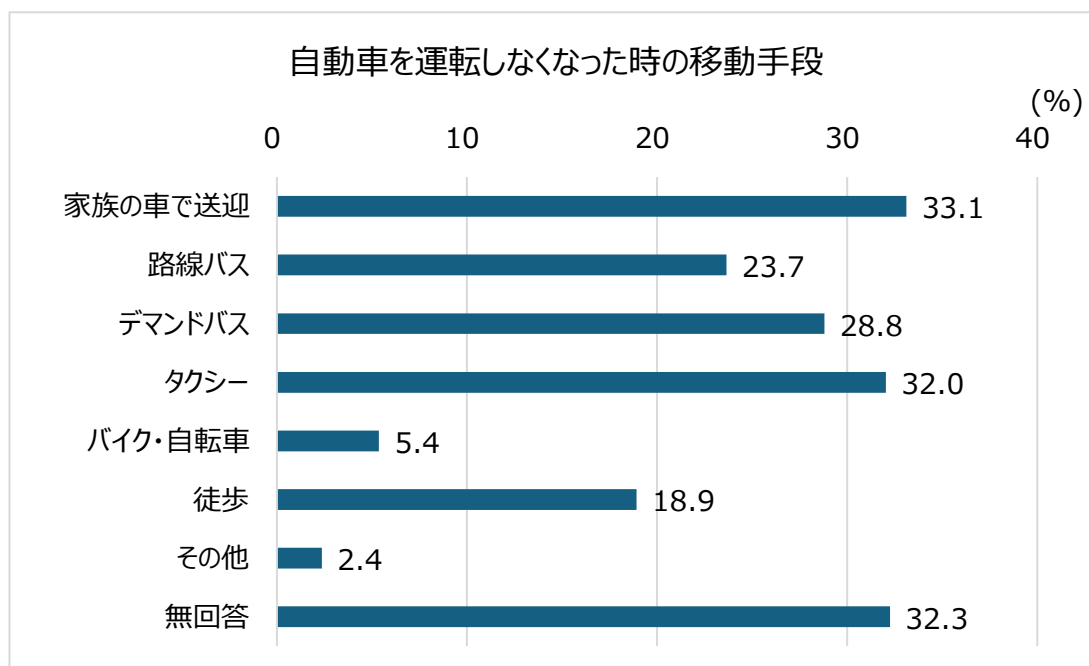
- ・電話による予約が面倒。
- ・利用者登録の仕方が分からない。
- ・デマンドバスと市民バスの違いが分からない。
- ・キャンセルも面倒。

問5-6 その他

- ・特になし。いつも気安く行ってくれて有難いです。
- ・タクシー券を頂いているが足りない分は自分で現金払い（タクシー）。
- ・徒歩は荷物が多くなると大変（徒歩）。
- ・デマンドバスの使い方がよく分からないが、いずれは利用したい。
- ・市外の病院（加納岩病院、山梨厚生病院、歯科医など）へ行く交通手段が自家用車以外にない。
- ・郵便局でポスト投函または郵便やATMの手続きをする際、往復でデマンドバスは使えない。本屋に行く場合も同様で、滞在時間が10分以内の時は、帰りにデマンドバスは呼べない。タクシーは、あまりに短距離なので呼べないため、結局遠距離を歩くことになる。90歳以上になると、暑さ寒さに弱いので、30分以上歩くことは辛いです。
- ・月2回の送迎バスは、冬季の雪やアイスバーンの際は来てもらえない。代車を出してほしい。月2回は必ず運行してほしい。今年のタクシー代は、片道14,000円でした。

**問6 「自家用運転免許証を持っている」方にお聞きします。
あなたが自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定についてご回答ください。【複数回答】**

○自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定については、「家族の車で送迎」33.1%が最も多く、「タクシー」32.0%、「デマンドバス」28.8%、「路線バス」23.7%、「徒歩」18.9%、「バイク・自転車」5.4%と続きます。



| | 家族の車で送迎 | 路線バス | デマンドバス | タクシー | バイク・自転車 | 徒歩 | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|---------|------|--------|------|---------|------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 154 | 110 | 134 | 149 | 25 | 88 | 11 | 150 | 465 |
| % | 33.1 | 23.7 | 28.8 | 32.0 | 5.4 | 18.9 | 2.4 | 32.3 | 100.0 |

※集計は大藤地区を除く

●その他の内容

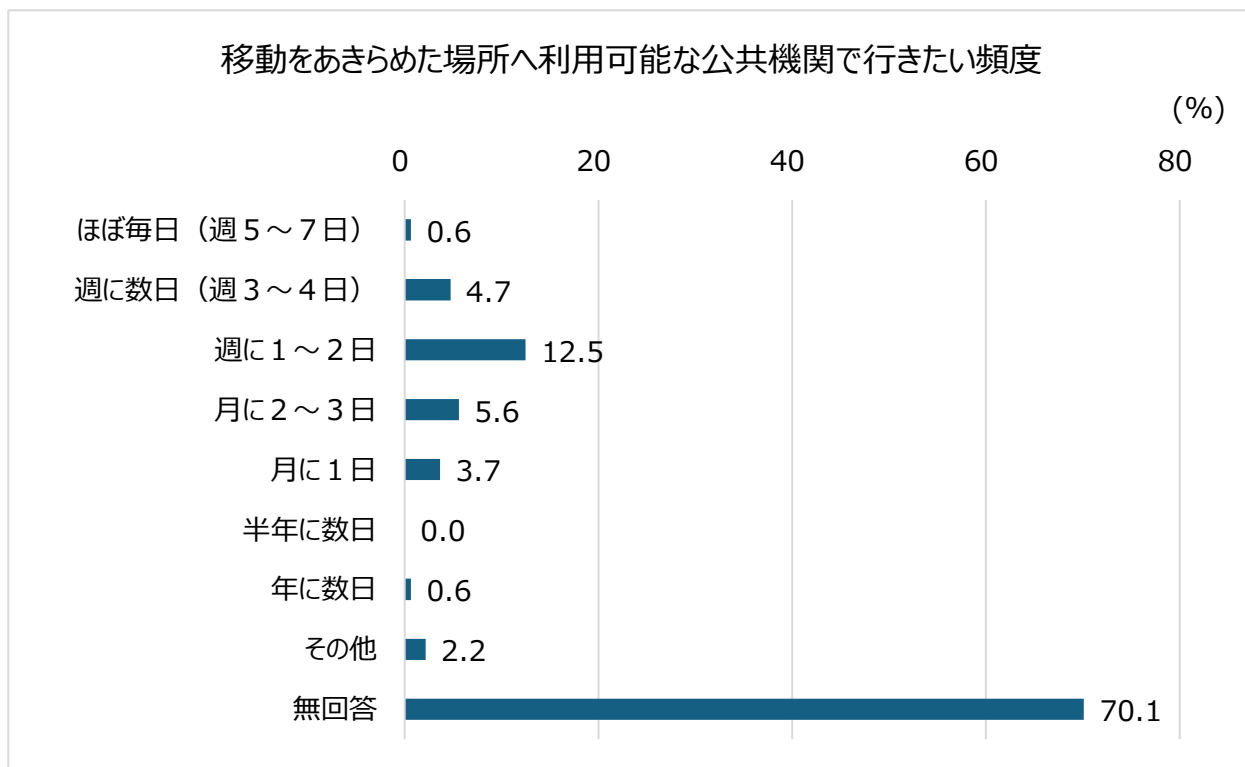
- ・シニアカー
- ・目的により手段を選択していくしか方法がない。

問7 移動手段がなく、行きたい場所に行けず、移動をあきらめている場所があれば教えてください。具体的な地名や施設名をご記入ください。

- ・勝沼健康福祉センター、　・スーパーマーケット、　・病院、
 - ・市民文化会館、　・ホームセンター、　・塩山市民病院、
 - ・薬局やドラッグストアー、　・市外の病院、
- ・現状の公共交通体制では、買物と病院、銀行、市役所、など複数の用事を一回で行きたいという希望はかなえられない。

問 8 問 7 で回答した「移動をあきらめている場所」に、利用できる公共交通機関があれば、どのような頻度で行きたいですか。

○移動をあきらめた場所へ利用可能な公共交通機関で行きたい頻度については、「週に1～2日」12.5%が最も多く、以下、「月に2～3日」5.6%、「週に3～4日」4.7%、「月に1日」3.7%と続きます。



| | ほぼ毎日 (週 5～7 日) | 週に数日 (週 3～4 日) | 週に1～2日 | 月に2～3日 | 月に1日 | 半年に数日 | 年に数日 | その他 | 無回答 | 合計 |
|------|-------------------|-------------------|--------|--------|------|-------|------|-----|------|-------|
| 回答者数 | 3 | 22 | 58 | 26 | 17 | 0 | 3 | 10 | 326 | 465 |
| % | 0.6 | 4.7 | 12.5 | 5.6 | 3.7 | 0.0 | 0.6 | 2.2 | 70.1 | 100.0 |

※集計は大藤地区を除く

●その他の内容

- ・ 3カ月に1日 (通院のため)

問9 公共交通である路線バスやデマンドバスの利用を増やすために必要と思われることについて、あなたのご意見やご要望をご記入ください。

■塩山地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|---|----|--------|
| 1 | 使いたい時にすぐに使えるタクシーが一番よいと思う。 | 女性 | 80～84歳 |
| 2 | 今は自分で行けているけれど2年後は心配です。 | 女性 | 80～84歳 |
| 3 | バスの乗り降りの足場改善と数か所を回れるように希望します。 | 女性 | 85歳～ |
| 4 | デマンドバスについてよく知らないので意見が出せない。 | 男性 | 70～74歳 |
| 5 | デマンドバスの停留所が遠い、家の近くで乗り降りができれば良いと思う。友達も同じようなことを話している。 | 女性 | 85歳～ |
| 6 | 回数券などで高齢者が路線バスやデマンドバスを利用できること。バスの時間を決めてあればその時に行き行って利用できると思う。デマンドバスは予約しなくても通りかかったところで乗れるとよいと思う。バスのステップを低くしないと利用しづらい。 | 女性 | 85歳～ |
| 7 | デマンドバスがアプリで利用できるとよいと思う。 | 女性 | 70～74歳 |
| 8 | いずれデマンドバスのご厄介になると思いますので、存続してよろしくをお願いします。 | 女性 | 80～84歳 |
| 9 | 県外の人でも利用できるような駅からの発着も増えるとよい。 | 男性 | 80～84歳 |
| 10 | 観光客が利用できるルートを厚くして、財源確保し、市民に還元できるようにしたら良いのでは。 | 男性 | 70～74歳 |
| 11 | 本数も少なく使用しづらい | 男性 | 80～84歳 |
| 12 | ヘルパーさんが同乗できたら病院に行きたい。 | 女性 | 85歳～ |
| 13 | バスが便利。バスの割引があればありがたい。デマンドは予約が面倒くさい。 | 女性 | 85歳～ |
| 14 | 予約なしだと利用しやすい。 | 女性 | 75～79歳 |
| 15 | 皆が利用することと運転手さんの確保だと思います。 | 女性 | 70～74歳 |
| 16 | 予約が簡単にできるようにする。どこでも時間を気にせず利用できるようにする。 | 男性 | 65～69歳 |
| 17 | タクシー券を配布した方がよいのでは。 | 男性 | 65～69歳 |
| 18 | 自分の家の近くまで来てもらいたい。 | 男性 | 80～84歳 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| 19 | いずれは運転できなくなる時のことを考えています。以前知人がデマンドバスを頼んでもいつも断られるという話を聞いたことがあります。そうするとだんだん敬遠してしまうと思います。利用していないのでわかりませんが、気軽に頼めて利用者の要望に答えてくれるようなシステムであってほしい。 | 女性 | 65～69 歳 |
| 20 | デマンドを一度利用してみたいと思っていますが、予約しないと使えなかったりするので後回しになっています。 | 女性 | 65～69 歳 |
| 21 | タクシー会社に委託し市民が自分の都合で動けるようにすることの方が良いと思う。高齢の人にチケットを出す。デマンドバス市民バスより一本化すれば経費がかからないと思う。 | 女性 | 80～84 歳 |
| 22 | ゴミ収集車が来るところまでデマンドバスのバス停を増やしてほしい。 | 女性 | 85 歳～ |
| 23 | 週 2 度デイサービス利用しています。月に 1 回でもよいので大きい風呂にゆっくり入りたいです。デマンドバスは乗れないため、1 人で歩けないため押し車か人様の手を借りると少しは歩けます。 | 女性 | 75～79 歳 |
| 24 | 近くにバス停があって便数が多ければ使うかも。 | 女性 | 70～74 歳 |
| 25 | 便数が増えると良い | 女性 | 80～84 歳 |
| 26 | 本数を増やして利便性を高めてほしい。 | 女性 | 85 歳～ |
| 27 | ご近所にあった停留所が利用者がいないからなくなったのだと思うけど、これから使いたい時に復活してくれるのか不安。 | 女性 | 80～84 歳 |
| 28 | もっとわかりやすくしてほしい。 | 女性 | 85 歳～ |
| 29 | 病院スーパーなど特に利用が多い施設行きのバスの本数を増やしてほしい。 | 男性 | 80～84 歳 |
| 30 | デマンドバスは土日が利用できないと聞いているが、土日でも利用できるようにした方が良い。 | 女性 | 不明 |
| 31 | めんどくさい手続きが少ない方が利用しやすいと思う。行きたい時刻にタクシーや徒歩ででかける方が楽だと感じる。 | 男性 | 70～74 歳 |
| 32 | デマンドバスは予約が必要と聞くが面倒くさいと思う。 | 女性 | 70～74 歳 |
| 33 | デマンドバスは面倒くさい。 | 女性 | 85 歳～ |
| 34 | デマンドバスは使いづらい印象がある。 | 女性 | 80～84 歳 |
| 35 | 市民バスの便が少ない。バスが大きすぎる。小さくして便を増やしてほしい。 | 女性 | 85 歳～ |
| 36 | デマンドバスについて曜日と時刻を決めて運行していただく方が利用者が増えるのではないのでしょうか。 | 女性 | 65～69 歳 |
| 37 | デマンドバスの場合予約をしないといけないので難しいと思う。 | 男性 | 70～74 歳 |

| | | | |
|----|---|----|--------|
| 38 | その分デマンドをやめる。 | 女性 | 85歳～ |
| 39 | 停留所でなく自宅まで来てくれたら有難いし、便利に利用します。 | 男性 | 70～74歳 |
| 40 | 市バスは大型車だけでなく時間帯やシーズンによってマイクロバスでも良いのでは？デマンドバスは市外の人や観光客も乗せて市内の人以外はプラス料金をいただく方法はできないのでしょうか？どちらのバスも空バスや1～2人乗っているだけのことが多いのを見ると心配になります。 | 女性 | 70～74歳 |
| 41 | 行きの予約は時間がわかっているから取れるが、帰りの時間は目処がつかないため帰りは予約がとりづらい。チケット提示のみで帰りに通っているバスに乗せてもらえるとありがたい。 | 女性 | 75～79歳 |
| 42 | 病院に行くときに利用するのですが、行くときは予約をとっていきますが、帰りは時間がわからないためタクシーを使います。年金で暮らしている私には料金が高いので大変です。 | 女性 | 75～79歳 |
| 43 | 病院に行くときにデマンドバスを利用しています。いつもは歩くときに押し車を使用していますが、デマンドバスを使うときは押し車を乗せることができないので杖を使います。杖を使うと不安定で身体がととてもつらいです。乗る時に手伝ってもらえば押し車がつかえるのですが、手伝ってくれるとありがたいです。 | 女性 | 70～74歳 |
| 44 | 予約が面倒ですが、なれる事で利用しやすくなるかも。 | 男性 | 75～79歳 |
| 45 | 問5～7に記入したように郊外～市内と市内循環との組合せで料金負担も少なく何か所も用事、重量物の買い物等にも有効となる。また、停留所については郊外～市内については、市内～郊外の便については自由乗降とすることにより高齢者がより使い易くなる。 | 男性 | 80～84歳 |
| 46 | 運行本数を多くした市民バス台数を確保したデマンドバスが理想だが、予算人員の点で実現は困難だろう。 | 男性 | 75～79歳 |
| 47 | 市内循環バスを作ってほしいです。(出来る限り料金は無料) 定額化利用者のニーズに対応していただきたいです。 | 女性 | 75～79歳 |
| 48 | 便利に利用させていただいております。早朝の電話が繋がりにくい、申込に時間がかかります。 | 女性 | 80～84歳 |
| 49 | 市民バスで定期的に使用できるといいが、本数が少なすぎる。デマンドは予約が面倒だ。 | 女性 | 75～79歳 |
| 50 | デマンドバスの使い方などわからないので、広報などで知らせてほしい。 | 女性 | 80～84歳 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| 51 | 市民バスやデマンドバスを利用したことのない人は利用方法がよくわからないことも使わない理由の1つになっていると思う。地区ごとに体験乗車をする機会があると良い。決まった時間に決まった区域をまわる市内循環バスがあると良い。周辺の市町村と相互に乗り入れする必要もある。 | 女性 | 70～74 歳 |
| 52 | 土日祭日の運行希望。中央高速バス亭までの運行希望。 | 男性 | 65～69 歳 |
| 53 | 年を重ねると予約することも自分でできないことも考えられるので、ひとり暮らし世帯への援助がお互いにできる関係性が持てればよいと思いました。 | 女性 | 60～64 歳 |
| 54 | デマンドバスを利用するのに1日前に電話をしなくてはならないと聞いたけど、今行きたい場所に行ける様をお願いしたいです。 | 女性 | 80～84 歳 |
| 55 | バス停の場所の標識が目立たない。 | 女性 | 65～69 歳 |
| 56 | バス停の認知度が薄い。 | 女性 | 85 歳～ |
| 57 | 行き先表示と時間表示を各場所に表示する事でよいと思います。 | 男性 | 80～84 歳 |

■奥野田地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|--|----|-----------|
| 1 | ・駐車できる場所に立って10分くらい待つ。 ・電話でデマンドバスに予約する。行く場所を先に伝える。 | 女性 | 85 歳以上 |
| 2 | 免許返納した時に、私の家の前は交通便が多いです。バス停などが遠くて不便になると思いますが、よく調べたいし、増やしていただきたいです。デマンドバスは昔と今では少し変わってきていると思いますが、スーパーなどで走っていく車の後姿を見る時、もう少し人を乗せても？と税金の無駄でないかと思う気持ちです。 | 女性 | 75 歳～79 歳 |
| 3 | 帰りの時間の予約が困難 | 女性 | 80 歳～84 歳 |
| 4 | 免許返納の後は市民バス・デマンドバス等の乗り場の位置、どのように利用すればいいかを教えてほしい。 | 男性 | 85 歳以上 |
| 5 | タクシー会社との連携などを考えてほしい。 | 女性 | 70 歳～74 歳 |
| 6 | 予約が難しい | 女性 | 70 歳～74 歳 |
| 7 | ひとり暮らしのため、デマンドバスが無くなると困る。 | 女性 | 70 歳～74 歳 |
| 8 | タクシーが高いため、デマンドバスを使用することが多くなる。 | 女性 | 75 歳～79 歳 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| 9 | 予約する時間がよくわからない。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 10 | デマンドバスの予約のやり方が難しい。病院に行っても帰りの時間がわからないときなど困ってしまう。帰りに数人の人が乗りたい時も、予約してないので乗れないことがあるので、空きがあれば乗れるようにする等、利用しやすいやり方をしてほしいです。 | 女性 | 65歳～69歳 |
| 11 | 予約が難しいので使用しづらい。自由に簡単に使用できればと思います。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 12 | 利用した人の話を聞くと予約しないと使えず、時間が気になる、タクシーはタクシーで頼んでも断られることがあり困ると言っていた。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 13 | 予約が難しい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 14 | 予約が難しく、面倒 | 女性 | 80歳～84歳 |

■玉宮地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|--|----|---------|
| 1 | 市民バスや路線バスの小型化（人口減少）して運行回数を増やす。自動運転や省エネで走る車の普及。 | 男性 | 80歳～84歳 |
| 2 | 予定があっても細かい使い方、利用の仕方がまだわからず行きは大丈夫でも帰りが不安である。もっと曜日・時間帯の運行が自由にできると楽かなと思います。 | 女性 | 65歳～69歳 |
| 3 | 路線バスは、ほとんど乗客なしで走っているようですがデマンドバスの利用回数が自由に利用できるようになったらいいと思います。 | 女性 | 85歳以上 |
| 4 | もう少し幹線道路より奥の方まで停留所を増やしてほしいです。（デマンドバス） | 女性 | 80歳～84歳 |
| 5 | 小型化で運転回数を増やせたらと思います。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 6 | 近い将来利用するかもしれないが現在ではなにも分らない。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 7 | デマンドバスの数が少ないように思う。予算の関係もあると思いますが、利用者が予約しやすいように。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 8 | 予約が難しい（行くときはいいが帰りの時の予約） | 女性 | 80歳～84歳 |
| 9 | 帰りの時間を予約するのがむずかしい | 女性 | 65歳～69歳 |
| 10 | しっかりした本数の確保と時間帯の表示。長期的な視野に立って立案してほしい。 | 男性 | 75歳～79歳 |

| | | | |
|----|---|----|---------|
| 11 | タクシーと同じように電話をかけると時間で来てくれる、両者の話し合いで。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 12 | デマンドバスはなくし、市民バスの本数があるとよい。市民バスは大型ではなくて小型（マイクロバス）車でも良いと考えます。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 13 | 電話して受付の人の対応がこわかった。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 14 | 私のところはデマンドバスに行くために結構歩かなくてはなりません。結局、病院に行くときはタクシーに乗って行くしかありません。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 15 | バス停を増やしてほしい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 16 | もしも自分が利用するようになったら、買い物週2回くらい行くだろうから午前・午後に2便ほどあるといいかと思います。料金は前払いでバスを買って見せるだけで良い。 | 女性 | 60歳～64歳 |
| 17 | 運行しているデマンドバスを時々見受けますが満席になっている状況は皆無だと思われます。知人等が利用する折一緒に利用したいと思っても現況予約していないと利用できないようですので証を見せて空席がある場合は市民バスのように指定場所から友人と乗車できると便利かと思われます。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 18 | もし利用するようになったら予約なしでも空席があったら乗れるといいと思います。 | 女性 | 85歳以上 |
| 19 | デマンドバスの運営にコースやバスの利用本数と運転手さんへの接遇に関わると思いますが、利用したいと人の中には予約で続きが面倒とおっしゃる方が多かったです。また、個人的に10分以内の目的地への往復と途中立ち寄りが許されるなら喜ばしいです。例)ポストに投函、郵便局、銀行等 お願い:DCMの入口(駐車場入口ではなく)にバス停を設けてほしい。 | 女性 | 85歳以上 |
| 20 | 市民バスがもう少し多いとありがたい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 21 | 乗る利用者の人数を増やす。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 22 | 路線バスのような利用がいいと思います。 | 女性 | 60歳～64歳 |
| 23 | 路線バス廃止、それに伴いデマンドバスの本数の増。予約の廃止(面倒)デマンドバスの時間割での運行 | 女性 | 75歳～79歳 |
| 24 | 行きたい場所の手続きの簡素化が必要です。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 25 | 病院やスーパーのあく時間にあわせた時間設定。1時間買い物するなら9時半にお店があくなら9時頃出発 1時間の買い物として10時半にお店を出発して帰宅するような形またはお店に待ちスペースを作って買い物だけでなく他の用事もできるような時間設定 | 女性 | 65歳～69歳 |
| 26 | 乗合タクシー デマンドバスの予約のシステム | 女性 | 75歳～79歳 |

| | | | |
|----|---|----|-----------|
| 27 | 市民バス・デマンドバスについては WBE 予約ができ停留所についても新たに見直す等よくできていると思う。自家用車で移動できる現在は自家用車優先だができなくなった時は市民バス・デマンドバスを積極的に利用し日用品の買い出しや魅力あるイベント・講座・健康に関する事業に参加するとともに趣味等に利用し行きたい場所に利用したいと思う。各エリアの停車場所がわかると伴に他エリアからのつなぎ乗車についてわかると良い（時間等） | 女性 | 75 歳～79 歳 |
|----|---|----|-----------|

■大藤地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|---|----|-------|
| 1 | デマンドバスのバス停が遠いから歩いていけない。 | 男性 | 80 歳代 |
| 2 | 今は自分で運転して行けるが、将来は不安がある。 | 男性 | 70 歳代 |
| 3 | もうすぐ 80 歳になります。今はなんとか自分で運転していますが、もう少したったら出来なくなります。その時の医者通いが心配です。自宅からタクシーで加納岩病院に行くには片道 5,000 円位掛かります。 | 女性 | 70 歳代 |
| 4 | 車の運転が出来なくなったことを考えると、とても不安になる。独り暮らしだけど家族の都合を考えると、とても不安になる。 | 女性 | 70 歳代 |
| 5 | 病院に行く時にタクシーを使うことがある。 | 女性 | 70 歳代 |
| 6 | 病院に行く時が一番大変である。行く時は送ってもらえるが、帰りは時間によって迎えを頼めないことがある。 | 女性 | 80 歳代 |
| 7 | 以前はデマンドバスを利用していたが、そのバス停まで行くのが大変で困っている。 家の前まで歩くのが大変である。病院に行く時に利用していたが、帰宅の時間が予定と合わず困っている。帰りは乗り合いタクシーのようなものがあるとうれしい。 | 女性 | 80 歳代 |
| 8 | 路線バスは、家の前で乗り降りができるので助かっています。大菩薩線は、塩山市民病院の出発便が 11 時 20 分と 14 時 20 分の間にもう 1 便あればよいと思います。 | 女性 | 80 歳代 |
| 9 | 通常、デマンドバスを利用しているが、①複数の所を回れない。② 1 日利用で、複数利用は 1 時間あけないと利用できない。③昭和堂から消防署の間にバス停がほしい。④停留所が番号で、老人には分かりづらい。地図を含め申込時にも番号伝えなければならないが、よく分からない。⑤自由乗降が出来ない。等の不便がある。 | 女性 | 80 歳代 |

| | | | |
|----|---|----|------|
| 10 | 何か老人向きの移動手段があればよい。現状、車の運転が出来るうちは、自分で車を運転しなければならないというのが本音。 | 女性 | 80歳代 |
|----|---|----|------|

■神金地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|--|------|---------|
| 1 | 財政面での制約があるとは思いますが市民バスの本数を増やしたり、デマンドバスの予約が WEB から当日できるようになったら、利用が増えるのではないだろうか。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 2 | デマンドバスを使ったことがないけど、イメージとして使いづらい気がする。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 3 | デマンドバスが時々通るのを見るが予約の方法がまだ分からない。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 4 | 土・日は登山者がいるので大型バスでも良いが、平日はあまり乗っていないので小型でも良いのではないかと思っていた。 | 男性 | 80歳～84歳 |
| 5 | 市民バスが小さくても良いので、もう少し本数を増やしてほしい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 6 | 今のところはまだ乗れているが年を取ってきた時にはバスの階段が不安。バス停まで歩けるかも心配。 | 回答なし | 75歳～79歳 |
| 7 | 足が悪くなると大変なので、近いところに停留所があるとよい。 | 女性 | 65歳～69歳 |
| 8 | 市民バスは必要なので少し料金が上がっても続行してほしい。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 9 | 神金地区のスーパー（旧神金農協）が無くなり、買い物に不便を感じています。車の移動も段々と辛くなってきていて、将来に不安を感じます。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 10 | 大型バスでなく乗用車くらいの車が沢山時間帯に入っていれば利用すると思う。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 11 | 気軽に利用できるデマンドバスであってほしい。大型ではなく小型で1時間に1本くらい動いてほしい。高齢者が免許証を返納しないのは代替交通が無いのが第一の理由だと思います。特に神金地区の住民としては、お店もないためここをクリアしないと免許返納は無理だと思います。 | 女性 | 75歳～79歳 |
| 12 | 運行時間外の為、早過ぎたり遅過ぎてしまい時間に合わず利用せず他を頼んでいる。バス停が遠い。利用者の声を聞いて運行時間を決めてほしい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 13 | 急な利用に対応 | 男性 | 70歳～74歳 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| 14 | 帰りの際は荷物が重たいので、バス停を下の公園に設置してほしい。 | 女性 | 未記入 |
| 15 | 東京のような交通に便利な対応（時間など）バス停が近いと便利。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 16 | 自分で運転できなくなれば利用したい。 | 男性 | 80歳～84歳 |
| 17 | 乗車券が安いこと。必要な時に使えること。安全なこと。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 18 | 市民バスの利用について本数が少ないため計画がたたない。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 19 | バスは小型にしたほうが良いと思います。 | 女性 | 75歳～79歳 |
| 20 | 足が悪いので自信はないのですが、息子に仕事を休んでもらうことで申し訳なく思っています。デマンドバスの利用ができればとも思いますが。タクシー利用は高いので毎回は無理です。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 21 | 空き家対策を考え若い人たちを取り込む。人口を増やす。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 22 | 昔みたいに本数を増やしてほしい。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 23 | 人口の増加→利用の増加 | 男性 | 70歳～74歳 |
| 24 | デマンドバスのコース延長を願いたい。 | 男性 | 65歳～69歳 |
| 25 | 1月から3月の間は特に月2回は買い物に行きたい。 | 女性 | 65歳～69歳 |

■松里地区：自由記載一覧

| NO | 意見・要望 | 性別 | 年代 |
|----|--|----|---------|
| 1 | 免許を返納した場合、買い物や病院などで月に3～4回使える無料のタクシー券があるとありがたい。 | 男性 | 80歳～84歳 |
| 2 | バスを利用するのに大通りまで出ないといけませんが、足が悪くて大通りまで出れない。 | 女性 | 85歳以上 |
| 3 | 市民バスやデマンドバスは、バス停が遠く利用しづらい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 4 | 以前はデマンドバス停が家の近くにあったが、無くなってしまい、足が悪くバス停まで行けないので利用できない。 | 女性 | 85歳以上 |
| 5 | デマンドバスの利用方法がわからない。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 6 | 市民バス、デマンドバスの発着所が家から離れているため、車を運転しなくなったらタクシーしか選択肢がない。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 7 | 土・日に走ってくれるとありがたいです。（デマンドバス） | 女性 | 85歳以上 |

| | | | |
|----|--|----|---------|
| 8 | デマンドバスを土・日も運航してもらいたい。予約の時間を長くしてもらいたい。 | 女性 | 85歳以上 |
| 9 | 加納岩病院に行くのに、バスがどの道を通るかわからない。どう行けばいいのかわかりたい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 10 | 必要な時に使えるような交通手段が欲しい。免許返納した時に使えるようなパスポートが欲しい。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 11 | 今は運転で来ているが、あと何年運転できるかわからない。免許返納した後、どんな方法があるか心配です。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 12 | 登録制でなく、ある程度の時間割で運転してもらえるとありがたいです。(デマンドバス) | 女性 | 70歳～74歳 |
| 13 | ライドシェアの活用と市からの補助について検討してもらいたい。 | 男性 | 75歳～79歳 |
| 14 | デマンドバス停が遠い。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 15 | 福祉タクシー充実。無料で使える市の補助。家族に付き添ってもらうのが申し訳ないです。 | 女性 | 85歳以上 |
| 16 | 無料タクシー券の方がありがたい。 | 女性 | 80歳～84歳 |
| 17 | バス停まで行くのが大変なので、どこでも乗れる車が望ましい。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 18 | バス停まで行くのが大変なので、予約がなく、コース内ならどこでも乗れる車が望ましい。 | 女性 | 70歳～74歳 |
| 19 | 乗り場まで行くのが大変 | 女性 | 75歳～79歳 |
| 20 | デマンドバスは、オペレーターさんが快く受けてくれて、運転手さんも良い人でいつもありがたく利用させていただいています。帰りの時も利用させてもらいありがたく思います。これからもよろしくお願いします。 市民バスも利用します。これ以上、減便されると困ります。 | 女性 | 85歳以上 |
| 21 | 仕組みがわからない。 | 男性 | 80歳～84歳 |
| 22 | 歩行が難しく、何もできない。タクシーも玄関まで来てほしい。 | 女性 | 85歳以上 |
| 23 | デマンドバスは、帰りの時間が分からないので大変です。 | 女性 | 80歳～84歳 |