

甲州市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度) 利用に係るキャンセルポリシー

必ず本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意の上でご利用ください

1. こども誰でも通園制度総合支援システムにて、利用申込みを行った時点(仮予約)より当キャンセルポリシーの対象となります。

2. 利用日時の変更や予約のキャンセルは、速やかに施設に連絡してください。なお、利用日時の変更、及び予約のキャンセルにつきましては以下にご留意ください。

(1) 利用日時の変更

利用日の前日^{※1}16時以降の変更は不可とします。

※1「利用日の前日」とは、施設の開所日のうち、利用日の1営業日前をいいます。

(例) 月曜日～土曜日に開所している施設で、利用日が月曜日の場合

➤前日は、前週の土曜日

(例) 月曜日～金曜日に開所している施設で、利用日が月曜日の場合

➤前日は、前週の金曜日

(2) 予約のキャンセル

こども誰でも通園制度総合支援システムにキャンセル内容が反映されたとき、又は利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をした時点をもってキャンセル成立とします。 ※キャンセル連絡の期限に応じて、以下の通り状況が変更します。

	キャンセル連絡の期限		
	利用日前日 (23:59まで)	利用日当日 0時以降	無断キャンセル
利用料	発生しない	発生しない	発生しない
実費負担 ^{※2}	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
利用時間枠 ^{※3}	消費なし	消費する	消費する (利用があったとみなす)

※2 利用料とは別に、施設で徴収している給食費等の実費負担は、既に施設で準備等をしている場合があるため、キャンセル連絡の期限に限らず支払いが必要となる場合があります。

※3 1月あたり10時間の利用を上限としており、予約時間分が10時間から減算されます。

3. 無断キャンセル、度重なる予約の変更、送迎の遅れなどは、施設だけでなく他の利用者にも迷惑がかかりますのでおやめください。また、これらが悪質と判断される場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。

4. 利用日当日に、子どもの体調不良などのやむを得ない利用キャンセルは、速やかに施設へ電話連絡を行ってください。

5. 利用時間によっては、給食やおやつを提供があります。給食やおやつが不要の場合は、事前面談で施設にお伝えするか、こども誰でも通園制度総合支援システムでの利用予約の際に「施設へのコメント」にて、施設に給食やおやつが不要である旨をご記載ください。

6. 事業所でキャンセルポリシーを定めている場合は、事業所のキャンセルポリシーが優先されますので、事業所に内容を確認のうえご利用ください。

7. 利用料金は以下のとおり算定します。

- (1) 利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算
- (2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金を計算
- (3) 子どものお迎えが利用終了予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で料金を計算
- (4) 子どものお迎えが利用終了予定時刻を過ぎた場合、実際のお迎え時間までの料金を計算

※最初の1時間を超える利用分については、以降30分単位へ切り上げて計算します。

(例) 利用予定時間が1時間であったところ、子どものお迎えに遅れたため、1時間15分の利用時間となった。(利用予定時間を15分超過。(4)のケースを想定)

➤超過分の15分を、30分の利用時間として換算する。

➤ただし、実施施設によって利用の開始前・利用の終了後の超過と見なさない時間(超過分の料金が加算されないこと)の設定が異なります。

【一例】 当日、8時30分から11時30分(3時間)で予約している場合

【ケース 1】(通常)予約した時間どおりに利用した場合	
利用時間	3時間
利用料	3時間を支払い
月の利用時間枠の消費	3時間
【ケース 2】開始時間に遅れ、9時30分から11時30分(2時間)で利用した場合	
利用時間	2時間
利用料	3時間を支払い(予約時間分)
月の利用時間枠の消費	3時間(予約時間分)
【ケース 3】終了時間が早まり、8時30分から10時30分(2時間)で利用した場合	
利用時間	2時間
利用料	3時間を支払い(予約時間分)
月の利用時間枠の消費	3時間(予約時間分)
【ケース 4】終了時間に遅れ、8時30分から11時45分(3時間15分)で利用した場合	
利用時間	3時間15分
利用料	3時間分 + 超過分(施設が定める額)を支払い
月の利用時間枠の消費	3時間(予約時間分)

※お迎えが終了時間より15分を超えた遅れが生じた場合は、「利用料金の支払い」及び「利用時間枠の消費」が発生します。