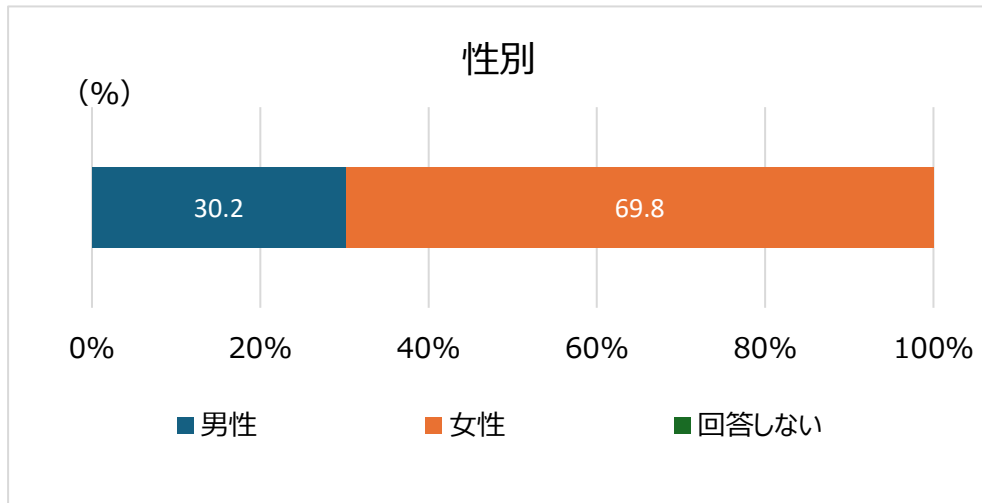


各地区の調査結果

各地区の調査結果

(1) 塩山地区

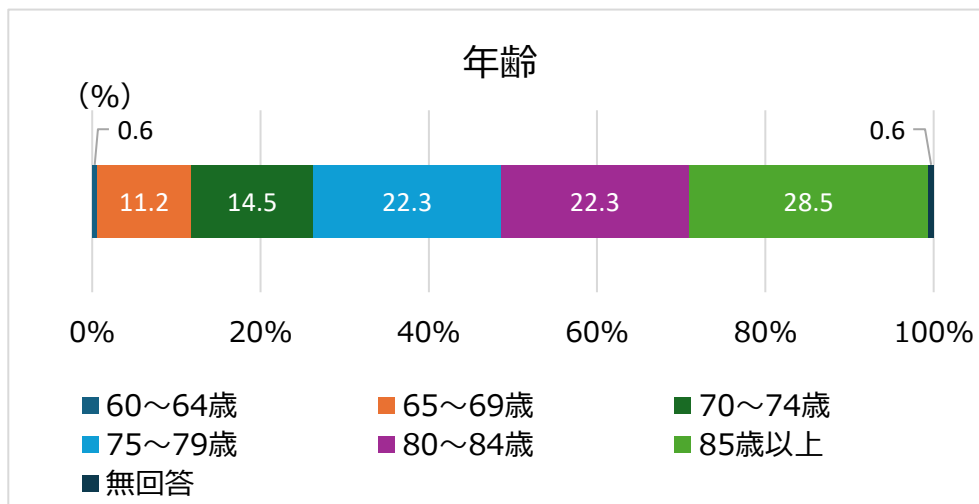
問1 性別



	男性	女性	回答しない	合計
回答者数	54	125	0	179
%	30.2	69.8	0.0	100.0

問2 年齢

○塩山地区における80歳以上の回答者は91人でした。



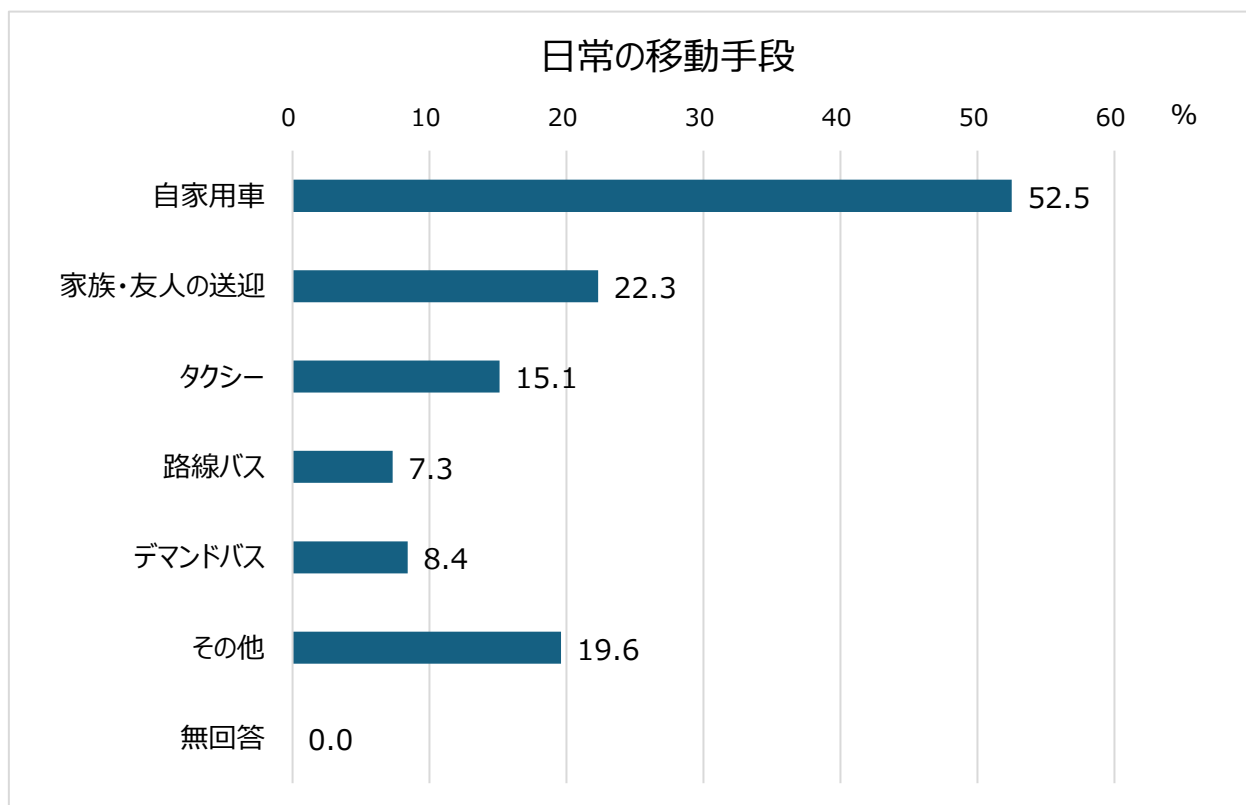
	60 ～ 64 歳	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 歳 以上	無 回 答	合 計
回答者数	1	20	26	40	40	51	1	179
%	0.6	11.2	14.5	22.3	22.3	28.5	0.6	100.0

問3 居住地区

- ・塩山地区全域

問4 日頃、買い物や病院など外出の際に、移動手段として使っている交通手段【複数回答】

○移動手段は「自家用車」52.2%が最も多く、以下、「家族・友人の送迎」22.3%、「その他」19.6%、「タクシー」15.1%と続きます。「路線バス」、「デマンドバス」の利用率は1割に満たない状況です。塩山地域は中心市街地ですが、自家用車を利用している高齢者が多い状況です。



	自家用車	家族・友人の送迎	タクシー	路線バス	デマンドバス	その他	無回答	合計
回答者数	94	40	27	13	15	35	0	179
%	52.5	22.3	15.1	7.3	8.4	19.6	0.0	100.0

問4で回答した「その他」の内訳

- ・徒歩 (16件)、
- ・シニアカー (4件)、バイク (5件)、原付バイク、
- ・電車 (2件)、職場の人の送迎、自転車 (6件)、
- ・デイサービスの送迎車、
- ・病院バス

問4—1 問4で回答したものを移動手段としている理由

1. 自家用車

- ・まだ運転が出来るし、他の移動手段がないから。
- ・まだ車の運転が出来るから（4件）。
- ・近場だけなの自分で運転している。
- ・近場のみ自家用車を使う。
- ・バス停が近くにないから自家用車を使う。
- ・路線バス、デマンドバスの便数が少ないため自家用車を使う。土日祝日に運行していないので自家用車を使っている。
- ・徒歩でも行けるが、荷物がたくさんになった場合や天候などにも左右されずに便利だから。
- ・食品などの量が多いため自家用車を使っている。
- ・自由度があるから。食料品の買物、急な用事、通院、温泉などに自分の都合で行けて便利だから。
- ・免許証の期限があと2年。その後が不安です。

2. 家族・友人の送迎

- ・自家用車がない。
- ・足が痛いため。
- ・足が不自由のため（2件）。
- ・足が悪くてデマンドのバス停まで行けないから。 ・自動車を運転しない。
- ・介護が必要になり、自ら移動できる範囲が限られてしまったから。
- ・高齢で病気があるため外出できないから。
- ・路線バスやデマンドバスは時間の都合が合わないから。
- ・近所に親せきがいるので一緒に買い物に連れていってもらおう。
- ・一人暮らしなので、市外にいる親せきに病院の送迎を頼んでいる。
- ・市民バス、デマンドバスは、便数が少なく都合が悪い気がするから。
- ・買物や病院は、家族の子どもが連れて行ってくれる。
- ・買物に行く時、家族に頼んでいる。
- ・一人で歩いて行く事に不安を感じるから、家族に頼んで一緒に行ってもらっている。
- ・94歳で指定場所（バス停）まで歩けないから家族に送迎を頼んでいる。
- ・デマンドバスは予約が面倒だから利用できない。

3. タクシー

- ・気を使わなくてよいし、すぐに来る。 ・足が不自由のため（1件）。
- ・病院の行きはデマンドバスで、帰りはタクシーを利用する（帰りにデマンドを利用したいが、待ち時間が長いからタクシーを頼む）。
- ・タクシーしか移動手段がない、車がないため。
- ・足が悪くてデマンドのバス停まで行けないから。
- ・買物は週2回ヘルパーに頼むが、食料が無くなった場合は押し車（徒歩）かタクシーで買いに行く。他の乗り物は一人では乗れないし、押し車を押ししても、バスには乗れない。誰か付き添いがいないと他の乗り物は全部ダメ。
- ・路線バスやデマンドバスは時間の都合が合わないから（2件）
- ・運転しないし、家族も仕事等で忙しいため。
- ・バスを使うほど遠くないので。
- ・市民バス、デマンドバスは、便数が少なく都合が悪い気がするから。

4. 路線バス

- ・自家用車がない。
- ・免許証を返納したため。
- ・免許がなく一人暮らしのため。
- ・市民バスが一番安いから利用している。
- ・夫がいた時は一緒に利用していたが、バス停までが遠くて使えない。
- ・バスしか移動手段がない。
- ・運転しないし、家族も仕事等で忙しいため。
- ・使わない。

5. デマンドバス

- ・自家用車がない（2件）。
- ・免許証を返納したため。
- ・運転しないし、家族も仕事等で忙しいため。
- ・デマンドバスはバスの時間帯に合わない時に使う。
- ・歩けないが、近くにバス停があるから良い。
- ・使う気なし。
- ・利用したことはない。

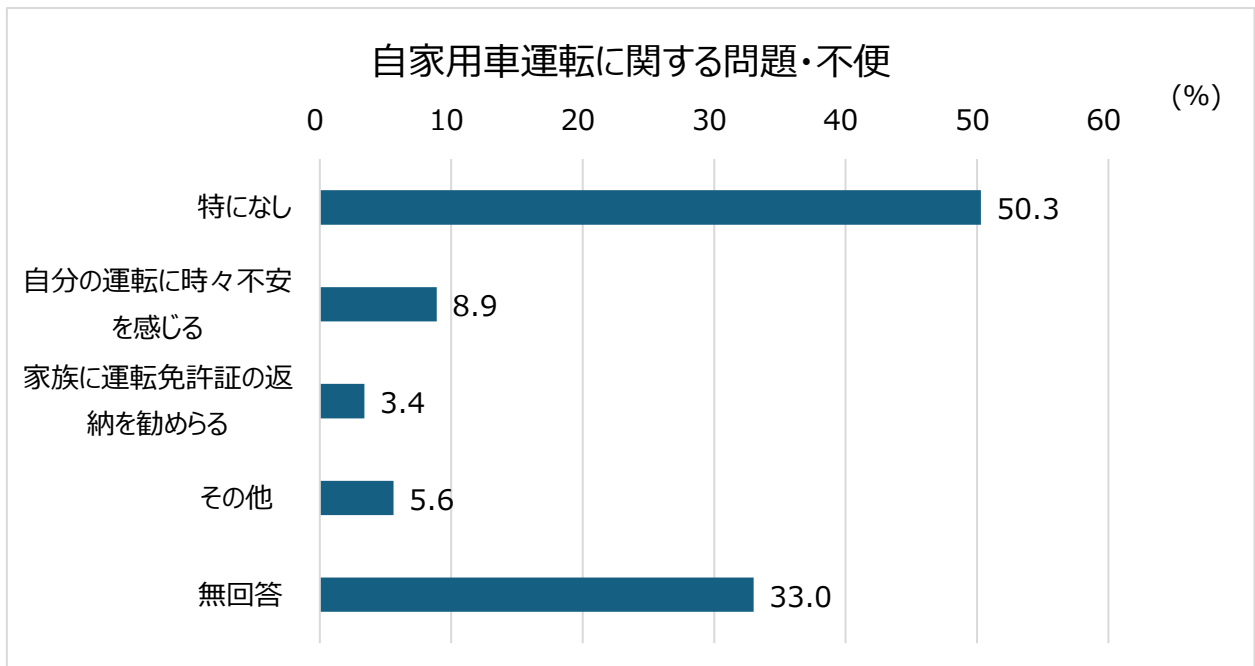
6. その他

- ・免許がなく、一人暮らしのため車を持っていない（電車）。
- ・歩くより早いから。荷物を運ぶのが楽だから（自転車）。
- ・車で送迎してくれる人がいない（シニアカー）。
- ・一人で行きたい時は徒歩（徒歩）。
- ・一人暮らしです。運転免許証を返納してから不便を感じているが、比較的近くにスーパーや病院があるので徒歩で何とかやっている（徒歩）
- ・バスを使うほど遠くないので（徒歩）。
- ・買物は毎日のウォーキングついでに少しずつ済ませている（徒歩）。
- ・運転免許がないから（自転車）。
- ・片道1時間程度なら歩けるため、出来るだけ歩くようにしている。余程の時のみ家族が来た時に一緒に行く（徒歩）。
- ・今のところバイクに乗れるから（バイク）。
- ・シニアカーに乗って移動している（シニアカー）
- ・市内のスーパーの買物、市役所、塩山市民病院など、近所の用事はシニアカーに乗って済ませている（シニアカー）。

**問5 次の交通手段で、何か問題や不便を感じたことはあるか。
【複数回答】**

問5-1 自家用車

○「特になし」50.3%が最も多く、約半数を占めました。以下、「自分の運転に時々不安を感じる」8.9%、「家族に運転免許証の返納を勧められる」3.4%と続きます。その他では、「今は問題ないが今後が心配」、「返納を考えている」といった記述がありました。



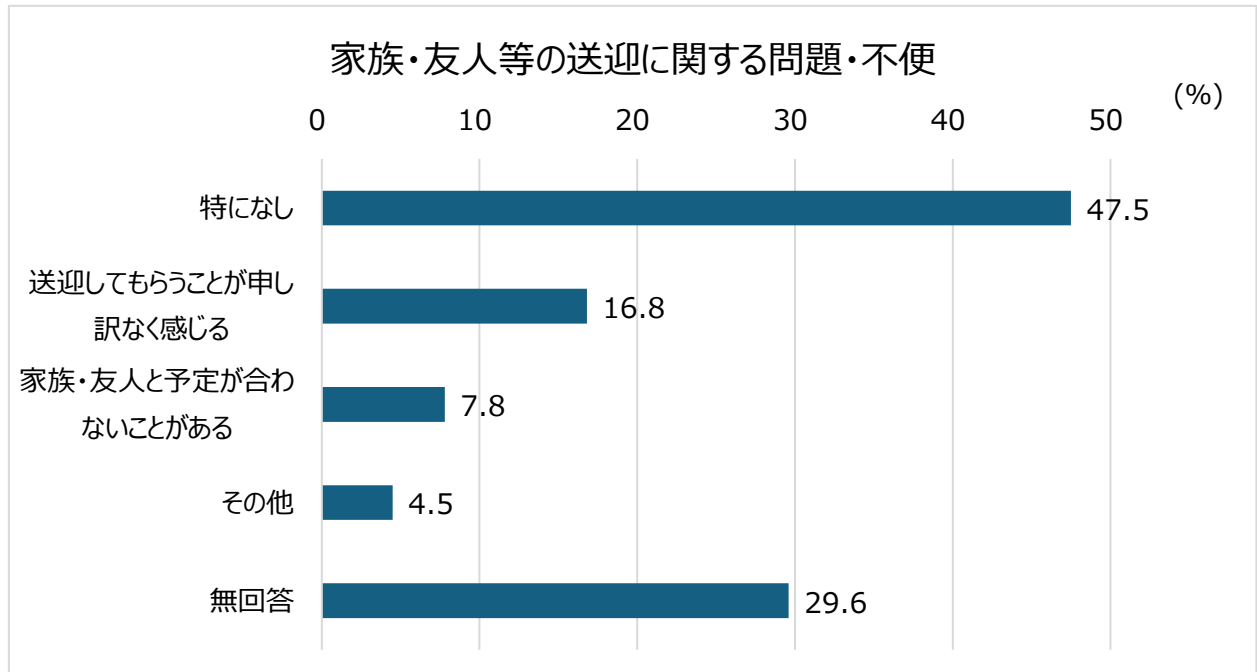
	特になし	自分の運転に時々不安を感じる	家族に運転免許証の返納を勧められる	その他	無回答	合計
回答者数	90	16	6	10	59	179
%	50.3	8.9	3.4	5.6	33.0	100.0

●その他の内容

- ・免許証の期限があと2年。その後が不安です。
- ・返納について考えている。 ・今は問題ないが今後が心配。
- ・車の維持費がかかる（高齢者だし、東京では必要なかった）。
- ・いつも、いつまで自分で運転できるか考えている。高齢世帯になるので、いつかは公共交通に頼らなければならない。
- ・家族を送迎するため、自分の用事の時間が少ない。

問5-2 家族・友人の送迎【複数回答】

○家族・友人の送迎に関する問題や不便については、「特になし」47.5%、以下、「送迎してもらおうことが申し訳なく感じる」16.8%、「家族・友人と予定が合わないことがある」7.8%と続きます。その他では、「気を遣うので頼まない」、「友人ならお礼をしなければならない」といった記述がありました。



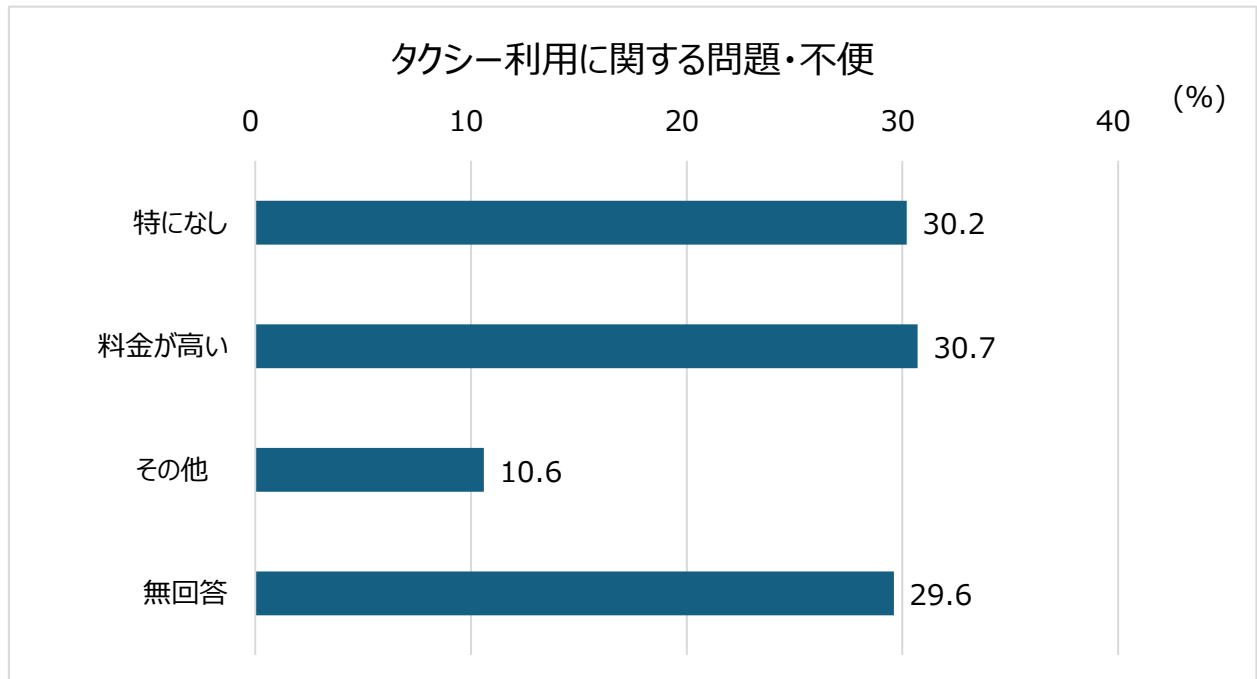
	特になし	送迎してもらおうことが申し訳なく感じる	家族・友人と予定が合わないことがある	その他	無回答	合計
回答者数	85	30	14	8	53	179
%	47.5	16.8	7.8	4.5	29.6	100.0

●その他の内容

- ・気を遣うので頼まない。
- ・結構費用が掛かる。
- ・友人ならお礼をしなければならない。
- ・今は夫に乗せてもらうことができるが、いつかは頼る人がいなくなる。

問5-3 タクシー【複数回答】

○タクシー利用に関する問題や不便については、「料金が高い」30.7%、以下、「特になし」30.2%と続きます。その他では、「なかなか予約ができない。台数を増やしてほしい」、「夜の台数が少なくて利用できない」などの意見がありました。



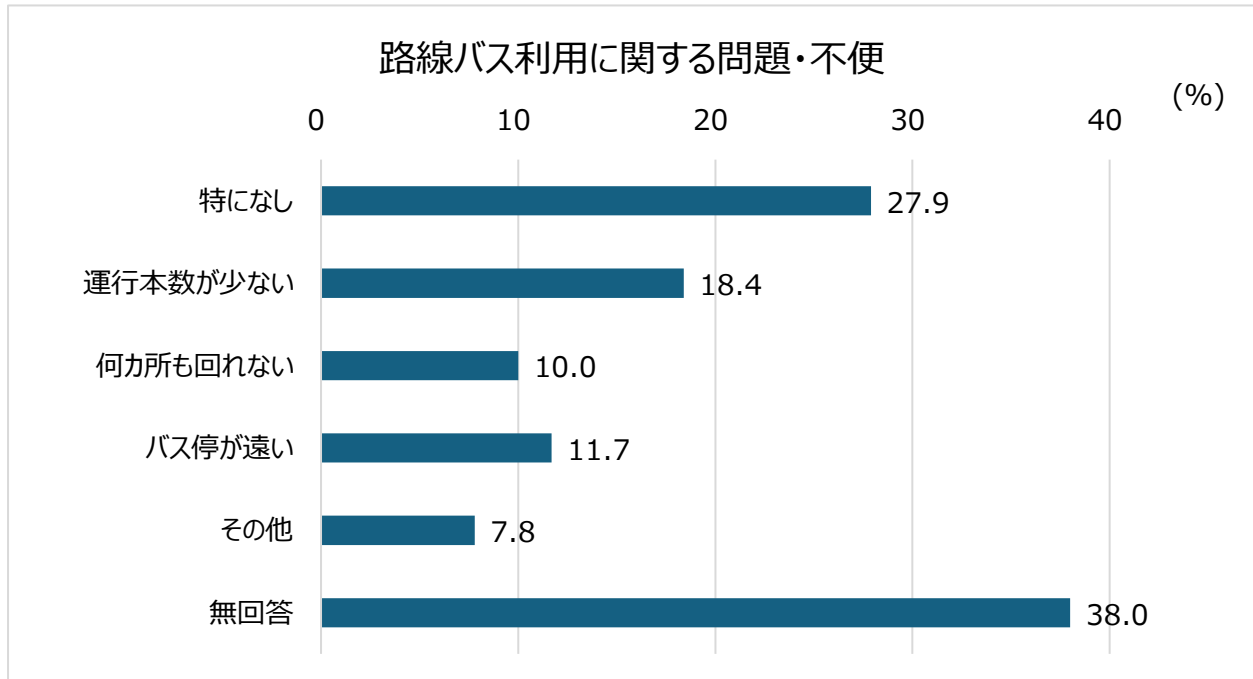
	特になし	料金が 高い	その他	無 回答	合 計
回答者数	54	55	19	53	179
%	30.2	30.7	10.6	29.6	100.0

●その他の内容

- ・なかなか予約ができない。台数を増やしてほしい。
- ・夜の台数が少なくて利用できない（6件）。
- ・代行の方が利用しやすい。
- ・必要な時に対応してもらえない。
- ・運転手不足で時間が掛かる時がある。
- ・塩山駅北口でもあまり見かけないし、電話で呼べなくなった。
- ・必要な時に使えない（営業時間終了が早くて不便・予約も取れない）。
- ・申し込みが面倒。希望の時間に來てもらえるか心配。

問5-4 路線バス【複数回答】

○路線バス利用に関する問題や不便については、「特になし」27.9%、以下、「運行本数が少ない」18.4%、「バス停が遠い」11.7%、「何カ所も回れない」10.0%と続きます。その他では、「バスの乗り降りが高くて大変」、「目的地の近くにバス停がない」などの意見がありました。



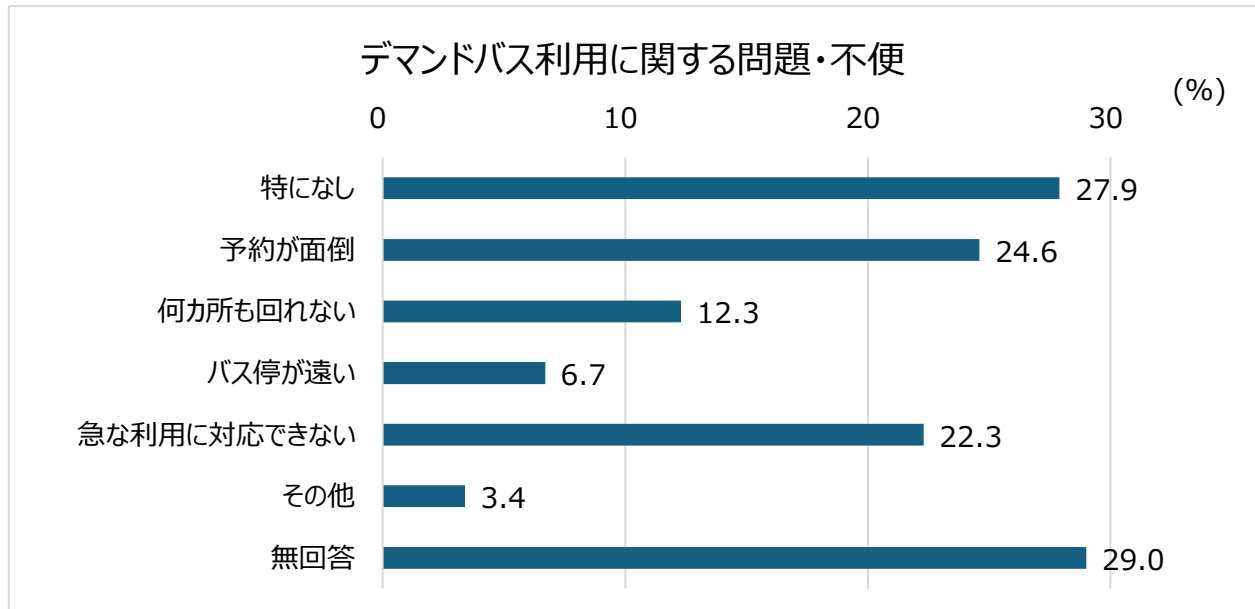
	特になし	運行本数が少ない	何カ所も回れない	バス停が遠い	その他	無回答	合計
回答者数	50	33	18	21	14	68	179
%	27.9	18.4	10.0	11.7	7.8	38.0	100.0

●その他の内容

- ・バスの乗り降りが高くて大変。
- ・運転が乱暴な運転手がいる。
- ・身体が不自由だから、付き添いがいないと乗ることができない。
- ・午後の便数が少ない（2件）。
- ・もっと詳しく経路経路の記載があると不安がなくなる。
- ・目的地の近くにバス停がない。
- ・運行時刻が不便。

問5-5 デマンドバス【複数回答】

○デマンドバス利用に関する問題や不便については、「特になし」27.9%、以下、「予約が面倒」24.6%、「急な利用に対応できない」22.3%、「何カ所も回れない」12.3%、「バス停が遠い」6.7%と続きます。その他では、「今の生活には一番便利です」という意見がある反面、「システムが分かりにくい」、「バス停が少ない」、「土、日曜日の運行が出来たらよい」などの意見がありました。



	特になし	予約が面倒	何カ所も回れない	バス停が遠い	急な利用に対応できない	その他	無回答	合計
回答者数	50	44	22	12	40	6	52	179
%	27.9	24.6	12.3	6.7	22.3	3.4	29.0	100.0

●その他の内容

- ・バスの乗り降りが高くて大変。
- ・高齢者にも利用しやすいようにしてください。
- ・待ち時間が長い。
- ・土、日曜日が運休で不便、本数がすくないため不便。
- ・今の生活には一番便利です。
- ・システムが分かりにくい。
- ・土、日曜日の運行が出来たらよい。

- ・バス停が少ない。
- ・使いにくいし、使い慣れていないので、使うことがおっくうになる。
- ・デマンドバスの行先は、時間表示をしてほしい。

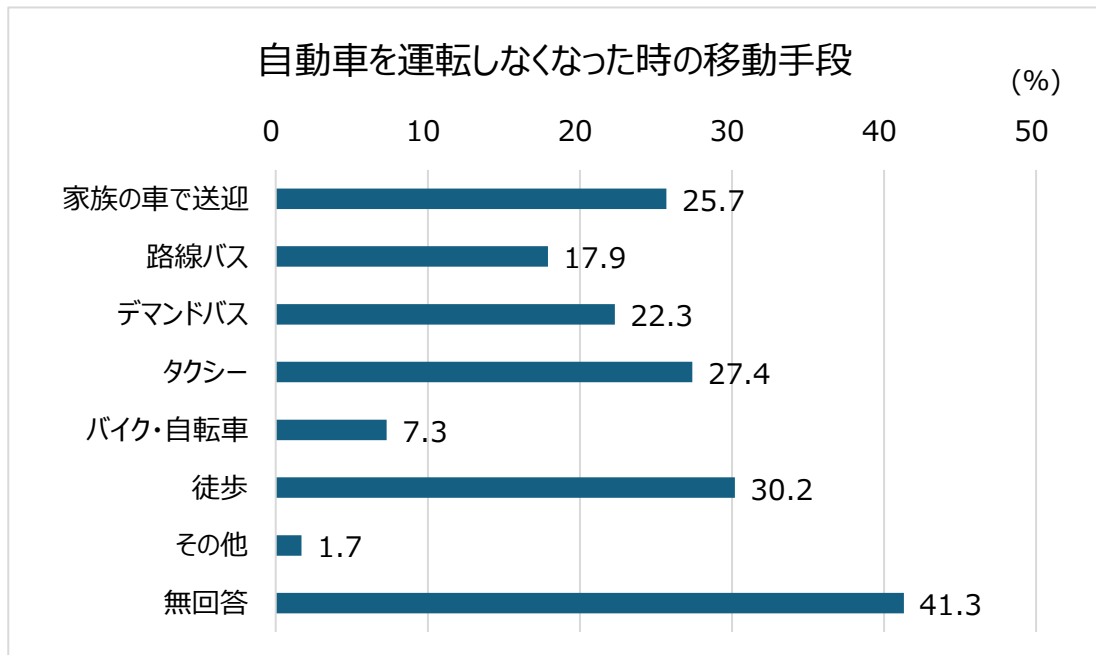
問5-6 その他

○その他に関する意見は次のとおりです。

- ・特になし。いつも気安く行ってくれて有難いです。
- ・タクシー券を頂いているが足りない分は自分で現金払い（タクシー）。
- ・徒歩は荷物が多くなると大変（徒歩）。
- ・スーパーで買い物をして、帰りに重いので困ったことがある（徒歩）。
- ・帰りは何度も休みながら帰ってくる。タクシーに乗ることもある（徒歩）。
- ・タクシーに乗りたいが、年金生活のため乗れない（デマンドバス）。
- ・郊外から市内に入る路線と市内を循環する路線を分け、路線バスとデマンドバスは料金を取るが、市内循環バスは無料もしくは乗り放題など低額料金とする。郊外→市内の発着拠点は、郊外の利便性を考え、市内に数カ所とする。なお、発着地点には、荷物の保管ボックスを設置する。等々、大幅な改革が必要と思う。
- ・デマンドバスの使い方がよく分からないが、いずれは利用したい。
- ・市外の病院（加納岩病院、山梨厚生病院、歯科医など）へ行く交通手段が自家用車以外にない。

**問6 「自家用運転免許証を持っている」方にお聞きします。
あなたが自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定について
ご回答ください。【複数回答】**

○自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定については、中心市街地の立地環境から「徒歩」30.2%が最も多く、以下、「タクシー」27.4%、「家屋の車での送迎」25.7%、「デマンドバス」22.3%、「路線バス」17.9%、と続きます。



	家族の車で送迎	路線バス	デマンドバス	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
回答者数	46	32	40	49	13	54	3	74	179
%	25.7	17.9	22.3	27.4	7.3	30.2	1.7	41.3	100.0

●その他の内容

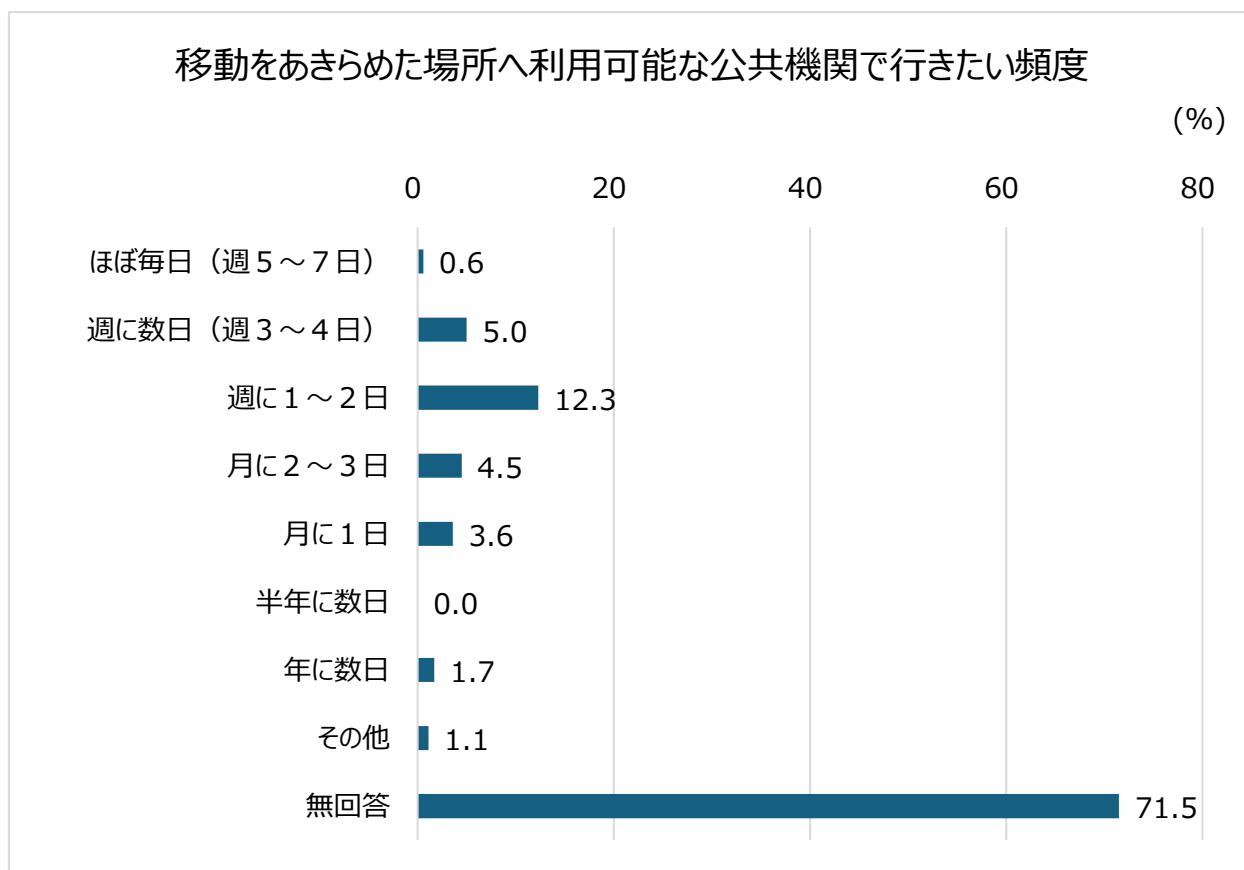
・記載なし

**問7 移動手段がなく、行きたい場所に行けず、移動をあきらめている場所があれば教えてください。
具体的な地名や施設名をご記入ください。**

- ・勝沼健康福祉センター（7件）、・スーパーマーケット（9件）、
- ・病院（4件）、・薬局、・しまむら、・ホームセンター、・オギノ（2件）、
- ・いちやま（2件）、・ウエルシア（2件）、・農産物直売所、
- ・市民文化会館（2件）、・美容院、・眼科、・ぶどうの丘天空の湯、
- ・移動をあきらめている場所はない。 ・すべての場所、
- ・現状の公共交通体制では、買物と病院、銀行、市役所、など複数の用事を一回で行きたいという希望はかなえられない。

問 8 問 7 で回答した「移動をあきらめている場所」に、利用できる公共交通機関があれば、どのような頻度で行きたいですか。

○移動をあきらめた場所へ利用可能な公共交通機関で行きたい頻度については、「週に1～2日」12.3%が最も多く、以下、「週に3～4日」5.0%、「月に2～3日」4.5%と続きます。



	ほぼ毎日 (週5～7日)	週に数日 (週3～4日)	週に1～2日	月に2～3日	月に1日	半年に数日	年に数日	その他	無回答	合計
回答者数	1	9	22	8	6	0	3	2	128	179
%	0.6	5.0	12.3	4.5	3.6	0.0	1.7	1.1	71.5	100.0

●その他の内容

・記載なし

問9 公共交通である路線バスやデマンドバスの利用を増やすために必要と思われることについて、あなたのご意見やご要望をご記入ください。

■塩山地区：自由記載一覧

NO	意見・要望	性別	年代
1	使いたい時にすぐに使えるタクシーが一番よいと思う。	女性	80～84歳
2	今は自分で行けているけれど2年後は心配です。	女性	80～84歳
3	バスの乗り降りの足場改善と数か所を回れるように希望します。	女性	85歳～
4	デマンドバスについてよく知らないので意見が出せない。	男性	70～74歳
5	デマンドバスの停留所が遠い、家の近くで乗り降りができれば良いと思う。友達も同じようなことを話している。	女性	85歳～
6	回数券などで高齢者が路線バスやデマンドバスを利用できること。バスの時間を決めてあればその時に行って利用できると思う。デマンドバスは予約しなくても通りかかったところで乗れるとよいと思う。バスのステップを低くしないと利用しづらい。	女性	85歳～
7	デマンドバスがアプリで利用できるとよいと思う。	女性	70～74歳
8	いずれデマンドバスのご厄介になると思いますので、存続してよろしくをお願いします。	女性	80～84歳
9	県外の人でも利用できるような駅からの発着も増えるとよい。	男性	80～84歳
10	観光客が利用できるルートを厚くして、財源確保し、市民に還元できるようにしたら良いのでは。	男性	70～74歳
11	本数も少なく使用しづらい	男性	80～84歳
12	ヘルパーさんが同乗できたら病院に行きたい。	女性	85歳～
13	バスが便利。バスの割引があればありがたい。デマンドは予約が面倒くさい。	女性	85歳～
14	予約なしだと利用しやすい。	女性	75～79歳
15	皆が利用することと運転手さんの確保だと思います。	女性	70～74歳
16	予約が簡単にできるようにする。どこでも時間を気にせず利用できるようにする。	男性	65～69歳
17	タクシー券を配布した方がよいのでは。	男性	65～69歳
18	自分の家の近くまで来てもらいたい。	男性	80～84歳

19	いずれは運転できなくなる時のことを考えています。以前知人がデマンドバスを頼んでもいつも断られるという話を聞いたことがあります。そうするとだんだん敬遠してしまうと思います。利用していないのでわかりませんが、気軽に頼めて利用者の要望に答えてくれるようなシステムであってほしい。	女性	65～69 歳
20	デマンドを一度利用してみたいと思っていますが、予約しないと使えなかったりするので後回しになっています。	女性	65～69 歳
21	タクシー会社に委託し市民が自分の都合で動けるようにすることの方が良いと思う。高齢の人にチケットを出す。デマンドバス市民バスより一本化すれば経費がかからないと思う。	女性	80～84 歳
22	ゴミ収集車が来るところまでデマンドバスのバス停を増やしてほしい。	女性	85 歳～
23	週 2 度デイサービス利用しています。月に 1 回でもよいので大きい風呂にゆっくり入りたいです。デマンドバスは乗れないため、1 人で歩けないため押し車か人様の手を借りると少しは歩けます。	女性	75～79 歳
24	近くにバス停があって便数が多ければ使うかも。	女性	70～74 歳
25	便数が増えると良い	女性	80～84 歳
26	本数を増やして利便性を高めてほしい。	女性	85 歳～
27	ご近所にあった停留所が利用者がいないからなくなったのだと思うけど、これから使いたい時に復活してくれるのか不安。	女性	80～84 歳
28	もっとわかりやすくしてほしい。	女性	85 歳～
29	病院スーパーなど特に利用が多い施設行きのバスの本数を増やしてほしい。	男性	80～84 歳
30	デマンドバスは土日が利用できないと聞いているが、土日でも利用できるようにした方が良い。	女性	不明
31	めんどくさい手続きが少ない方が利用しやすいと思う。行きたい時刻にタクシーや徒歩でかける方が楽だと感じる。	男性	70～74 歳
32	デマンドバスは予約が必要と聞くが面倒くさいと思う。	女性	70～74 歳
33	デマンドバスは面倒くさい。	女性	85 歳～
34	デマンドバスは使いづらい印象がある。	女性	80～84 歳
35	市民バスの便が少ない。バスが大きすぎる。小さくして便を増やしてほしい。	女性	85 歳～
36	デマンドバスについて曜日と時刻を決めて運行していただく方が利用者が増えるのではないのでしょうか。	女性	65～69 歳
37	デマンドバスの場合予約をしないといけないので難しいと思う。	男性	70～74 歳

38	その分デマンドをやめる。	女性	85歳～
39	停留所でなく自宅まで来てくれたら有難いし、便利に利用します。	男性	70～74歳
40	市バスは大型車だけでなく時間帯やシーズンによってマイクロバスでも良いのでは？デマンドバスは市外の人や観光客も乗せて市内の人以外はプラス料金をいただく方法はできないのでしょうか？どちらのバスも空バスや1～2人乗っているだけのことが多いのを見ると心配になります。	女性	70～74歳
41	行きの予約は時間がわかっているから取れるが、帰りの時間は目処がつかないため帰りは予約がとりづらい。チケット提示のみで帰りに通っているバスに乗せてもらえるとありがたい。	女性	75～79歳
42	病院に行くときに利用するのですが、行くときは予約をとっていきますが、帰りは時間がわからないためタクシーを使います。年金で暮らしている私には料金が高いので大変です。	女性	75～79歳
43	病院に行くときにデマンドバスを利用しています。いつもは歩くときに押し車を使用していますが、デマンドバスを使うときは押し車を乗せることができないので杖を使います。杖を使うと不安定で身体がとてつらいです。乗る時に手伝ってもらえば押し車がつかえるのですが、手伝ってくれるとありがたいです。	女性	70～74歳
44	予約が面倒ですが、なれる事で利用しやすくなるかも。	男性	75～79歳
45	問5～7に記入したように郊外～市内と市内循環との組合せで料金負担も少なく何か所も用事、重量物の買い物等にも有効となる。また、停留所については郊外～市内については、市内～郊外の便については自由乗降とすることにより高齢者がより使い易くなる。	男性	80～84歳
46	運行本数を多くした市民バス台数を確保したデマンドバスが理想だが、予算人員の点で実現は困難だろう。	男性	75～79歳
47	市内循環バスを作ってほしいです。(出来る限り料金は無料) 定額化利用者のニーズに対応していただきたいです。	女性	75～79歳
48	便利に利用させていただいております。早朝の電話が繋がりにくい、申込に時間がかかります。	女性	80～84歳
49	市民バスで定期的に使用できるといいが、本数が少なすぎる。デマンドは予約が面倒だ。	女性	75～79歳
50	デマンドバスの使い方などわからないので、広報などで知らせてほしい。	女性	80～84歳

51	市民バスやデマンドバスを利用したことがない人は利用方法がよくわからないことも使わない理由の1つになっていると思う。地区ごとに体験乗車をする機会があると良い。決まった時間に決まった区域をまわる市内循環バスがあると良い。周辺の市町村と相互に乗り入れする必要もある。	女性	70～74 歳
52	土日祭日の運行希望。中央高速バス亭までの運行希望。	男性	65～69 歳
53	年を重ねると予約することも自分でできないことも考えられるので、ひとり暮らし世帯への援助がお互いにできる関係性が持てればよいと思いました。	女性	60～64 歳
54	デマンドバスを利用するのに1日前に電話をしなくてはならないと聞いたけど、今行きたい場所に行ける様をお願いしたいです。	女性	80～84 歳
55	バス停の場所の標識が目立たない。	女性	65～69 歳
56	バス停の認知度が薄い。	女性	85 歳～
57	行き先表示と時間表示を各場所に表示する事でよいと思います。	男性	80～84 歳