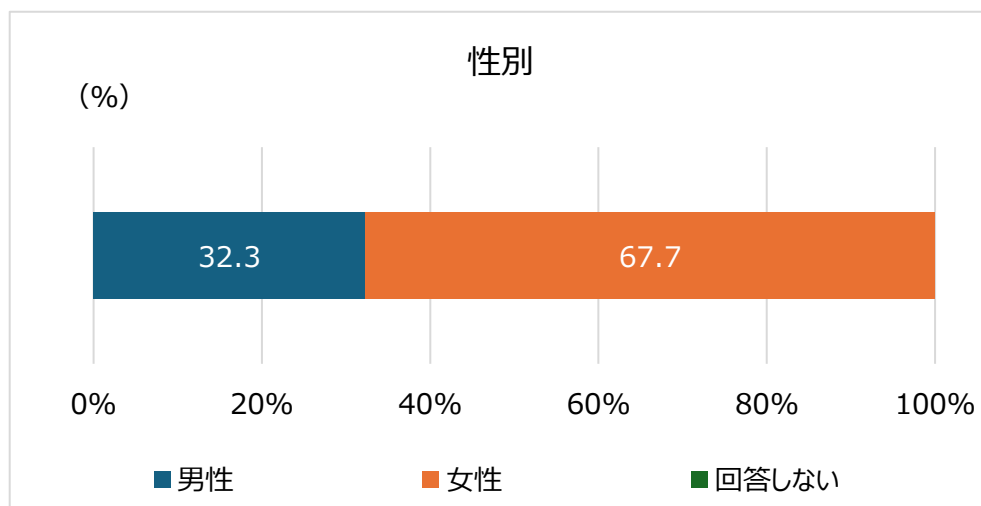


### (3) 玉宮地区

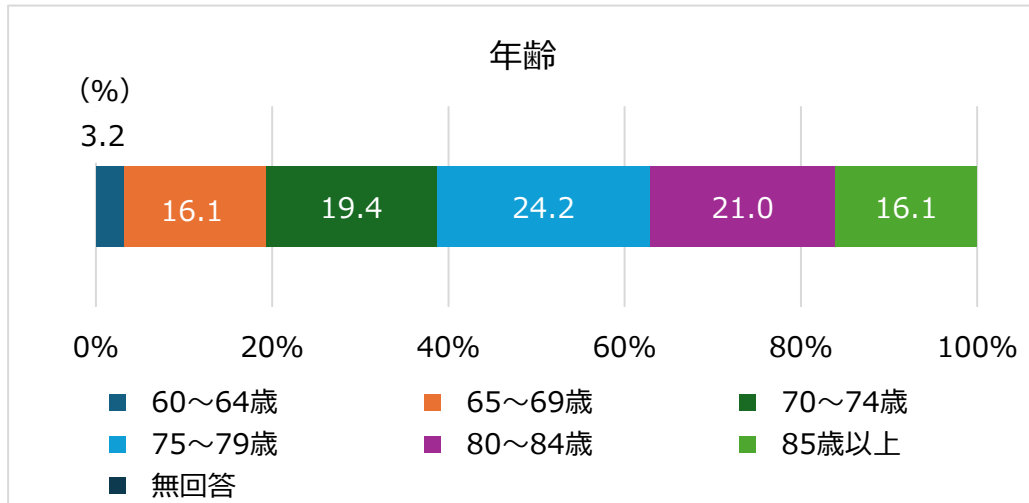
#### 問1 性別



	男性	女性	回答しない	合計
回答者数	20	42	0	62
%	32.3	67.7	0.0	100.0

## 問2 年齢

○玉宮地区における80歳以上の回答者は23人でした。



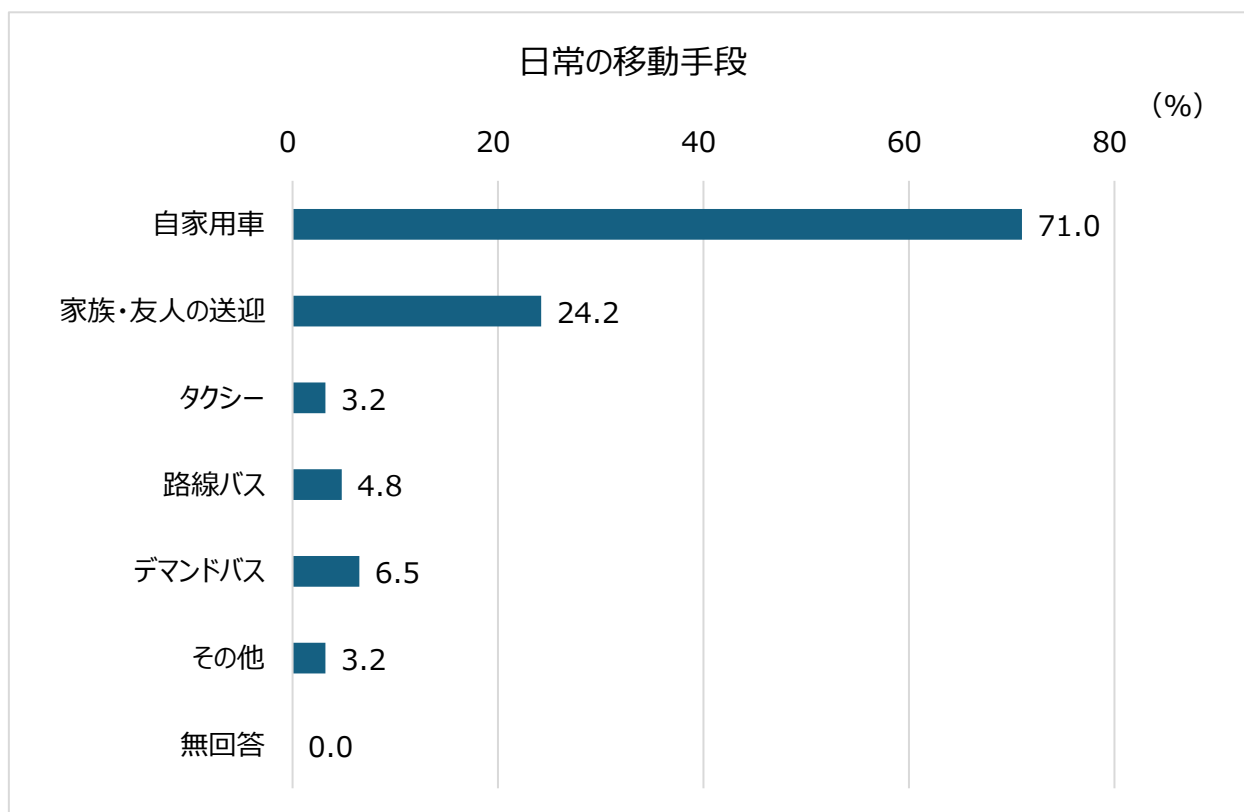
	60 ～ 64 歳	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 歳 以上	無 回 答	合 計
回答者数	2	10	12	15	13	10	0	62
%	3.2	16.1	19.4	24.2	21.0	16.1	0.0	100.0

## 問3 居住地区

- ・玉宮地区全域

#### 問4 日頃、買い物や病院など外出の際に、移動手段として使っている交通手段【複数回答】

○移動手段は「自家用車」71.0%が最も多く、以下、「家族・友人の送迎」24.2%、「デマンドバス」6.5%と続きます。「路線バス」は利用が低迷しています。玉宮地域においても多くの高齢者が自家用車を利用しています。



	自家用車	家族・友人の送迎	タクシー	路線バス	デマンドバス	その他	無回答	合計
回答者数	44	15	2	3	4	2	0	62
%	71.0	24.2	3.2	4.8	6.5	3.2	0.0	100.0

#### 問4で回答した「その他」の内訳

- ・バイク、
- ・シルバー人材センターのスタッフ

## 問4—1 問4で回答したものを移動手段としている理由

### 1. 自家用車

- ・多少運転に不安があるが、やっぱり便利だから。
- ・まだ運転に自信があるし、自由に出掛けられるから。
- ・出掛ける時にいつでも行けるから（2件）。
- ・まだ運転に不安がないから。
- ・時間に制約されないから。
- ・当然、便利だから（近い所しか行かないが）。
- ・車がないと移動できない場所に住んでいるため、どうしても乗り物がないと移動できない。歩けば歩けるが、時間が掛かる。歩けなくなるのが心配。
- ・一番便利だから（2件）。
- ・市外に通院しているから。
- ・時間を自由に使って行動できるから。
- ・自由に行動できるから。
- ・運転免許があるから。
- ・自分で運転が出来るから（2件）。

### 2. 家族・友人の送迎

- ・右半身まひだが、歩行は出来る。家族とは別に暮らしているが週に数回は買物をしてくれるから。
- ・自分に車がないから、
- ・免許証がないため家族等に頼っている（2件）。
- ・買物は家族に頼んでおり、自分は行かないことが多い。
- ・免許証を返納したから。

### 3. タクシー

- ・自家用車を持つより経費は安いから。

### 4. 路線バス

- ・路線バス、デマンドバス、タクシーなどを目的地に合わせ、時間・コース・を選び調査するのも楽しいことであるから。
- ・玉宮地区は山間地域での自由乗降ありがたいから。

### 5. デマンドバス

- ・自分に車がないから。
- ・私物化の恐れがある。運用に問題がある。
- ・デマンドバスは廃止の方向でよい。その代わりに路線バスを増便する。観光客の利便性を長期的に図るほうがよい。
- ・免許証を返納したから。
- ・今まで運転をしてくれた家族が免許証を返納したから。

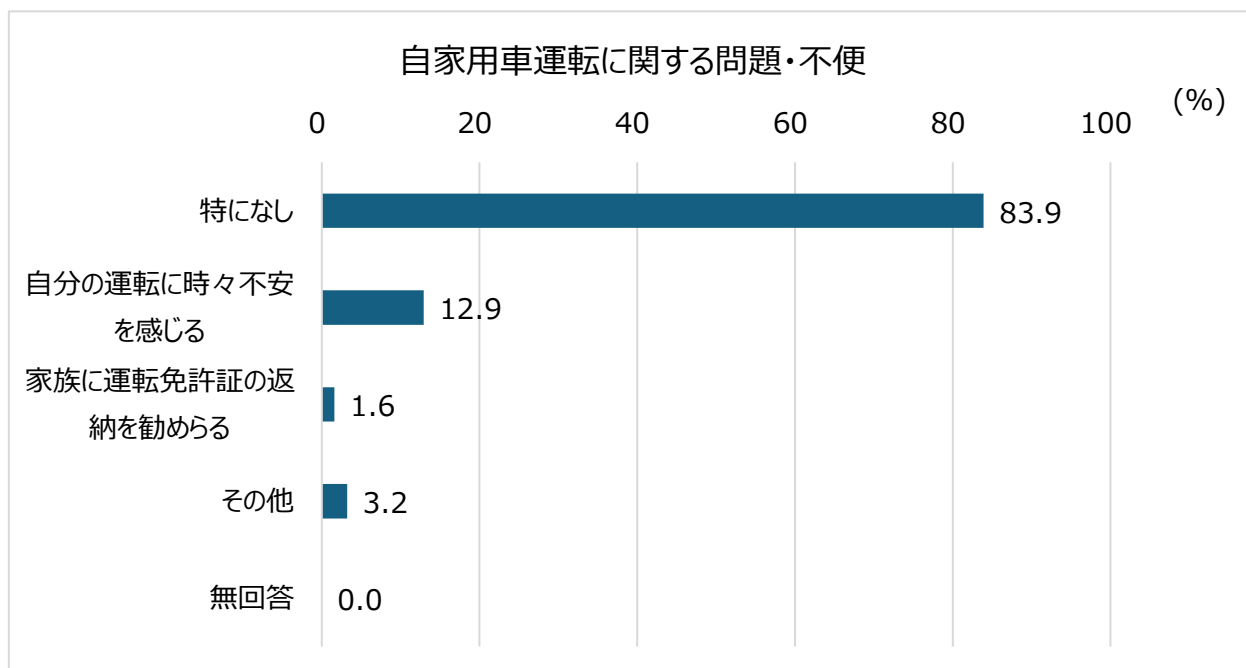
### 6. その他

- ・目が悪くて車の運転が難しいから（バイク）

**問5 次の交通手段で、何か問題や不便を感じたことはあるか。  
【複数回答】**

**問5-1 自家用車**

○「特になし」83.9%が最も多く、8割以上を占めました。以下、「自分の運転に時々不安を感じる」12.9%、「その他」3.2%、「家族に運転免許証の返納を勧められる」1.6%と続きます。



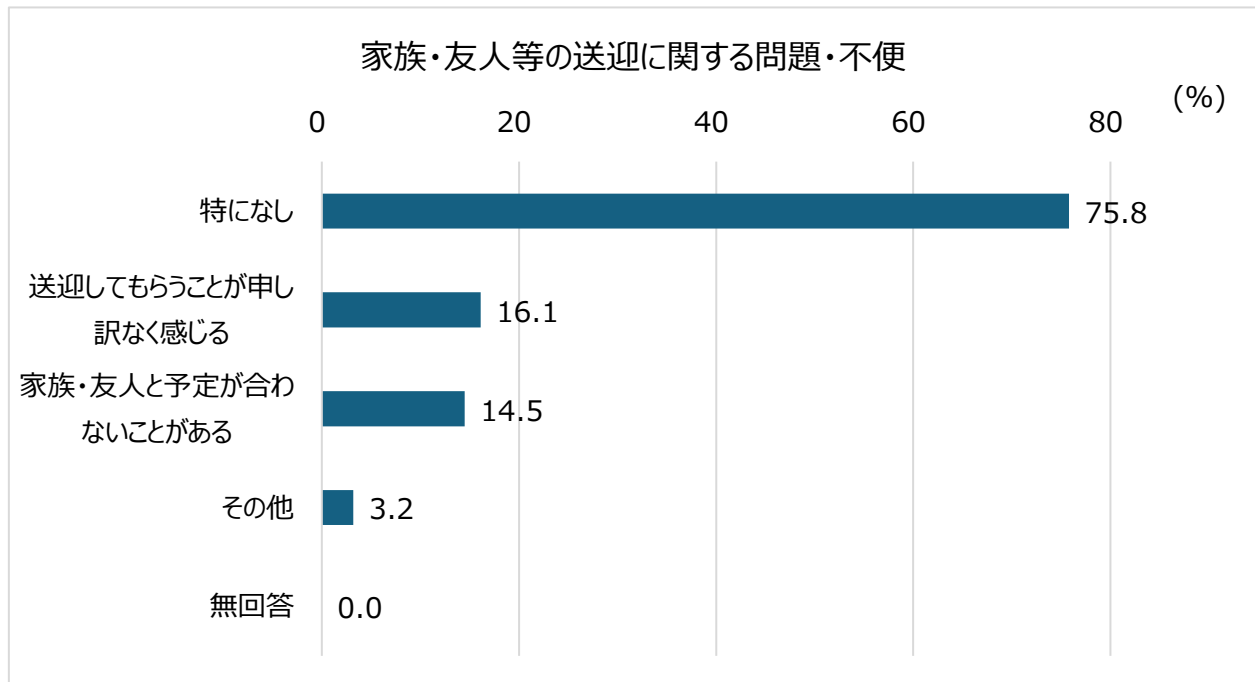
	特になし	自分の運転に時々不安を感じる	家族に運転免許証の返納を勧められる	その他	無回答	合計
回答者数	52	8	1	2	0	62
%	83.9	12.9	1.6	3.2	0.0	100.0

**●その他の内容**

・記載なし

## 問5-2 家族・友人の送迎【複数回答】

○家族・友人の送迎に関する問題や不便については、「特になし」75.8%、以下、「送迎してもらおうことが申し訳なく感じる」16.1%、「家族・友人と予定が合わないことがある」14.5%と続きます。「その他」では、「一人暮らしであり送迎を頼める人がいない」といった記述がありました。



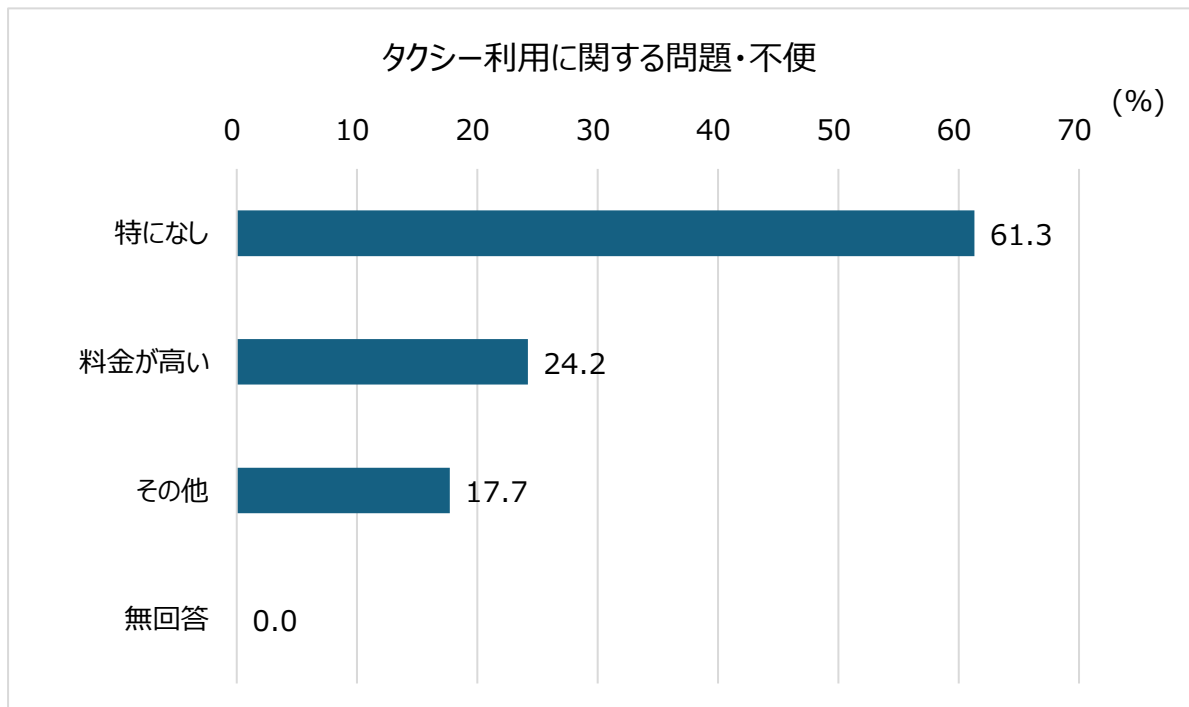
	特になし	送迎してもらおうことが申し訳なく感じる	家族・友人と予定が合わないことがある	その他	無回答	合計
回答者数	47	10	9	2	0	62
%	75.8	16.1	14.5	3.2	0.0	100.0

### ●その他の内容

- ・一人暮らしであり、送迎を頼める人がいない。
- ・家族それぞれが働いているので送迎してもらおうことは無理です。

### 問5-3 タクシー【複数回答】

○タクシー利用に関する問題や不便については、「特になし」61.3%で6割以上を占め、以下、「料金が高い」24.2%と続きます。その他では、「年金をもらっていない低所得者なのでタクシーの利用は無理です」、「夜のタクシーがない」などの意見がありました。



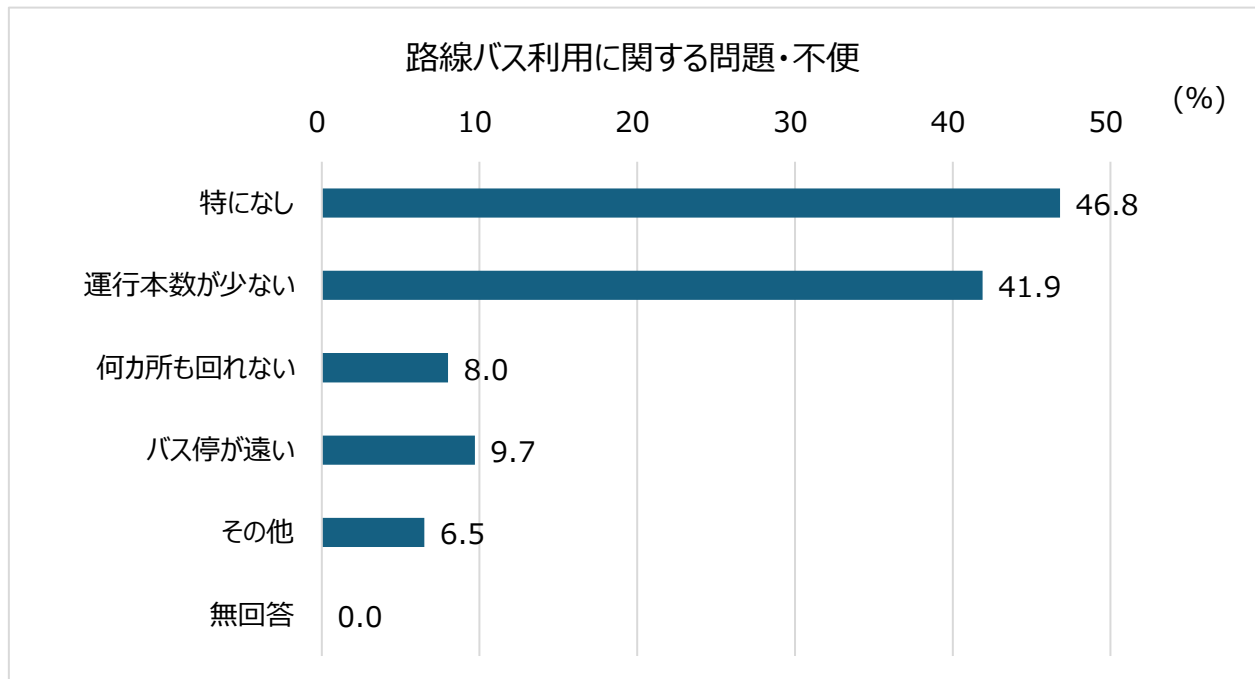
	特になし	料金が 高い	その他	無 回 答	合 計
回答者数	38	15	11	0	62
%	61.3	24.2	17.7	0.0	100.0

#### ●その他の内容

- ・運転手が高齢者の方だと心配です。
- ・利用しない、
- ・年金をもらっていない低所得者なのでタクシーの利用は無理です。
- ・利用が不便になっている。
- ・他人の運転だと車酔いしてしまう。
- ・夜のタクシーがない。

## 問5-4 路線バス【複数回答】

○路線バス利用に関する問題や不便については、「特になし」46.8%、以下、「運行本数が少ない」41.9%、「バス停が遠い」9.7%、「何カ所も回れない」8.0%と続きます。その他では、「利用しない」、「指定場所（バス停）まで坂道を長く歩かなくてはならないため無理」などの意見がありました。



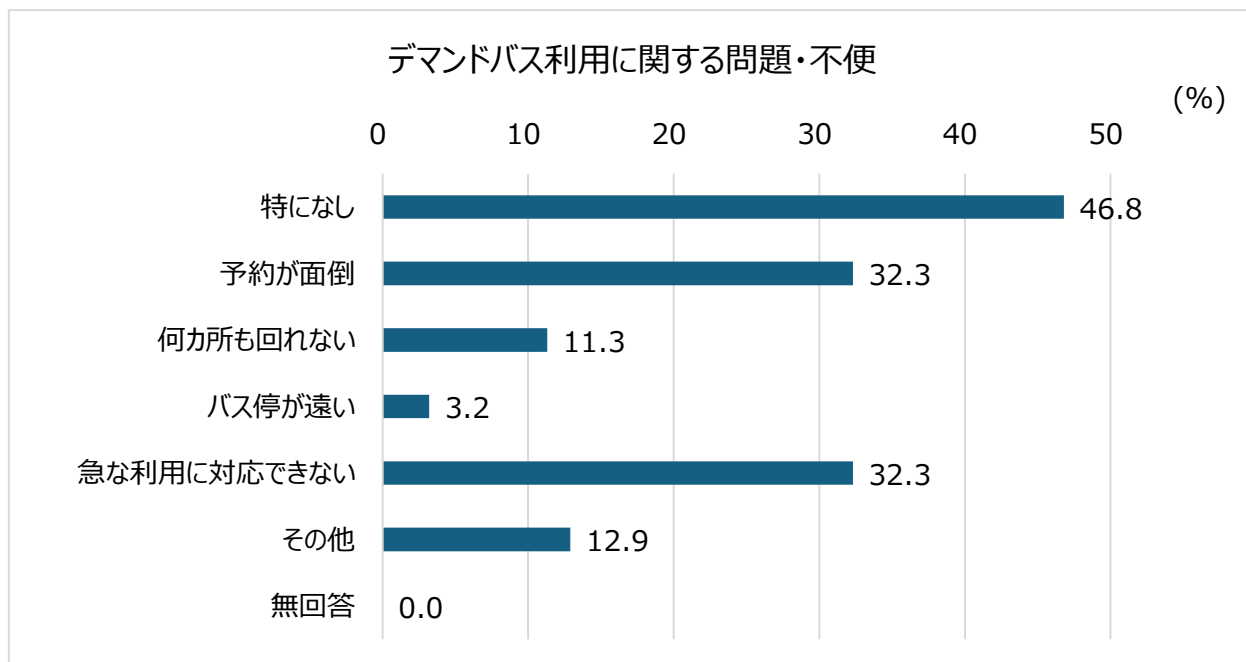
	特になし	運行本数が少ない	何カ所も回れない	バス停が遠い	その他	無回答	合計
回答者数	29	26	5	6	4	0	62
%	46.8	41.9	8.0	9.7	6.5	0.0	100.0

### ●その他の内容

- ・指定場所（バス停）まで坂道を長く歩かなくてはならないため無理。
- ・利用しない
- ・便数が少ない。利用する時間帯が合わない。

## 問5-5 デマンドバス【複数回答】

○デマンドバス利用に関する問題や不便については、「特になし」46.8%が最も多く、以下、「予約が面倒」、「急な利用に対応できない」がいずれも32.3%、「何カ所も回れない」11.3%、「バス停が遠い」3.2%と続きます。その他では、「乗車するために結構歩く。天気が悪い時が困る」、「電話による予約が面倒。路線バスを廃止して、デマンドバスを路線バスと同様とし、デマンドバスの本数を増やす」といった記述がありました。



	特になし	予約が面倒	何カ所も回れない	バス停が遠い	急な利用に対応できない	その他	無回答	合計
回答者数	29	20	7	2	20	8	0	62
%	46.8	32.3	11.3	3.2	32.3	12.9	0.0	100.0

### ●その他の内容

- ・指定場所（バス停）まで坂道を長く歩かなくてはならないため無理。
- ・利用した事がない（2件）。
- ・乗車するためには、結構歩きます。天気が悪い時が困ります。
- ・電話をしても、すぐに対応してもらえない。

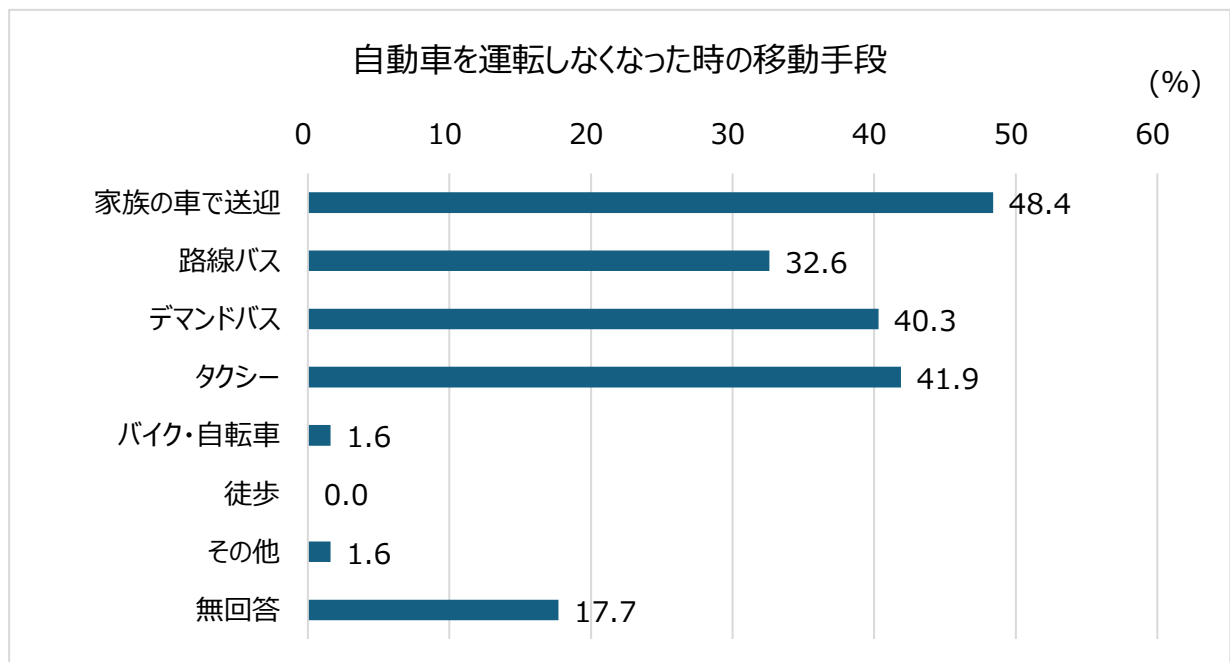
- 時間が不定なため、特に指定の電車等に合わせられない。
- 往復に使えない（予約は1時間以上前なので）。
- 予約の手順が不便。予約したが対応出来ないと断られた。
- 今はデマンドバスを利用していないが、電話による予約が面倒。路線バスを廃止して、デマンドバスを路線バスと同様とし、デマンドバスの本数を増やす。

### 問5-6 その他

- 郵便局でポスト投函または郵便やATMの手続きをする際、往復でデマンドバスは使えない。本屋に行く場合も同様で、滞在時間が10分以内の時は、帰りにデマンドバスは呼べない。タクシーは、あまりに短距離なので呼べないため、結局遠距離を歩くことになる。90歳以上になると、暑さ寒さに弱いので、30分以上歩くことは辛いです。

**問6 「自家用運転免許証を持っている」方にお聞きします。  
あなたが自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定についてご回答ください。【複数回答】**

○自動車を運転しなくなったときの移動手段の予定については、「家屋の車での送迎」48.4%が最も多く、以下、「タクシー」41.9%、「デマンドバス」40.3%、「路線バス」32.6%と続きます。



	家族の車で送迎	路線バス	デマンドバス	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
回答者数	30	20	25	26	1	0	1	11	62
%	48.4	32.6	40.3	41.9	1.6	0.0	1.6	17.7	100.0

**●その他の内容**

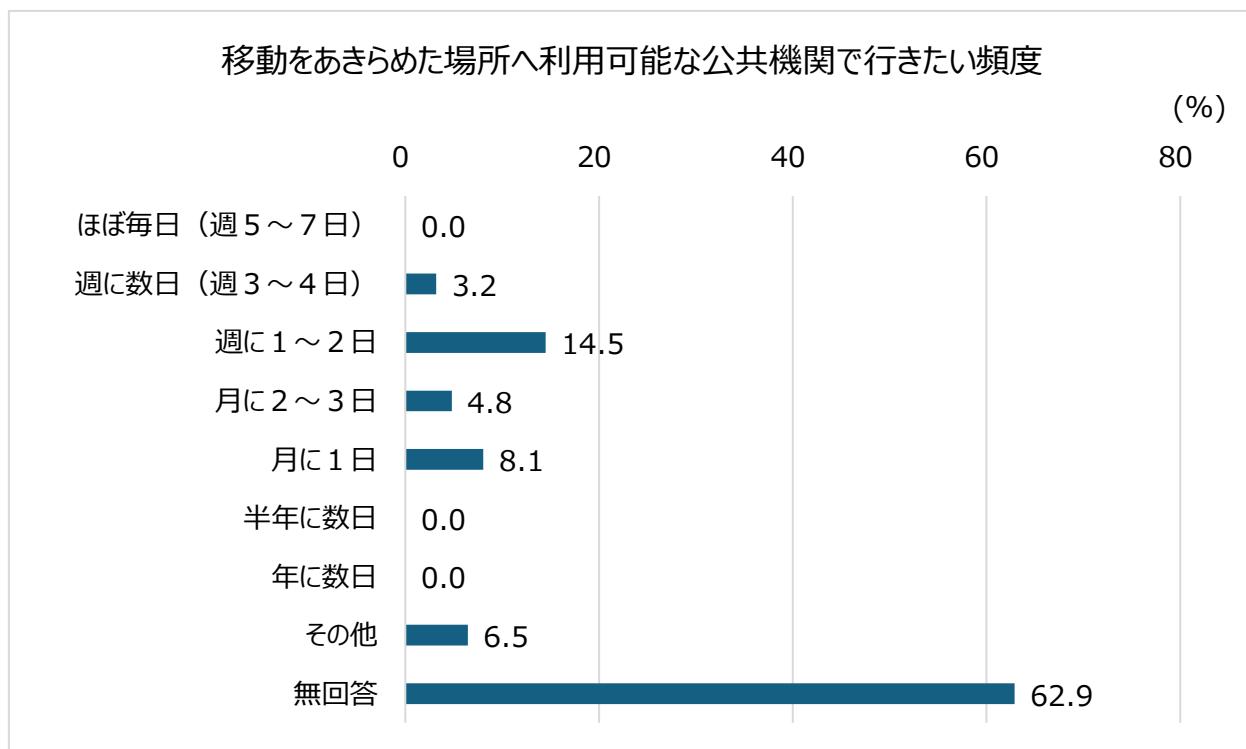
- ・テレビCMで見たが、他県で運行している乗合タクシーを運行してほしい。

**問7 移動手段がなく、行きたい場所に行けず、移動をあきらめている場所があれば教えてください。  
具体的な地名や施設名をご記入ください。**

- ・ 塩山市民病院（2件）、・ ホームセンター、・ 薬局やドラッグストア、
- ・ 市内スーパーマーケット（3件）、勝沼健康福祉センター、
- ・ 観光場所の数々、・ 本屋、・ 図書館、・ 食事処（外食はできない）、
- ・ 病院（2件）、・ 友人の家、・ 美容院、

**問 8 問 7 で回答した「移動をあきらめている場所」に、利用できる公共交通機関があれば、どのような頻度で行きたいですか。**

○移動をあきらめた場所へ利用可能な公共交通機関で行きたい頻度については、「週に1～2日」14.5%が最も多く、以下、「月に2～3日」4.8%、「週に3～4日」3.2%と続きます。



	ほぼ毎日 (週 5～7 日)	週に数日 (週 3～4 日)	週に 1～2 日	月に 2～3 日	月に 1 日	半年に数日	年に数日	その他	無回答	合計
回答者数	0	2	9	3	5	0	0	4	39	62
%	0.0	3.2	14.5	4.8	8.1	0.0	0.0	6.5	62.9	100.0

**●その他の内容**

- ・ 3 カ月に 1 日 (通院のため)

**問 9 公共交通である路線バスやデマンドバスの利用を増やすために必要と思われることについて、あなたのご意見やご要望をご記入ください。**

**■玉宮地区：自由記載一覧**

NO	意見・要望	性別	年代
1	市民バスや路線バスの小型化（人口減少）して運行回数を増やす。自動運転や省エネで走る車の普及。	男性	80歳～84歳
2	予定があっても細かい使い方、利用の仕方がまだわからず行きは大丈夫でも帰りが不安である。もっと曜日・時間帯の運行が自由にできると楽かなと思います。	女性	65歳～69歳
3	路線バスは、ほとんど乗客なしで走っているようですがデマンドバスの利用回数が自由に利用できるようになったらいいと思います。	女性	85歳以上
4	もう少し幹線道路より奥の方まで停留所を増やしてほしいです。（デマンドバス）	女性	80歳～84歳
5	小型化で運転回数を増やせたらと思います。	女性	70歳～74歳
6	近い将来利用するかもしれないが現在ではなにも分からない。	男性	65歳～69歳
7	デマンドバスの数が少ないように思う。予算の関係もあると思いますが、利用者が予約しやすいように。	男性	75歳～79歳
8	予約が難しい（行くときはいいが帰りの時の予約）	女性	80歳～84歳
9	帰りの時間を予約するのがむずかしい	女性	65歳～69歳
10	しっかりした本数の確保と時間帯の表示。長期的な視野に立って立案してほしい。	男性	75歳～79歳
11	タクシーと同じように電話をかけると時間で来てくれる、両者の話し合いで。	男性	65歳～69歳
12	デマンドバスはなくし、市民バスの本数があるとよい。市民バスは大型ではなくて小型（マイクロバス）車でも良いと考えます。	男性	65歳～69歳
13	電話して受付の人の対応がこわかった。	女性	80歳～84歳
14	私のところはデマンドバスに行くために結構歩かなくてはなりません。結局、病院に行くときはタクシーに乗って行くしかありません。	女性	80歳～84歳
15	バス停を増やしてほしい。	女性	80歳～84歳
16	もしも自分が利用するようになったら、買い物週2回くらい行くだらうから午前・午後に2便ほどあるといいかと思います。料金は前払いでパスを買って見せるだけで良い。	女性	60歳～64歳

17	運行しているデマンドバスを時々見受けませんが満席になっている状況は皆無だと思われます。知人等が利用する折一緒に利用したいと思っても現況予約していないと利用できないようですので証を見せて空席がある場合は市民バスのように指定場所から友人と乗車できると便利かと思われます。	女性	70 歳～74 歳
18	もし利用するようになったら予約なしでも空席があったら乗れるといいと思います。	女性	85 歳以上
19	デマンドバスの運営にコースやバスの利用本数と運転手さんへの接遇に関わると思いますが、利用したいと人の中には予約で続きが面倒とおっしゃる方が多かったです。また、個人的に 10 分以内の目的地への往復と途中立ち寄りが許されるなら喜ばしいです。例)ポストに投函、郵便局、銀行等 お願い:DCM の入口(駐車場入口ではなく)にバス停を設けてほしい。	女性	85 歳以上
20	市民バスがもう少し多いとありがたい。	女性	80 歳～84 歳
21	乗る利用者の人数を増やす。	男性	65 歳～69 歳
22	路線バスのような利用がいいと思います。	女性	60 歳～64 歳
23	路線バス廃止、それに伴いデマンドバスの本数の増。予約の廃止(面倒) デマンドバスの時間割での運行	女性	75 歳～79 歳
24	行きたい場所の手続きの簡素化が必要です。	男性	75 歳～79 歳
25	病院やスーパーのあく時間にあわせた時間設定。1 時間買い物するなら 9 時半にお店があくなら 9 時頃出発 1 時間の買い物として 10 時半にお店を出発して帰宅するような形またはお店に待ちスペースを作って買い物だけでなく他の用事もできるような時間設定	女性	65 歳～69 歳
26	乗合タクシー デマンドバスの予約のシステム	女性	75 歳～79 歳
27	市民バス・デマンドバスについては WBE 予約ができ停留所についても新たに見直す等よくできていると思う。自家用車で移動できる現在は自家用車優先だができなくなった時は市民バス・デマンドバスを積極的に利用し日用品の買い出しや魅力あるイベント・講座・健康に関する事業に参加するとともに趣味等に利用し行きたい場所に利用したいと思う。各エリアの停車場所がわかると伴に他エリアからのつなぎ乗車についてわかると良い(時間等)	女性	75 歳～79 歳